

PARA CONSULTAS O SOLICITUDES



### Atención Técnica

0800 - 321 - **AGUA** (2482)

Todos los días, las 24 hs.



### Atención Comercial

6333 - **AGUA** (2482)

Días hábiles, de 8 a 18 hs.

0810 - 444 - **AySA** (2972)\*

Días hábiles, de 8 a 18 hs.

\*Partidos incorporados a partir de 2016



### Pago Telefónico

Todos los días, las 24 hs.

Consúltenos a la casilla de correo electrónico

**atencionalusuario@aysa.com.ar**

Responderemos días hábiles de 8 a 18 hs.

Visite la oficina virtual de AySA  
dentro del sitio web

**www.aysa.com.ar**

01/20

# NORMAS DE Calidad de Desagües



# NORMAS PARA DESAGÜES CLOCALES

| PARÁMETROS  | UNIDAD | DESAGÜES A CUENCAS <sup>(1)</sup> | DESCARGA A CUERPO RECEPTOR <sup>(2)</sup> |                       |                                      |
|---|--------|-----------------------------------|---|-----------------------|--------------------------------------|
|   |        |                                   | Sin tratamiento                           | Con tratamiento 1río. | Con tratamiento 2río. <sup>(3)</sup> |
| PH  |        | 5,5 - 10                          | 6,5 - 8                                   | 6,5 - 8               | 6,5 - 8                              |
| SSEE  | mg/l   | 100                               | 100                                       | 100                   | 100                                  |
| SULFUROS  | mg/l   | 1                                 | -   | -                     | 1                                    |
| TEMPERATURA                                       | °C     | 45                                | 45  | 45                    | 45                                   |
| DBO (Sobre muestra bruta)                         | mg/l   | 200                               | 300                                       | 180                   | 30                                   |
| DQO   | mg/l   | -                                 | -   | -                     | 125                                  |
| OXÍGENO CONSUMIDO DEL KMNO4 (Sobre muestra bruta) | mg/l   | 80                                | 120                                       | 70                    | -                                    |
| MES   | mg/l   | -                                 | -   | -                     | 35                                   |
| CIANUROS TOTALES                                  | mg/l   | 1                                 | 1   | 1                     | 1                                    |
| CIANUROS DESTRUCTIBLES POR CLORACIÓN              | mg/l   | 0,1                               | 0,1                                       | 0,1                   | 0,1                                  |
| HIDROCARBUROS TOTALES                             | mg/l   | 50                                | 100                                       | 100                   | 50                                   |
| CROMO HEXAVALENTE                                 | mg/l   | 0,2                               | 0,2                                       | 0,2                   | 0,2                                  |
| CROMO TRIVALENTE                                  | mg/l   | 2                                 | 2   | 2                     | 2                                    |
| SRAO DETERGENTES                                  | mg/l   | 5                                 | 5   | 5                     | 3                                    |
| CADMIO (CD)                                       | mg/l   | 0,1                               | 0,1                                       | 0,1                   | 0,1                                  |
| PLOMO (PB)  | mg/l   | 0,5                               | 0,5                                       | 0,5                   | 0,5                                  |
| MERCURIO (HG)                                     | mg/l   | 0,005                             | 0,005                                     | 0,005                 | 0,005                                |
| ARSÉNICO (AS)                                     | mg/l   | 0,5                               | 0,5                                       | 0,5                   | 0,5                                  |
| SUSTANCIAS FENÓLICAS                              | mg/l   | 0,5                               | 0,5                                       | 0,5                   | 0,05 <sup>(4)</sup>                  |
| PLAGUICIDAS Y HERBICIDAS                          | -      | -                                 | (5)                                       | (5)                   | (5)                                  |

## Laboratorio Central de AySA

### CONTROL DE CALIDAD CONTINUO

El Laboratorio Central de **AySA** es uno de los más importantes en Latinoamérica. Está equipado con tecnología de punta e instrumental de última generación con capacidad de funcionar las 24 hs los 365 días del año. Produce aproximadamente 620.000 análisis por año asegurando de esta manera la calidad en las distintas etapas de los sistemas de agua y saneamiento. El control confiable y permanente le permite a **AySA** cumplir con las normas de calidad de agua potable y aguas residuales antes de su descarga al río.

### FRECUENCIA DE EXTRACCIÓN DE MUESTRAS

| PARÁMETROS <sup>(6)</sup>    | FRECUENCIA                               |
|------------------------------|--|
| DESAGÜE A CUENCA             | <b>1 a 4 veces al año <sup>(7)</sup></b> |
| DESAGÜE A CUERPOS RECEPTORES | <b>2 veces al año</b>                    |

- (1) Control a cargo de la Concesionaria.
- (2) Control a cargo del Ente Regulador.
- (3) Deben cumplirse el 90% de las muestras.
- (4) Vertidos en un radio no menor de 5 km de una toma de agua para bebida.
- (5) Los mismos límites que para el agua de captación.
- (6) Los parámetros establecidos para desagües a cuencas o medio receptor.
- (7) Dependiendo de la categoría de cuenca.