

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

RESUMEN 2021



Palacio de las Aguas Corrientes



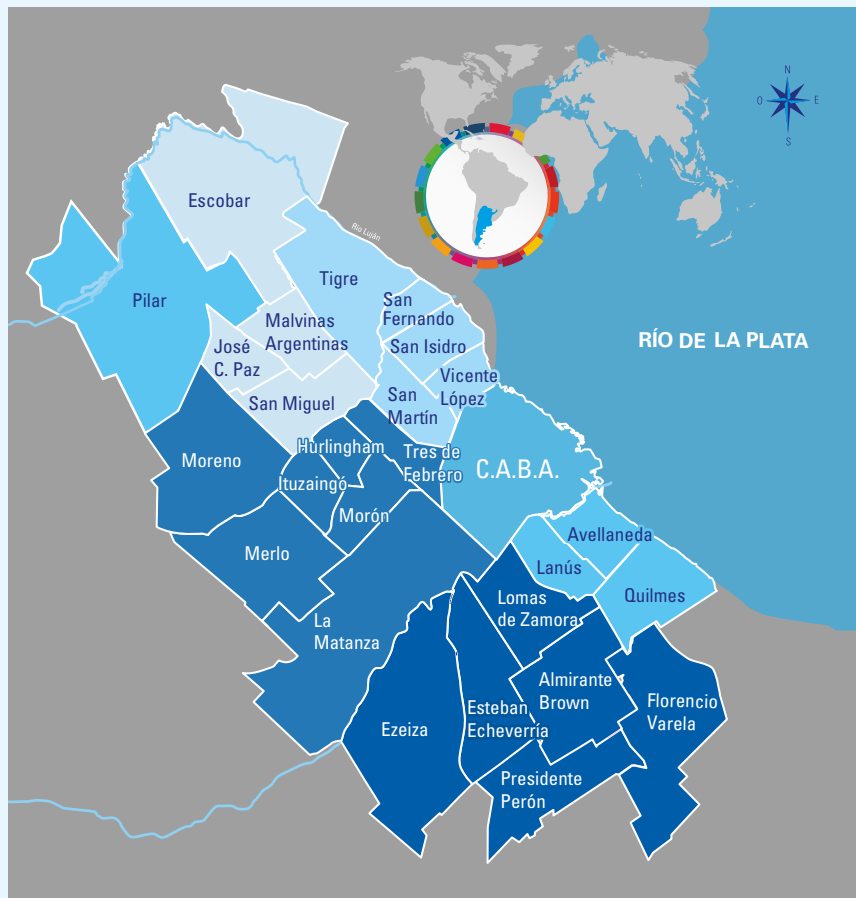
Ministerio de
Obras Públicas
Argentina



Lo bueno
del agua
llega.



AySA es la empresa concesionaria de los servicios públicos de agua potable y de saneamiento para la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) y 26 municipios del conurbano bonaerense, una zona estratégica de la República Argentina y una de las regiones de mayor densidad poblacional de América Latina.



CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN

En 2021 se lanzó aysa.DATA, una plataforma virtual de acceso público que busca reflejar la gestión de la empresa con transparencia y cuyos principales pilares son: la participación ciudadana, la gestión de datos abiertos, la transparencia e integridad y la transformación digital. En este marco, se incorporaron nuevos canales digitales de atención para usuarias y usuarios, como WhatsApp, Telegram, Chat Bot y la app de AySA.

Sobre la base del compromiso de AySA con los grupos de interés, en este período, se realizó un proceso institucional de relevamiento de los principales grupos, de sus expectativas en relación a la organización, y de las estrategias de comunicación existentes, con el objetivo de consolidar la vinculación y de garantizar un diálogo continuo.

MENSAJE DE LA PRESIDENTA DE AySA

“En 2021, todavía en un marco de pandemia por COVID-19, continuamos realizando nuestra tarea con tenacidad y compromiso, garantizando la continuidad de los servicios, para llevar a la comunidad un derecho esencial.

Además, se siguió avanzando con obras estructurales y profundizando el enfoque social de nuestra empresa, a través de los Planes “Agua + Trabajo” y “Cloaca + Trabajo”, las políticas de igualdad de género; el programa ambiental EcoAySA; y el programa de transparencia y participación ciudadana aysa.DATA.

El acceso a los servicios de agua y cloacas es más que un servicio público, significa una mejor calidad de vida, condiciones de salud, cuidado del ambiente y mayor equidad. En AySA llevamos lo bueno del agua allí donde más se necesita.”

Malena Galmarini



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Nuestra misión

Proveer un servicio de agua potable y saneamiento universal, de calidad sustentable y eficiente, que contribuya al bienestar de la población y al cuidado del medio ambiente.

Modelo jurídico

AySA fue creada el 21 de marzo de 2006 por el Decreto 304/2006 del Poder Ejecutivo Nacional y, luego, ratificada por el Poder Legislativo mediante la Ley N° 26100. La empresa fue constituida según el modelo jurídico de sociedad anónima, para asegurar fluidez operativa y una rápida capacidad de respuesta ante cuestiones vinculadas con el servicio.

Composición accionaria

Un 90% del capital accionario de la empresa pertenece al Estado Nacional y un 10% a las trabajadoras y trabajadores, a través de un Programa de Participación Accionaria único en su tipo.

Autoridades

DIRECTORIO	
Presidenta	Malena Galmarini
Vicepresidente	Martín Reibel Maier
Miembros del Directorio	Leonardo Nardini Andrés Watson José Luis Lingeri

GOBIERNO CORPORATIVO E INTEGRIDAD

El Gobierno Corporativo es el conjunto de relaciones y prácticas establecidas en aplicación del marco normativo y las reglamentaciones internas, por medio de las cuales se distribuyen competencias y facultades entre las y los accionistas, el Directorio, la Comisión Fiscalizadora y la Alta Gerencia, con el objeto de clarificar y profesionalizar los procesos de toma de decisiones, atraer recursos humanos calificados y promover la transparencia en la gestión interna y en las relaciones comerciales.



Esquema regulatorio



Lanzamiento de aysa.DATA

Plataforma virtual implementada por AySA en pos del fortalecimiento de sus políticas de transparencia e integridad, cuyos pilares son: transparencia e integridad, participación ciudadana, transformación digital y gestión de datos abiertos.



ALIANZAS

Entes prestadores de servicios de agua y saneamiento

AySA se destaca por su liderazgo activo promoviendo la integración nacional, regional y global del sector de agua y saneamiento en diversos espacios: Consejo Federal de Entidades de Servicios Sanitarios (COFES); Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS); Secretariado WOP-LAC, Plataforma Regional de la *Global Water Operator's Partnership Alliance* (GWOPA) para América Latina y el Caribe; Nodo regional de América Latina de *Watershare*.

Plano nacional e internacional

AySA tiene presencia institucional y vínculos con las principales cámaras empresariales, con asociaciones, organismos oficiales y ONG, tales como: Pacto Global de Naciones Unidas en Argentina, Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AIDIS), *International Water Association* (IWA), Centro Argentino de Ingenieros (CAI), Consejo Argentino para las Relaciones Internacionales (CARI) y Cámara Argentina de la Construcción.

Equal Aqua. AySA y el Sindicato Gran Buenos Aires de Trabajadores de Obras Sanitarias (SGBATOS) forman parte de esta plataforma colaborativa del Banco Mundial cuyo objetivo es profundizar el diálogo sobre diversidad de género e inclusión en el sector del agua, conectando empresas de servicios públicos, asociaciones, el sector privado, instituciones académicas y organizaciones locales e internacionales.

La Agenda del Futuro. La presidenta de AySA, Malena Galmarini, mantuvo un encuentro de trabajo con embajadores y embajadoras de diversos países, para continuar promoviendo el intercambio con las representaciones extranjeras, ya que son uno de los principales eslabones para el desarrollo de proyectos con apoyo internacional en materia de agua y saneamiento.

AySA al Mundo

Se puso en marcha la plataforma de exportaciones de AySA, a través de dos talleres de oferta tecnológica, dirigidos a empresas y organizaciones de países de la región y europeos, con el objetivo de posicionarse como proveedora de bienes y servicios relacionados con el agua potable y el saneamiento a nivel internacional. AySA al Mundo se da en el marco del Programa de Internacionalización de Grandes Empresas desarrollado por la Cancillería Argentina.

GRUPOS DE INTERÉS

Con el objetivo de consolidar la vinculación y de garantizar el diálogo con los grupos de interés, en 2021, se realizó un proceso institucional de relevamiento de los principales grupos, de sus expectativas y de los canales de comunicación vigentes.

Gobierno y organismos de control regulatorio y/o de fiscalización
Directorio y accionistas
Usuaris y usuarios
Trabajadoras y trabajadores
Sindicato
Proveedoras/es, contratistas y otras empresas
Organizaciones sociales
Comunidad
Alianzas nacionales e internacionales
Bancos y organismos internacionales de crédito
Medios de comunicación y líderes de opinión



AySA EN NÚMEROS



Datos al 31 de diciembre de 2021. * Incluye las plantas de las nuevas áreas incorporadas desde 2016, que se encuentran en proceso de adecuación según los estándares de calidad de la empresa. ** Datos correspondientes al área de concesión original. *** Facturación neta de subsidios.



AySA Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El acceso al agua potable y al saneamiento es considerado un derecho humano esencial tal como lo estableció la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2010. En este marco, somos conscientes de la trascendencia de proveer servicios de agua potable y de saneamiento universales, de calidad y en forma sustentable, que contribuyan al bienestar de la población y al cuidado del ambiente. Por ello, trabajamos para alcanzar los más altos estándares de desempeño y nos comprometemos con la disminución de la inequidad social y con las futuras generaciones.

Desde 2007, AySA es firmante del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas, alineando su gestión para apoyar y promover los diez principios en materia de gobernanza, derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. Asimismo, la empresa adhiere a la Agenda 2030 y a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular a la consecución del **Objetivo 6: garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos**.

ODS prioritarios para AySA

AySA integra el Grupo de Trabajo “Empresas de participación estatal y los Objetivos de Desarrollo Sostenible”, organizado por el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, con apoyo del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en Argentina y la Red Argentina del Pacto Global, en el cual se trabajó en la identificación de las contribuciones a la Agenda 2030 y en la selección de los siguientes ODS prioritarios para la empresa:



PRINCIPALES INDICADORES

Meta ODS	Indicador AySA	2021
6.1 Lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	Porcentaje de la población con servicio de agua potable.	86,21%*
	Total de habitantes beneficiados con servicio de agua potable en barrios populares.	36,20%**
6.2 Lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos y poner fin a la defecación al aire libre, prestando especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad.	Total de habitantes beneficiados con servicio de agua potable en barrios populares.	34.489
	Porcentaje de la población con servicio de saneamiento.	71,53%*
6.3 Mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar.	Total de habitantes beneficiados con servicio de saneamiento en barrios populares.	24,19%**
	Total de habitantes incorporados con servicio de saneamiento.	25.286
6.4 Aumentar el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua.	Total de habitantes incorporados con servicio de saneamiento.	200.179
	Dotación de agua.	549 l/hab/día

*Área de concesión original. ** Nuevas áreas incorporadas.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Reconocimiento del Ministerio de Salud

AySA y SGBATOS fueron reconocidos nuevamente por el Ministerio de Salud de la Nación como "Instituciones amigas de la lactancia materna" por la instalación, en sectores de trabajo, de cuatro nuevos "Espacios Amigos de la Lactancia", durante 2020 y 2021.

Distinción "Empresas que cuidan" UNICEF - ELA

AySA y SGBATOS recibieron una distinción en el marco del programa "Empresas que cuidan", iniciativa llevada adelante por UNICEF y el Equipo Latinoamericano de Justicia y Género (ELA) que convoca a diversos actores del sector público y privado a promover la agenda de cuidado, los derechos de niñas, niños y adolescentes y la igualdad de género.

EVENTOS VINCULADOS CON LA SUSTENTABILIDAD

- Semana Global del Agua de Estocolmo, organizado por el *Stockholm International Water Institute* (SIWI) y la *Water Integrity Network* (WIN). La presidenta de AySA, Malena Galmarini, encabezó en forma virtual la sesión "Foco en las Américas: Inteligentes, resilientes, eficientes: ciudades puestas a prueba por el calentamiento global".
- Asamblea General de la *Water Integrity Network* (WIN). AySA participó del panel sobre la integridad y el derecho humano al agua.
- 4° Congreso Mundial de Asociaciones de Empresas de Abastecimiento de Agua, organizado por la *Global Water Operators Partnership Alliance* (GWOPA) y *UN-Habitat*.
- Lanzamiento de la Estrategia CAF para la Igualdad de Género. La presidenta de AySA, Malena Galmarini, participó como oradora del panel "Mujeres en posición de liderazgo: desafíos persistentes y nuevas oportunidades".
- Segundo diálogo con Empresas y Sociedades del Estado, organizado por el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (CNCPS).
- Participación en webinarios internacionales.

CONVENIOS Y COLABORACIONES

En el marco de alianzas con otras organizaciones en pos de un desarrollo sostenible, AySA se vincula con diversas empresas, instituciones y organismos, a través de convenios, colaboraciones y proyectos:

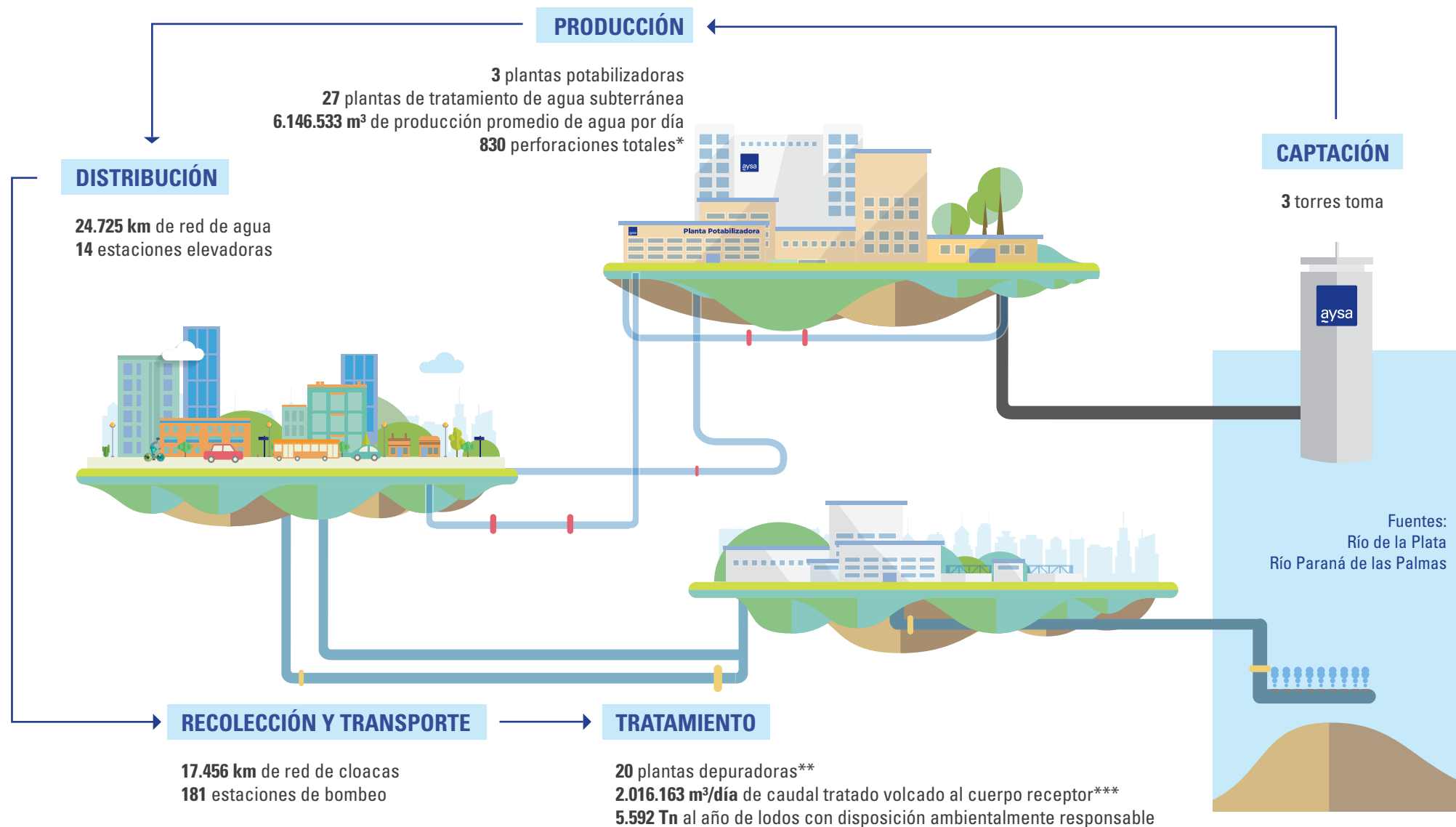
- Convenio Marco de Colaboración y Cooperación entre AySA y la Administración Nacional de Laboratorios e Institutos de Salud "Dr. Carlos Malbrán", para la realización de actividades conjuntas en temas de salud y medio ambiente.
- AySA y el Ministerio de Desarrollo Social firmaron un convenio de colaboración para "Potenciar Trabajo", cuyo objetivo es promover proyectos de acceso a los servicios públicos de agua y saneamiento con miras a la inclusión social en barrios populares.
- Convenios con municipios del área de concesión de AySA para reactivar obras de agua y saneamiento.
- AySA y EDESUR firmaron un acuerdo de Contribución Especial Reembolsable (CER), que tiene como objetivo cubrir un nuevo abastecimiento energético para obras ya ejecutadas y en ejecución del Sistema Riachuelo.

Acuerdo con BIOFOS

AySA firmó un Memorando de Entendimiento con BIOFOS, empresa que brinda el servicio de saneamiento cloacal en la ciudad de Copenhague, cuyo objetivo es intercambiar información, conocimientos y buenas prácticas, con foco en la reducción de la huella de carbono a través de la optimización energética y la producción de energías renovables en la Planta Depuradora Norte.



SERVICIOS ESENCIALES: AGUA Y SANEAMIENTO



*En funcionamiento y en reserva. **Se incluyen también las plantas de las nuevas áreas incorporadas, que se encuentran en proceso de adecuación según los estándares de calidad de la empresa. ***Datos correspondientes al área de concesión original.



ASEGURAR LA CALIDAD

AySA efectúa estrictos controles para asegurar la calidad del agua. Las normas de calidad definidas en el Marco Regulatorio incluyen **59** parámetros para el agua potable y **20** para el proceso de saneamiento. Adicionalmente, AySA efectúa determinaciones de otros parámetros que permiten obtener información valiosa para la operación y el seguimiento del servicio.

Análisis de agua potable: **201.264**

Resultados conformes: **98,77%**

Análisis de aguas residuales: **31.381***

Resultados conformes: **99,46%**

*Datos correspondientes al área de concesión original.

En el Laboratorio Central se analizaron **64.047** muestras, que involucran **930.684** determinaciones.

SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS

AySA cuenta con **171** certificaciones y acreditaciones vigentes, que abarcan los principales procesos de potabilización, de saneamiento, operativos, de mantenimiento de grandes conductos y de procesos de soporte.

[Certificaciones y acreditaciones](#)

[ACCEDÉ](#)

Sistema Integrado de Gestión de la Calidad

AySA dio inicio a un proyecto para contar con un único Sistema de Gestión Integral bajo ISO 9001:2015, considerando los requisitos ambientales e integrando las certificaciones existentes con enfoque en procesos. De esta forma, se busca unificar la gestión en materia de calidad, sustentabilidad y enfoque estratégico, a través de la integración de metodologías corporativas, sistemáticas y perdurables en el tiempo.

INNOVACIÓN Y MEJORAS TECNOLÓGICAS

Vehículos de Operación Remota (ROV). Los ROV son minisubmarinos que, semanalmente, realizan videoinspecciones dentro de los ríos subterráneos. Examinan de 400 a 1.000 metros a cada lado de la cámara para elaborar informes de diagnóstico de los ríos y de las cámaras de acceso y de aspiración.

Nuevo camión combinado. AySA incorporó un camión combinado que puede desobstruir y succionar sólidos presentes en líquidos cloacales, para usar en el ámbito de la región norte en los trabajos de rastreo correctivo de emergencia.

Hackathon Desafíos del Agua 2021

Iniciativa convocada por AySA junto con el Ministerio de Obras Públicas, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. Se trata de un concurso que reúne a las comunidades científica, tecnológica, emprendedora e innovadora, con el objetivo de construir soluciones para los principales desafíos del sector de agua y saneamiento.

Esta edición contó con más de 100 participantes, 30 mentores, 14 equipos y 3 finalistas.

El proyecto ganador denominado "PluvlAlert" propuso un sistema integral de detección y alerta temprana de vuelcos clandestinos en los canales pluviales que descargan en la cuenca del río Reconquista.

[Hackathon](#)

[ACCEDÉ](#)



ACCIONES EN MATERIA DE DERECHOS

- Convenio Colectivo de Trabajo que contempla las necesidades de todo el personal, los lineamientos para su desempeño y en el que se reafirman los principios y derechos reconocidos como fundamentales.
- Ampliación de licencias con perspectiva de corresponsabilidad y diversidad de conformaciones familiares: maternidad, paternidad, personas no gestantes y adopción.
- **2** jardines materno-infantiles y beneficio de reintegro de jardín maternal externo.
- **300** becas para estudios secundarios de hijas e hijos del personal de la empresa.
- Proyecto de Promoción de la Lactancia Materna: lactarios y entrega de kit de conservación.
- Programa Nueva Etapa: asesoramiento y apoyo al personal próximo a jubilarse.
- Servicio Social para orientación, contención y asistencia social para todo el personal. En 2021, se realizó un diagnóstico institucional relevando la situación de licencias por cuidados de familiares a cargo.
- Protocolos de prevención e intervención en situaciones de acoso y violencia laboral.
- Beneficios para trabajadores ex Combatientes de Malvinas.
- Reparación de legajos de Obras Sanitarias de la Nación en homenaje al personal víctima del terrorismo de Estado durante la última dictadura.

TRABAJO SEGURO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

- Campañas de prevención y promoción de la salud.
- Charlas preventivas brindadas por un profesional médico sobre las formas de transmisión del virus SARS-CoV-2.
- Relevamiento de personal con factores de riesgo, seguimiento del personal aislado o afectado con COVID-19 hasta su alta médica.
- **1.500** personas recibieron la vacuna antigripal.
- **0** muertes por accidentes de trabajo o enfermedad profesional.
- **104** simulacros de evacuación.
- **2.976** inspecciones de Higiene y Seguridad a trabajos de contratistas.

COMUNICACIÓN INTERNA

A través de los canales de comunicación de la empresa se comparte información institucional, las campañas de género, de sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente, y de concientización sobre medicina laboral, entre otras. Además se difunden cursos y talleres de capacitación, y consejos y prácticas de higiene y seguridad.

Newsletter Semanal. Compilado semanal de noticias vía e-mail y Whatsapp.

AySA Intranet. Canal de comunicación transversal, accesible desde cualquier dispositivo.

Código QR. Permite compartir publicaciones a través de carteleras físicas, brinda acceso inmediato a los contenidos y facilita la difusión especialmente en los puestos itinerantes.

WhatsApp Business. Difusión inmediata masiva o sectorizada de información institucional y de comunicaciones internas.

Perspectiva de género en la edición de todas las piezas difundidas o elaboradas para comunicación interna.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

- **5.354** horas de capacitación.
- Campus AySA: **71** aulas activas, disponibles para **6.994** matriculaciones.
- **37** participantes en el Programa de Estudiantes bajo Contrato de Formación Profesional.
- **59** becas de estudios de grado/postgrado para el personal.
- **122** participantes en los Programas de Educación Terciaria. Convenios AySA – ITLM/FUTRASAFODE.
- **400** participantes en el Programa de Certificación de Competencias Laborales, MTEySS-SGBATOS-AySA.
- **133** participantes en la Escuela de Oficios de la Actividad Sanitarista Eva Perón.
- Centro de Investigación en Agua y Saneamiento – CIAySA. Espacio de investigación, desarrollo y formación especializada de recursos humanos.

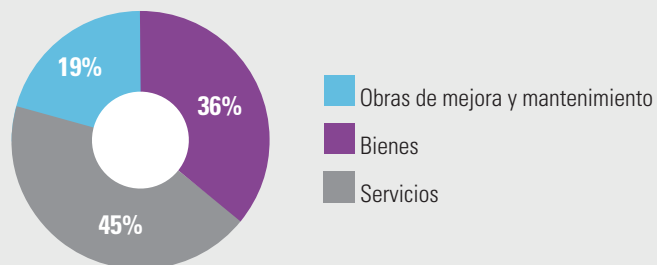


INDICADORES 2021

- **923** empresas proveedoras activas.
- **85%** de compras de origen nacional.
- **3.552** contrataciones por un total de \$39.442.929.642*

*No incluye obras de infraestructura ni contratos con financiamiento de Organismos Internacionales.

PROVEEDORAS/ES POR RUBRO, SEGÚN IMPORTE EN PESOS



ACCIONES CON PERSPECTIVA DE GÉNERO

AySA promueve la perspectiva de género en los procesos de compra y contrataciones, y para ello realiza las siguientes acciones:

- Incorporación de ejes de género a pliegos y licitaciones de obras.
- Encuestas en clave de género y presentación de nuestras políticas a las empresas proveedoras.
- **385** empresas proveedoras obtuvieron el Sello Violeta, certificación que permite la clasificación como empresa/persona proveedora comprometida en implementar y profundizar el enfoque de género y la diversidad en sus procesos. La misma será requerida para futuras contrataciones.

USUARIAS/OS REGISTRADAS/OS POR SERVICIO

Agua potable y desagües cloacales	2.978.983	78,9%
Agua potable	633.375	16,8%
Desagües cloacales	161.971	4,3%
TOTAL	3.774.329	100%



214.740

Usuaris/os con tarifa social



18.795

medidores instalados



30

centros de atención

Oficina virtual en www.aysa.com.ar
Atención Telefónica las 24 horas - Servicio Técnico: 0800-321-AGUA (2482)

Nuevos canales digitales de atención



WhatsApp / Telegram / ChatBot

289.900
conversaciones



APP AySA

82.727
descargas



GRANDES OBRAS EN EJECUCIÓN

Sistema Riachuelo

Megaobra de infraestructura que va a permitir resolver integralmente la capacidad de transporte de los desagües cloacales en el área metropolitana, mejorar la calidad del servicio y evitar contaminar el Riachuelo. **1.500** puestos de trabajo generados y **4,3** millones de habitantes beneficiados.

Planta Depuradora Sudoeste

En esta planta ubicada en el municipio de La Matanza, se construye un módulo de tratamiento de barros por digestión anaeróbica, para un caudal nominal de 3 m³/s, para lograr que los lodos resultantes del proceso de depuración tengan estabilidad y un mínimo contenido de humedad.

Planta Depuradora Hurlingham

Obras de ampliación que permitirán tratar los líquidos cloacales colectados por el sistema de saneamiento de los municipios de Hurlingham, Morón, Ituzaingó, Tres de Febrero y parte de San Martín, antes de ser volcados al cuerpo receptor.

Sistema Agua Sur

Es un megasistema que contempla obras de captación, producción, transporte y distribución de agua potable, diseñado para asegurar el servicio en los municipios de Quilmes, Lomas de Zamora, Esteban Echeverría, Almirante Brown, Ezeiza y La Matanza. **1.500** puestos de trabajo generados y **2,5** millones de habitantes adicionales beneficiados.

[Grandes Obras](#)

[ACCEDÉ](#)

AGUA + TRABAJO Y CLOACA + TRABAJO

Los planes Agua y Cloaca + Trabajo son un modelo de intervención integral, técnico y social, para expandir las redes secundarias en zonas de alta vulnerabilidad socioeconómica o sanitaria, dentro del área de concesión. El objetivo de estos planes es brindar acceso universal a los servicios de agua potable y de desagües cloacales, así como crear fuentes de trabajo mediante la conformación de cooperativas.

PLANES A+T Y C+T



995
obras



330.557
conexiones instaladas



3.435 km
de redes instaladas



1.542.421
beneficiarias/os

Datos acumulados a diciembre de 2021.

Plan de Promoción Comunitaria

Su objetivo es fortalecer la dimensión social de las obras y facilitar la interacción de los planes A+T y C+T con la población beneficiaria de la obra y la comunidad en general.

- **43** cooperativas de trabajo activas.
- **923** cooperativistas.
- **318** cooperativistas mujeres (35% del total de empleo generado).
- **1.195** actividades de acompañamiento social realizadas.

INVERSIONES Y COSTOS OPERATIVOS

El 67% de las fuentes de financiamiento corresponde al Tesoro Nacional, un 20% a Organismos Multilaterales de Crédito y un 13% a otras fuentes.

NIVELES DE INVERSIÓN CON IVA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)									
Año	Total	M&M *	Área Ampliada	A/C+T **	Expansión	Grandes Obras ***	Obras BID	Obras BIRF	Obras CAF
2017	17.745	4.789	267	289	5.275	717	1.400	4.217	792
2018	20.149	5.856	920	316	5.266	887	1.454	4.428	1.022
2019	25.214	5.678	769	426	3.672	534	2.545	8.923	2.667
2020	35.514	6.217	1.217	472	2.985	3.647	2.538	15.621	2.817
2021	70.957	22.380	3.880	1.147	10.772	9.517	7.061	10.187	6.012

* Mantenimiento y Mejoras. Incluye contrato Aguas de Zárate (2014-2017). ** Incluye Préstamo Fonplata. *** Planta Juan Manuel de Rosas (2008-2020), Planta del Bicentenario (2008-2019), Acueducto Juan Manuel de Rosas Esco-bar (2014-2021) y Planta Dock Sud (2014-2021).

ESTRUCTURA DE RESULTADOS COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR*		
	2020	2021
Resultado Bruto	31.047	19.262
Resultado Operativo	(16.206)	(26.936)
Resultados Financieros y por Tenencia	203	17.379
Otros Ingresos y Egresos	(77)	(45)
Resultado Neto	(16.080)	(9.602)

PRINCIPALES GASTOS DEL EJERCICIO*		
Rubros principales	2020	2021
Sueldos y Cargas Sociales	30.540	31.750
Reparaciones y Mantenimiento de Bienes de Uso	8.176	12.360
Consumo de Insumos Químicos	6.533	6.225
Energía y Combustible	6.411	6.529
Impuestos y Tasas	4.806	3.212

*Valores expresados en millones de pesos, sin IVA y ajustados por inflación.



MONITOREO DEL RECURSO HÍDRICO

- **10** estaciones fijas de monitoreo, 1 estación móvil, 2 barcos-laboratorio.
- Muestras sobre las transectas de seguimiento de la calidad del agua cruda de las torres toma de las plantas potabilizadoras General San Martín, General Belgrano y Juan Manuel de Rosas.
- **10** campañas de monitoreo en las zonas de implantación de los futuros emisarios Berazategui y Riachuelo.
- **21** relevamientos de medición y evaluación de calidad en eventos de floraciones algales.
- **157** tareas de muestreo y de mediciones hidráulicas en las cuencas de los ríos Reconquista, Luján y en otras zonas del Delta del Paraná; 2 operativos de fondeo y descarga de datos para obtener información de velocidad de la corriente en 7 puntos del Delta del Paraná.
- Campañas de monitoreo del recurso superficial en el Río Matanza Riachuelo y en las principales descargas al Río Luján y al Río de la Plata.
- Monitoreo del recurso subterráneo a través de análisis físicoquímicos y microbiológicos y de la utilización de freáticos en diferentes puntos de muestreo.

IMPACTO AMBIENTAL

- Estudios de Impacto Ambiental (EslA) sobre obras programadas que se desarrollan en el área de concesión. Desde el año 2006 se han elaborado **361** EslA correspondientes a **1.646** proyectos.
- Presentación de avances del Proyecto Sistema Riachuelo y de los estudios realizados para asegurar la calidad de vuelco del emisario, ante autoridades de AySA, ACUMAR, del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y de la Delegación Uruguaya de la Comisión Administradora del Río de la Plata.
- Realización de **25** estudios sociodemográficos asociados a los Estudios de Impacto Ambiental, correspondientes a **157** proyectos.
- **218** inspecciones ambientales de obras.
- Plantado y reposición de **681** ejemplares arbóreos para compensar el impacto de la extracción de árboles por la ejecución de obras o para realizar barreras forestales en plantas depuradoras.

PROGRAMAS DE GESTIÓN SUSTENTABLE

AySA implementa varios programas para garantizar una gestión ambiental integral de residuos y promover conciencia ambiental.

- **2.575 kg** de plástico de uso diario recuperado en instalaciones de la empresa.
- Uso sustentable de papel.
- Proceso de digitalización de documentos.
- Recibo de Sueldo Digital.

Fundación Garrahan



41.597 kg
de papel reciclado



salvar **707**
árboles medianos



389 kg
de tapitas
plásticas



155.600
tapitas recuperadas

+ 1.880 kg

de otros materiales reciclables,
como cartón y equipamiento informático.



PROYECTOS Y COMUNICACIÓN AMBIENTAL

Restauración de cantera. Proyecto enmarcado en la Resolución 410/18 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Nación, que consiste en restaurar una cantera ubicada en el municipio de Campana, que funciona como un emprendimiento para la extracción de tosca. Esta iniciativa brindará a la zona un paisaje compatible con su entorno y facilitará el desarrollo de vegetación nativa.

Biocobertura en relleno sanitario por método de compostaje. Este convenio en ejecución, también enmarcado en la Resolución 410/18 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de la Nación, tiene por objetivo desarrollar una capa de suelo orgánico (biocobertura) en celdas de relleno sanitario terminadas, para generar una cobertura vegetal acorde al paisaje del entorno de la zona. La prueba piloto se lleva a cabo en 8 plantas de AySA que envían barros deshidratados.

Congreso Interamericano AIDIS. En el marco del XXXVII Congreso Interamericano de Ingeniería Sanitaria y Ambiental AIDIS, se presentaron dos trabajos: "Proyecto piloto de biocobertura" e "Índice de Riesgo Sanitario".

Comunicación ambiental. Se realizaron diversas campañas de difusión destinadas al personal de la empresa, tales como: Programa de Separación y Reciclado de Plásticos, Día Mundial Del Medio Ambiente, Día Mundial del Agua y Día Mundial del Reciclaje.



ENERGÍA

AySA desarrolla un Plan de Energía Eléctrica cuyos principales objetivos son garantizar la operatividad del servicio, procurar satisfacer las necesidades actuales y futuras reduciendo el impacto ambiental, y promover la mejora en los procesos de eficiencia energética.

DISTRIBUCIÓN DE CONSUMOS POR PROCESO

Proceso	Energía (kWh)	%
Transporte de agua	324.940.581,82	41,73%
Potabilización de agua	225.528.643,03	28,96%
Captación de agua	94.031.151,93	12,08%
Transporte de cloaca	67.967.828,77	8,73%
Tratamiento de cloaca	51.280.697,04	6,58%
Administración	13.216.264,08	1,70%
Otros agua	1.722.160,59	0,22%
Total	778.687.327,26	100%

Abastecimiento de Energías Renovables. En 2021, del consumo total de 539,5 GWh correspondiente a los Grandes Usuarios de AySA, el 17% (77.121 MWh) provino de energía renovable; este valor supera el mínimo establecido por la Ley 27191. Por otra parte, se puso en marcha la planta piloto de generación solar fotovoltaica dentro de la Planta Potabilizadora General San Martín.

Eficiencia energética. En 2021, la emisión de CO₂ asociada a los consumos de energía eléctrica fue de 305.280 Tn CO₂ y representó un 6% de aumento de emisiones con respecto al año anterior. Este valor se explica por el aumento del consumo de energía respecto de 2020, en un 5,35%, debido a una menor generación de energías renovables y a un mayor consumo de combustibles líquidos por parte de la Compañía Administradora del Mercado Mayorista Eléctrico (CAMMESA).



PROGRAMA CULTURAL

AySA lleva adelante un Programa Cultural con la misión de sensibilizar sobre la importancia y el valor del agua y el saneamiento, facilitar el acceso a la información y difundir conocimientos que promuevan la memoria nacional, la conciencia ambiental y el desarrollo sostenible, creando espacios de encuentro e intercambio con la comunidad.

Sitio web cultural y educativo “Lo bueno del agua”. A través de este espacio, AySA pone a disposición información, propuestas, recursos educativos y culturales, que buscan fomentar la conciencia ambiental y el cuidado del agua.

aysa.cultura. Nuevo canal de comunicación en redes sociales, dedicado exclusivamente a la difusión de eventos culturales, artísticos y educativos.

Museo del agua. Permite conocer el pasado vinculado con las obras de agua potable y saneamiento, especialmente el magnífico edificio que lo alberga, el Palacio de las Aguas Corrientes. Cantidad de visitantes: **4.059**.

Biblioteca Ing. Agustín González. Especializada en Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente, pone a disposición su valioso acervo documental para facilitar el acceso a la información y promover el conocimiento sobre estas temáticas.

Archivo de Expedientes y Planos Históricos. Declarado Bien de Interés Histórico Nacional, conserva un fondo documental único sobre obras y aspectos clave del desarrollo urbanístico y arquitectónico de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Cantidad de consultas: **13.017**.

Ciclos de Arte. AySA desarrolla un Ciclo de Muestras de Arte, que busca sensibilizar al público general sobre temáticas relacionadas con el agua y el ambiente. En 2021, se presentó Día Cero, un proyecto de Cynthia Carlini, que consistió en una gran instalación planteada como un observatorio del agua.

[Micrositio Lo bueno del Agua](#)

[ACCEDÉ](#)

Actividades de extensión

- **Tardes de verano en el Palacio.** Se realizaron actividades didáctico-recreativas, dirigidas especialmente a las y los más chicos, durante las tardes de verano.
- **“Llamadas del agua” - Comparsa sustentable.** AySA festejó la llegada de la primavera con actividades artísticas y recreativas que hicieron foco en el cuidado del ambiente.
- **Taller de Street Art Homenaje al Agua.** Se realizaron dos ediciones de este taller, que propuso crear afiches mediante prácticas de *paste up* inspirándose en diferentes temáticas vinculadas al agua como recurso esencial y a hábitos responsables de consumo.
- **Celebración de los 10 años de la Biblioteca Infantil de AySA.** Se organizó una agenda de actividades educativas, recreativas y artísticas, que incluyó cuentos, juegos y la proyección de un film sobre el cuidado del planeta.
- **Open House Buenos Aires.** El Palacio de las Aguas participó de este festival de arquitectura y urbanismo, que propone abrir las puertas de edificios de la Ciudad que revisten valor arquitectónico, cultural o patrimonial.
- **La Noche de los Museos.** El Museo del Agua se sumó con la propuesta El Llamado del Agua, una experiencia interactiva con visitas guiadas, música en vivo, juegos, danzas urbanas y otras actividades.



La Noche de los Museos.



PROGRAMA EDUCATIVO

AySA lleva adelante un Programa de Visitas a Plantas para que los diversos públicos conozcan los procesos de potabilización y depuración, y se interioricen sobre la preservación del ambiente y el uso racional del recurso. Las visitas se ofrecen con modalidad presencial o virtual, y son gratuitas.

En 2021 se realizaron **193** visitas, en **4** plantas de AySA, en las que participaron **6.102** visitantes pertenecientes a **124** instituciones públicas y privadas de alcance nacional e internacional.

	Visitas escolares y comunitarias a plantas	Visitas técnicas a plantas y obras
Visitas	160	33
Visitantes	5.187	915
Instituciones	105	19
Plantas / Obras	4	4

AventurAgua en el Palacio. Un viaje para descubrir el mundo del agua.

Actividad lúdico-educativa dirigida a niños y niñas a partir de sala de 4 años hasta 3° grado. La propuesta es embarcarse en un viaje para descubrir y reflexionar sobre la importancia del agua, conocer cómo llega en la actualidad a las casas y cómo llegaba en la época colonial.

Durante 2021, bajo la modalidad virtual, continuó ofreciéndose esta propuesta en la que participaron **80** instituciones educativas y un total de **4.827** chicos y chicas.

CERCA DE LA COMUNIDAD

Acompañamiento en encuentros masivos. AySA acompaña a la comunidad en diversos eventos culturales, deportivos y religiosos, que convocan masivas afluencias de público, ofreciendo agua potable. Durante 2021, más de **1,8 millones** de personas fueron abastecidas con agua en **53** eventos masivos.

Tecnópolis. AySA formó parte del Proyecto "Tecnópolis del Bicentenario", megamuestra de ciencia, tecnología y arte que tiene lugar en el Parque del Bicentenario en la localidad de Villa Martelli, provincia de Buenos Aires.

Durante 2021, AySA participó con un stand que permitió a las y los visitantes conocer el trabajo de la empresa y volverse protagonistas del cuidado del agua. Desde un abordaje lúdico e interactivo, se pudo descubrir el ciclo de los servicios y la tecnología aplicada. Se promovió, también, el uso responsable y la preservación de los recursos naturales.



AySA presente en Tecnópolis.

ANEXO GÉNERO

AySA declara su compromiso con la igualdad de trato y oportunidades sin discriminación por motivos de género, e impulsa medidas para conseguir la igualdad. Las iniciativas en esta materia fueron producto de un trabajo en conjunto con SGBATOS.

Política de inclusión. Promoción del trato respetuoso y justo, la equidad y la diversidad, con foco en la prevención del acoso y la violencia en el ámbito de trabajo.

Programa contra las violencias. Protocolos para la detección temprana de situaciones de violencia y la puesta en práctica de herramientas para contener y apoyar a personas que se encuentren en situaciones de violencia laboral o doméstica por motivos de género.

Plan integral de capacitación en género. Capacitaciones cuyo objetivo es reflexionar acerca de la violencia y las desigualdades de género.

Plan hacia la paridad en cargos y funciones. Plan que busca incrementar la participación de las mujeres en la empresa y que incluye acciones para los ingresos de personal, para la redistribución de recursos y para los ascensos y carreras.

Obras, compras y contrataciones. Perspectiva de género en los procesos de compra y contrataciones, Sello Violeta para empresas proveedoras e incorporación de ejes de género a pliegos y licitaciones de obras.

Plan de licencias hacia la corresponsabilidad. Ampliación de licencias con una perspectiva de corresponsabilidad y de diversidad de conformaciones familiares.

Programa de gestión menstrual. Entrega de kits de gestión menstrual, charlas y talleres de sensibilización para empleadas de la empresa.

Guía para el uso no sexista de la lengua. Documento para reflexionar sobre el poder del lenguaje y la responsabilidad de usarlo de modo que promueva la inclusión.

Comunicación y difusión. Políticas, actividades, protocolos y campañas difundidos a través de canales institucionales.

[Micrositio de Política de Género](#)

[ACCEDÉ](#)

ANEXO COVID-19

Durante 2021, aún en contexto de pandemia por COVID-19, el personal de AySA trabajó comprometido con tareas destinadas a garantizar los servicios de agua y saneamiento, esenciales para la salud pública. Siguiendo los protocolos del Ministerio de Salud de la Nación, AySA reforzó las medidas de prevención contra el coronavirus a través de las siguientes acciones.

USUARIAS Y USUARIOS

- Impulso a las interacciones digitales y a la adhesión a la factura digital.
- Desarrollo de más y mejores instrumentos de pago no presenciales: nuevas funcionalidades de la oficina virtual, billeteras electrónicas, pagos con transferencias bancarias y pago automatizado en plataforma telefónica, entre otros.
- Posibilidad de pago de facturas vencidas en 3 y 6 cuotas sin interés, mediante acuerdo con las principales entidades de tarjetas de crédito.
- Suspensión de los cortes de servicio por falta de pago, de acuerdo con lo estipulado en el Decreto 311/2020.
- Implementación de la renovación automática de la Tarifa Social establecida por el ERAS y adaptación de los formularios de solicitudes para su tramitación vía web.
- Adaptación de los equipos de trabajo de las cuadrillas de agua y cloaca para garantizar la resolución de los reclamos técnicos recibidos.

TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

- Elaboración de protocolos de contingencia ante posibles casos de COVID-19 que incluyen seguimiento y test inmunológico de detección de anticuerpos.
- Refuerzo de limpieza y fumigación de los espacios comunes en establecimientos y plantas de la empresa.
- Campañas de prevención de COVID-19.
- Charlas informativas sobre cuidado y prevención de COVID-19, y testeos voluntarios.
- Campaña para la corresponsabilidad de las tareas de cuidado y domésticas.

COMUNIDAD

- Adaptación de programas y acciones a los protocolos y aforos permitidos.
- Visitas virtuales a las obras y plantas potabilizadoras y depuradoras, con transmisión en vivo.



Lo bueno del agua llega.

www.aysa.com.ar

www.lobuenodelagua.com.ar