



Sistema Riachuelo



Ministerio de  
Obras Públicas  
Argentina



Lo bueno  
del agua  
llega.



AySA es la empresa concesionaria de los servicios públicos de agua potable y de saneamiento para la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 26 municipios del conurbano bonaerense, una zona estratégica de la República Argentina y una de las regiones de mayor densidad poblacional de América Latina.



## CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN

En diciembre de 2019, con el cambio de autoridades del Gobierno Nacional, fue nombrada presidenta de AySA la licenciada Malena Galmarini, quien se convirtió así en la primera mujer al frente de la empresa. Asimismo, asumieron las nuevas autoridades en el Directorio de AySA.

En el año 2019, el Directorio de AySA aprobó Políticas basadas en los más altos estándares de Ética e Integridad, en armonía con los Códigos de “Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo” y de “Buenas Prácticas de Integridad” vigentes en la empresa. Entre ellas, se aprobó la Política de Sustentabilidad de AySA, cuyo objetivo es establecer los lineamientos en las actividades de la empresa para lograr una gestión sustentable.

AySA obtuvo la certificación internacional *AquaRating*; de este modo, es la primera empresa de su magnitud en obtener esta prestigiosa certificación, impulsada por la *International Water Association (IWA)* y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), para empresas prestadoras de servicio de agua y saneamiento.

## MENSAJE DE LA PRESIDENTA DE AYSA

“En sintonía con nuestra misión y como firmantes del Pacto Global de Naciones Unidas, adherimos a la Agenda 2030 y nos comprometemos con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente contribuyendo con el logro de las metas del Objetivo 6: garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todas y todos.

En diciembre de 2019, asumí la presidencia de AySA, con orgullo y responsabilidad, siendo además, la primera mujer al frente de esta empresa centenaria. Esta gestión tomó la decisión de incorporar definitivamente una perspectiva social e inclusiva que permita la expansión de los servicios en las zonas más vulnerables.”

**Malena Galmarini. Presidenta de AySA**



## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

### Nuestra misión

Proveer un servicio de agua potable y saneamiento universal, de calidad sustentable y eficiente, que contribuya al bienestar de la población y al cuidado del medio ambiente.

### Modelo jurídico

AySA fue creada el 21 de marzo de 2006 por el Decreto 304/2006 del Poder Ejecutivo Nacional y, luego, ratificada por el Poder Legislativo mediante la Ley N° 26100. La empresa fue constituida según el modelo jurídico de sociedad anónima, para asegurar fluidez operativa y una rápida capacidad de respuesta ante cuestiones vinculadas con el servicio.

### Composición accionaria

Un **90%** del capital accionario de la empresa pertenece al Estado Nacional y un **10%**, a las trabajadoras y trabajadores, a través de un Programa de Participación Accionaria único en su tipo.

### Esquema Regulatorio



## Autoridades y organigrama

DIRECTORIO	
Hasta el 10/12/2019	A partir del 10/12/2019
<b>Presidente/a</b>	
José Luis Inglese	Malena Galmarini
<b>Vicepresidente/a</b>	
Alejandra Alberdi	Martín Reibel Maier
<b>Miembros del Directorio</b>	
Pablo Walter Camilo Di Boscio José Luis Lingeri	Leonardo Nardini Andrés Watson José Luis Lingeri

## GOBIERNO CORPORATIVO

Para construir y fortalecer una cultura corporativa con los más altos estándares de Ética e Integridad, se aprobaron y/o actualizaron los siguientes códigos y políticas:

- Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo.
- Código de Buenas Prácticas de Integridad.
- Política de Regalos, Viajes, Hospitalidades, Donaciones y Patrocinios.
- Política de Conflicto de Intereses.
- Protocolo de Gestión de Denuncias, Reportes, Investigaciones y Procedimientos Disciplinarios.
- Política de Transparencia y Divulgación de la Información.
- Política de Sustentabilidad.
- Política en materia de Inclusión / Género, Igualdad de Oportunidades y Trato, y Violencia Laboral.
- Política de Calidad de la Dirección de Auditoría Interna.



## AySA EN NÚMEROS



Datos al 31 de diciembre de 2019.

\* Incluye las plantas de las nuevas áreas incorporadas, que se encuentran en proceso de adecuación según los estándares de calidad de la empresa.

\*\* Datos correspondientes al área de concesión original.





El acceso al agua potable y al saneamiento es considerado un derecho humano esencial tal como lo estableció la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2010. Somos conscientes de la trascendencia de proveer servicios de agua potable y de saneamiento universales, de calidad y en forma sustentable, que contribuyen al bienestar de la población y al cuidado del ambiente. Por ello, trabajamos para alcanzar los más altos estándares de desempeño y nos comprometemos con la disminución de la inequidad social y con las futuras generaciones. En línea con este compromiso, durante 2019, representantes de todas las áreas de la empresa conformaron un grupo de trabajo para delinear la estrategia de sustentabilidad y relevar los diferentes aportes que realiza AySA en materia de sustentabilidad.

## AySA Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Como firmante del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) desde 2007, AySA está comprometida en apoyar y promover los diez principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

AySA adhiere a la Agenda 2030 de la ONU y a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular a la consecución del **Objetivo 6: garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.**

AySA contribuye con el cumplimiento de todas las metas del ODS 6 a través del plan de expansión de los servicios, de planes destinados a grupos vulnerables, de estrictos controles para asegurar la calidad del agua en todo su proceso y de certificaciones y acreditaciones en línea para garantizar una gestión de excelencia en la prestación de los servicios.

### Empresas de Participación Estatal y los ODS

Durante parte de 2019, AySA participó de este grupo de trabajo auspiciado por el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, con apoyo del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en Argentina y la Red Argentina del Pacto Global. En ese marco, se trabajó en la identificación de las contribuciones a la Agenda 2030.



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- AySA fue distinguida por su contribución al **Objetivo de Desarrollo Sostenible 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos**, y al ODS 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. Los reconocimientos fueron entregados por el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS), en el marco de la presentación de los resultados del Programa “Conectando a las empresas con los ODS”.
- **Premio EIKON.** AySA fue reconocida con el “Premio Eikon Azul”, en la categoría Marketing Social, por su trabajo: “Vacaciones de Invierno en el Palacio de Hielo”, propuesta que invitaba a reflexionar sobre las consecuencias del cambio climático.
- AySA obtuvo el 1° Premio en **Categoría E – stands en la 133° Exposición de Ganadería, Agricultura e Industria Internacional**, en la Sociedad Rural Argentina. El stand proponía una experiencia de realidad virtual en una réplica del túnel del Sistema Riachuelo.

### Certificación Internacional AquaRating

AySA es la primera empresa de su magnitud en obtener la prestigiosa certificación, por responder a los estándares y procedimientos AquaRating impulsados por la Asociación Internacional del Agua (IWA) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

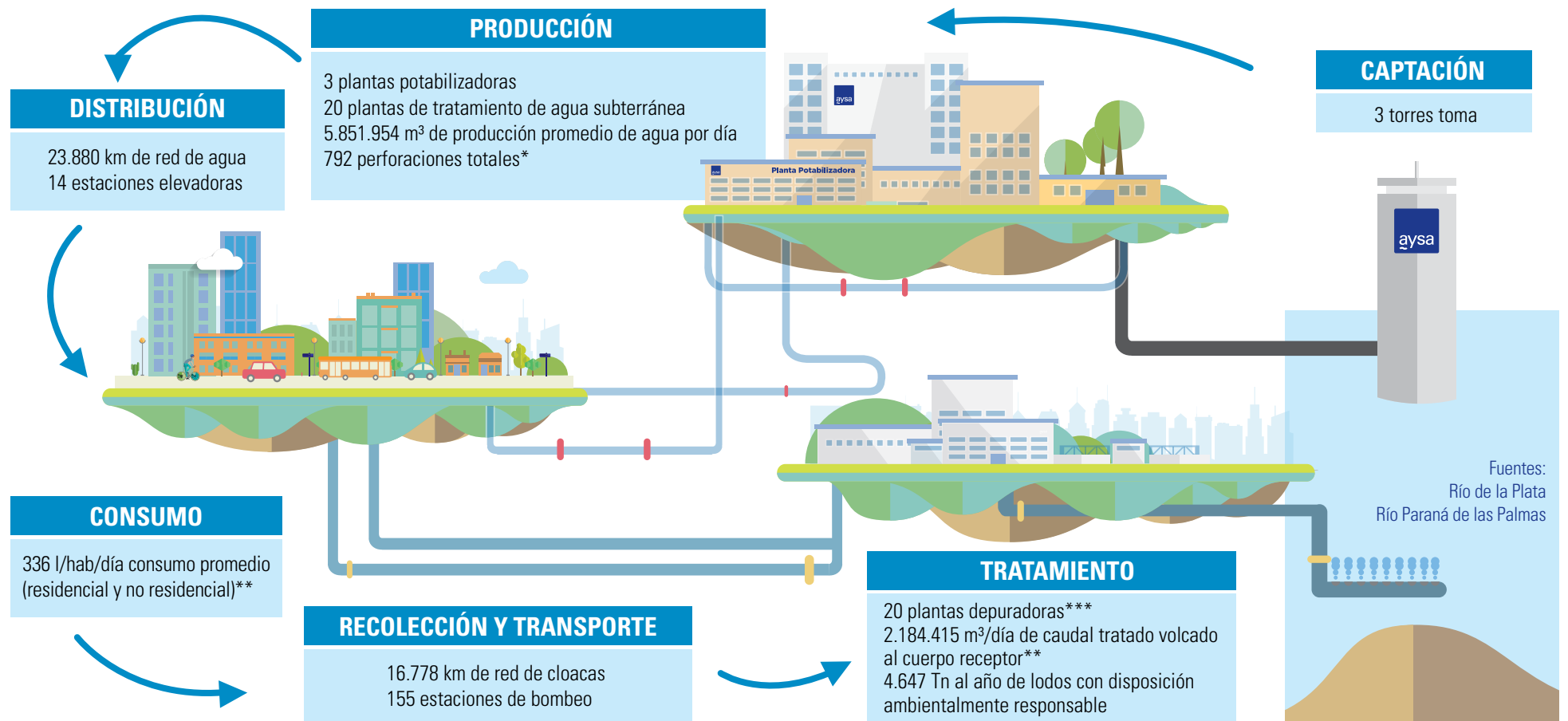
## ALIANZAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

- Consejo Empresarial Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS).
- Registro Único de Organizaciones de Responsabilidad Social (RUORES), Subsecretaría de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sostenible de la Nación.
- Convenio Específico con la Facultad de Ciencias Sociales (UBA) para desarrollar el sistema de práctica preprofesional de estudiantes de Trabajo Social.
- Fundación Garrahan, colaboración con el Programa de Reciclado y Medio Ambiente.
- AySA, Royal HaskoningDHV, TRAIDE y KWR (Países Bajos) firmaron un acuerdo de cooperación en Tecnologías Innovadoras en Suministro de Agua Potable.
- AySA, el Instituto Universitario del Agua y Saneamiento y el Institute for Water Education (Países Bajos) dictaron el Diplomado en Saneamiento Urbano Avanzado.

# SERVICIOS ESENCIALES: AGUA Y SANEAMIENTO



AySA trabaja para brindar prestaciones de la más alta calidad y eficiencia, mediante un sistema integrado, implementado sobre infraestructuras propias, que permite desarrollar su actividad haciendo foco en una gestión sustentable.



\*En funcionamiento y en reserva.

\*\*Datos correspondientes al área de concesión original.

\*\*\*Se incluyen también las plantas de las nuevas áreas incorporadas, que se encuentran en proceso de adecuación según los estándares de calidad de la empresa.



## Control de calidad

Determinaciones de agua: **184.144**  
Resultados conformes: **99,26%**

Determinaciones de efluentes: **17.965**  
Resultados conformes: **99,04%**

## SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS

- **42** certificados ISO 9001
- **32** certificados ISO 14001
- **31** certificados ISO 45001
- **1** certificado + **48** parámetros acreditados ISO/IEC 17025
- **1** certificado ISO 55001
- **1** certificado Referencial IRAM N°13:2013
- **1** certificado Guía IRAM-ISO/IEC 90003

### Referencial N°13 IRAM - SIGEN

La Sindicatura General de la Nación (SIGEN) otorgó a AySA un **Diploma de Reconocimiento** por haber implementado con éxito la recertificación de los requisitos de gestión de la calidad que regulan el accionar de la empresa.

Consultá nuestras  
certificaciones y acreditaciones.



## INNOVACIÓN Y MEJORAS TECNOLÓGICAS

### SPR-P, nueva tecnología para reacondicionamiento de cañerías

Se trata de un novedoso método con tecnología alemana que consiste en una máquina enhebradora de plástico que genera una tubería nueva por dentro de una cañería antigua; de este modo, se le otorga por lo menos 50 años más de vida útil al conducto.

### Inteligencia para válvulas

Avanzó la instalación de controladores remotos de válvulas reguladoras de presión, los cuales se instalan sobre válvulas ya existentes en el sistema de distribución de agua potable, para automatizarlas y controlarlas de manera remota. Uno de los beneficios es generar consignas de presión óptimas para brindar mayores presiones en horarios de más consumo y menores, en horarios nocturnos.

### Premio Innovación 2019

Este concurso tuvo como objetivos reconocer y premiar la iniciativa y la creatividad de los equipos de trabajo de la empresa; promover la cultura de la innovación entre las trabajadoras y los trabajadores; y contribuir a un mejor desenvolvimiento operativo de AySA, mediante la difusión de iniciativas asociadas a la reducción de gastos en insumos, a la disminución de pérdidas físicas y comerciales, y a la valorización y la reutilización de los subproductos de los procesos, entre otros. Se presentaron **62** proyectos entre más de **300** participantes.





El compromiso de la empresa por el respeto de los derechos humanos y laborales es uno de los pilares fundamentales en la relación con todos sus grupos de interés y, en particular, con las trabajadoras y los trabajadores. En AySA trabajan **7.670** personas con vocación de servicio, profesionalismo y compromiso.

## RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LABORALES

- **100%** de las trabajadoras y de los trabajadores adheridos al Convenio Colectivo de Trabajo (CCT).
- Licencias familiares extendidas.
- Proyecto de Promoción de la Lactancia Materna: lactarios + kit de conservación + asesoramiento personalizado y charlas de puericultura.
- **2** jardines materno-infantiles y beneficio de reintegro de jardín maternal externo.
- **392** becas para estudios secundarios de hijas e hijos del personal de la empresa.
- Beneficios para trabajadores ex Combatientes de Malvinas.
- **100** participantes del Programa Nueva Etapa: asesoramiento y apoyo al personal próximo a jubilarse.

### Igualdad de oportunidades y diversidad

La Secretaría de Género e Igualdad de Oportunidades y Trato (SGelOT) del SGBATOS y AySA obtuvieron el reconocimiento de la Comisión Tripartita por la Igualdad de Oportunidades de la Secretaría de Producción y Trabajo, por los logros en pos de la igualdad de oportunidades y la diversidad, en contra de la discriminación y el acoso laboral, y por el ejemplo de trabajo mancomunado empresa-sindicato en materia de equidad de género.

## TRABAJO SEGURO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

- Diversas campañas de prevención y promoción de la salud.
- **3.139** personas recibieron la vacuna antigripal.

- **1.183** personas controladas en la Campaña de Detección de Diabetes e Hipertensión Arterial.
- **216** personas capacitadas en la Campaña de RCP y Primeros Auxilios.
- **0%** de muertes por accidentes de trabajo o enfermedad profesional.
- **129** simulacros de evacuación.
- **3.531** inspecciones de Higiene y Seguridad a trabajos de contratistas.

## COMUNICACIÓN INTERNA

**Nueva intranet.** Con la renovación de esta herramienta, piezas tales como afiches, flyers, boletines y diarios internos se produjeron en formato digital y se logró reducir en un 95% la impresión en papel.

**Canal de Comunicación Código QR.** Nueva modalidad a través de la cual las principales publicaciones de relevancia institucional son comunicadas en las carteleras de la empresa mediante afiches con Código QR. Esto permite compartir las publicaciones con el plantel y con los puestos itinerantes o con quienes desarrollan tareas con escaso o nulo acceso a computadoras.

**AySA con Vos.** Con el objetivo de facilitar la cohesión de todo el plantel de la empresa, se incorporó el canal de comunicación digital WhatsApp Business con el nombre AySA con Vos, para la difusión masiva e instantánea de contenidos de comunicación interna.

## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

- **108.110** horas de capacitación.
- **85** participantes en el Programa de Formación Profesional.
- **61** becas de estudios superiores para el personal.
- Campus AySA: **70** aulas activas, disponibles para **10.641** matriculaciones.
- **290** personas inscriptas en la Escuela de Oficios de la Actividad Sanitarista Eva Perón.
- **Centro de Investigación en Agua y Saneamiento – CIAySA.** Espacio investigación, desarrollo e innovación tecnológica y de formación especializada de recursos humanos.
- **88** participantes en los Programas de Educación Terciaria. **Convenios AySA – ITLM/FUTRASAFODE.**



# PROVEEDORAS/ES Y USUARIAS/OS



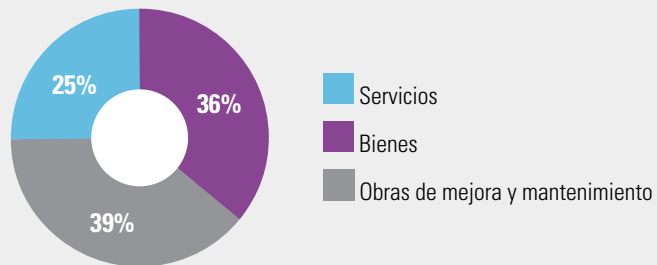
## PROVEEDORAS Y PROVEEDORES

- **1.176** empresas proveedoras activas.
- Registro y seguimiento de empresas proveedoras.
- Contrataciones transparentes con procesos licitatorios reglamentados y con control externo.
- Promoción de la industria nacional: en 2019, el **88%** de las compras fueron de origen nacional.
- Evaluación y auditorías a empresas proveedoras de insumos críticos.
- Seguimiento sobre condiciones laborales y medioambientales de empresas contratistas.

**3.745** contrataciones por un total de **\$29.807.314.469\***

\*No incluye obras de infraestructura ni contratos con financiamiento de Organismos Internacionales.

### PROVEEDORAS/ES POR RUBRO, SEGÚN IMPORTE EN PESOS



## USUARIAS Y USUARIOS

AySA busca garantizar procesos comerciales eficientes a la vez que protege los derechos de las usuarias y usuarios y vela por el cumplimiento de sus obligaciones.

### TOTAL DE USUARIOS REGISTRADOS POR SERVICIO

Agua potable y desagües cloacales	2.912.057	78,1%
Agua potable	658.381	17,7%
Desagües cloacales	158.321	4,2%
<b>TOTAL</b>	<b>3.728.759</b>	<b>100%</b>



**210.277**

Usuaris/os con tarifa social



**53.850**

medidores instalados



**30**

centros de atención

Oficina virtual en [www.aysa.com.ar](http://www.aysa.com.ar)  
Centro de Atención Telefónica gratuita con atención las 24 horas

### LAS REDES SOCIALES EN NÚMEROS

Interacciones / visualizaciones (orgánicas)



**71.708**



**32.350**



**34.789**



**38.708**



**86.197**



## OBRAS

OBRAS, HABITANTES E INVERSIÓN 2014-2019*						
ESTADO	TIPO DE OBRA		HABITANTES		INVERSIÓN** (en pesos con IVA)	
	AGUA	CLOACA	AGUA	CLOACA	AGUA	CLOACA
Finalizadas	325	267	581.824	729.475	14.474.624.981,94	16.746.897.757,87
Contratadas / en ejecución	95	73	166.681	299.236	26.392.216.387,12	70.777.153.280,97
En licitación	10	7	-	52.814	800.763.205,22	833.418.646,05
<b>TOTAL</b>	<b>430</b>	<b>347</b>	<b>748.505</b>	<b>1.081.525</b>	<b>41.667.604.574,27</b>	<b>88.357.469.684,89</b>

\*Incluye CABA y los 26 municipios del área de concesión.

\*\*Monto vigente de los contratos.

## Sistema Riachuelo

Esta obra de infraestructura básica tiene como objetivos mejorar la capacidad de transporte de líquidos cloacales, aportar mayor seguridad y flexibilidad al sistema y colaborar en la mejora ambiental del Riachuelo. Comprende un sistema integrado por obras de transporte e intercepción, una planta de pretratamiento con dos grandes estaciones de bombeo y un emisario subfluvial.

<b>1.500</b> nuevos puestos de trabajo
<b>4,3</b> millones de habitantes beneficiados
<b>13</b> municipios beneficiados Ciudad Autónoma de Buenos Aires, San Isidro, San Martín, Vicente López, La Matanza, Morón, Hurlingham, Tres de Febrero, Almirante Brown, Esteban Echeverría, Lomas de Zamora, Avellaneda y Lanús.

OBRAS DEL SISTEMA RIACHUELO			
	Avance económico de la obra	Monto vigente con IVA	Avance físico de la obra
Colector Margen Izquierda, Desvío Baja Costanera y Obras Complementarias	75%	\$21.902.251.688	65%
Planta de Pretratamiento, Estación Elevadora de Entrada y Estación de Bombeo de Salida	19%	\$8.843.157.799,45	12%
Emisario Planta Riachuelo	69%	\$27.428.373.905	71%



## INVERSIONES

NIVELES DE INVERSIÓN CON IVA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)									
Año	Total	M&M (**)	Área Ampliada	A + T	Expansión	Grandes Obras(*)	Obras BID	Obras BIRF	Obras CAF
2015	6.783	2.354	0	179	1.770	830	1.094	152	406
2016	9.653	3.538	37	190	2.419	416	1.314	1.589	151
2017	17.745	4.789	267	289	5.275	717	1.400	4.217	792
2018	20.149	5.856	920	316	5.266	887	1.454	4.428	1.022
<b>2019</b>	<b>25.214</b>	<b>5.678</b>	<b>769</b>	<b>426</b>	<b>3.672</b>	<b>534</b>	<b>2.545</b>	<b>8.923</b>	<b>2.667</b>

(\*) Planta Potabilizadora Juan Manuel de Rosas (2008-2019), Planta del Bicentenario (2008-2018), Acueducto Juan Manuel de Rosas Escobar (2014-2019) y Planta Dock Sud (2014-2019).

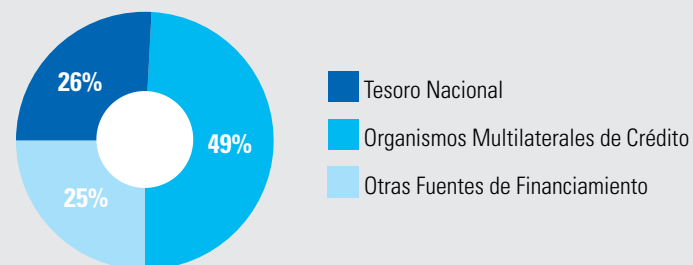
(\*\*) M&M: Mantenimiento y Mejoras. Incluye el contrato con Aguas de Zárate (2014-2017).

Facturación anual: **\$31.790 millones**

Gastos operativos: **\$35.833.097.476,49\***

\*Valores sin IVA y ajustados por inflación.

## FUENTES DE FINANCIAMIENTO





## MONITOREO DEL RECURSO HÍDRICO

- **14** estaciones fijas de monitoreo, **1** estación móvil y **2** barcos laboratorio.
- **3** campañas anuales de muestreo de calidad en cada cuenca hídrica del área de la concesión con **195** puntos de muestreo.
- **2** campañas anuales de medición de niveles freáticos en **274** puntos.



Recurso superficial: puntos de muestreo de las campañas 2019.

- Principales descargas al río Luján y al Río de la Plata
- Río Matanza Riachuelo
- Ríos Reconquista, Luján y Paraná de las Palmas

## IMPACTO AMBIENTAL

- **6** Estudios de Impacto Ambiental que corresponden a las cuencas de los ríos Reconquista, Río de la Plata y Luján.
- **511** inspecciones de seguimiento ambiental de obras.

## PROGRAMAS Y ACCIONES DE GESTIÓN SUSTENTABLE

- **3,76** toneladas de plástico de uso diario recuperado en instalaciones de la empresa.
- Promoción de la reducción de impresiones y de la impresión a doble faz en toda la empresa.
- Recibo de Sueldo Digital.
- Capacitaciones y campañas de difusión para el personal.
- Proceso de digitalización de documentos internos.
- Acceso a Factura Digital en la Oficina Virtual de AySA.
- Recolección de Aceites Vegetales Usados Domiciliarios (AVU).

### Productos realizados con material reciclado

Se entregaron **3.283 kg** de plásticos a la Cooperativa San Vicente y, a cambio, se recibieron **500** mates realizados con materiales reciclados, que fueron entregados al personal de los establecimientos participantes del programa.

### Fundación Garrahan

**46.802 kg**  
de papel donado  
para reciclar

=

**791**  
árboles medianos  
menos talados

**371 kg**  
de tapitas donadas  
=  
**148.400**  
tapitas recuperadas

**+ 8.041 kg**  
OTROS  
MATERIALES  
RECICLABLES  
cartón  
y equipamiento  
informático





## PROYECTOS AMBIENTALES

### Uso de biosólidos como cobertura final en relleno sanitario

En el marco de un convenio de colaboración técnica entre AySA, TECSAN y CEAMSE, se realizó el proyecto piloto de biocobertura, que consistió en enviar barros de la Planta Depuradora Norte de AySA al relleno sanitario ubicado en el Complejo Ambiental Norte III (CEAMSE).



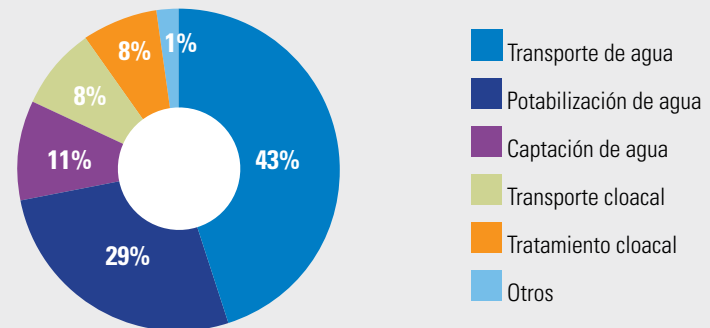
Ciclo de crecimiento Rye Grass + Avena. Fases: Macollaje y Reproductiva-Floración.

## ENERGÍA

El suministro de energía eléctrica es imprescindible para el desarrollo de la actividad que lleva a cabo AySA en su área de acción ya que los procesos de potabilización y depuración dependen en gran parte del bombeo. Por este motivo, se desarrolla un Plan de Energía Eléctrica cuyos principales objetivos son garantizar la operatividad del servicio, procurar satisfacer las necesidades actuales y futuras sin afectar el medio ambiente y promover la mejora en los procesos de eficiencia energética.

Energía activa 2019: **718,990,406.5 kWh**

### DISTRIBUCIÓN DE CONSUMOS POR PROCESO



### Concurso Ecoescritores

Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, se llevó a cabo una convocatoria para la presentación de cuentos, relatos cortos y textos ilustrados con temática medioambiental dirigida a las/os trabajadoras/es, con el objeto de que expresen su visión sobre el estado actual y futuro del medio ambiente.



### Acciones de eficiencia energética

Durante 2019 se logró un ahorro del consumo de **16.015 MWh** respecto de 2018. Esto representa un 2,2% menos de consumo de energía. Además, la contratación de Energía Renovable permitió reemplazar **26.737,2 MWh** de energía convencional. La suma de los ahorros en consumo más la generación renovable es de 42.752,2 MWh. Se trata de un ahorro en energía convencional equivalente a una reducción de **19.238,5 Tn CO<sub>2</sub>** respecto de 2018.

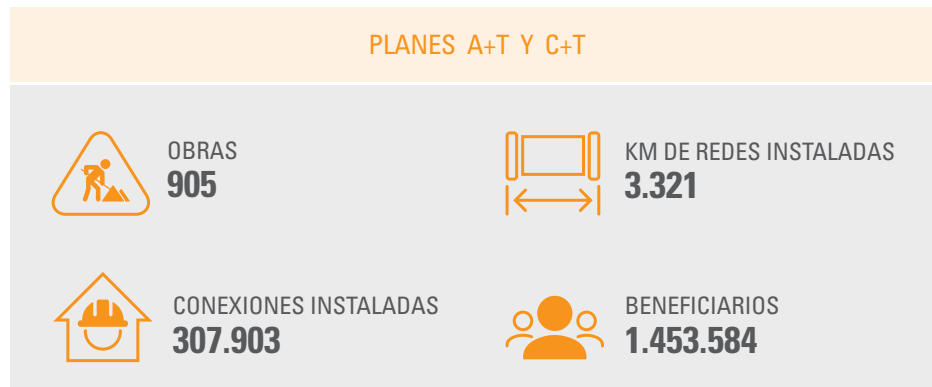


AySA trabaja junto a diversos actores de la sociedad implementando iniciativas sociales y educativas, para fortalecer lazos con la comunidad, promover la inclusión social y una mejor calidad de vida de la población y concientizar sobre el cuidado del ambiente y del agua como recurso vital.

## PLANES AGUA + TRABAJO (A+T) Y CLOACA + TRABAJO (C+T)

Los planes Agua y Cloaca + Trabajo fueron creados por el Estado Nacional como modelos de gestión para la expansión de servicios en áreas de mayor vulnerabilidad, a fin de brindar acceso universal a los servicios de agua potable y de desagües cloacales, así como para crear fuentes de trabajo mediante la conformación de cooperativas.

En 2019, **1.026** cooperativistas, profesionales y administrativas/os trabajaron en las obras. Además, **8** cooperativas y **130** participantes fueron capacitadas/os. Se completaron **4.776** horas de formación.



Datos a diciembre de 2019.

## PROGRAMA CULTURAL

AySA lleva adelante el Programa Cultural Fuente Abierta con la misión de sensibilizar sobre la importancia y el valor del agua y el saneamiento. El Palacio de las Aguas Corrientes, Monumento Histórico Nacional y emblema del patrimonio cultural, alberga las siguientes áreas que conforman este programa.

**Museo del Agua:** recibió **41.127** visitantes.

**Biblioteca Agustín González.** Especializada en Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente: **1.707** consultas y entrega de material.

**Archivo de Expedientes y Planos Históricos:** De Interés Histórico Nacional, recibió **22.721** consultas.

### Ciclos de Arte 2019 en el Museo

- "Los colores del agua." Artista: Dolores Claver
- "Agua, el capital simbólico de la forma." Artista: Carolina Bohl
- "Todo sirve." Artista: Edgardo Nelson Rodríguez



Muestra "Agua, el capital simbólico de la forma".



## PROGRAMA EDUCATIVO

AySA lleva adelante un Programa de Visitas a Plantas para que los diferentes públicos conozcan los procesos de potabilización y depuración, y se interioricen sobre la preservación del ambiente y el uso racional del recurso.

	Visitas escolares y comunitarias a plantas	Visitas técnicas a plantas y obras
Visitas	420	216
Estudiantes / Visitantes	11.680	3.974
Instituciones	254	89
Plantas / Obras	3	13

### AventurAgua en el Palacio. Un viaje para descubrir el mundo del agua.

AySA lanzó esta nueva propuesta lúdico-educativa, dirigida al nivel inicial y al primer ciclo de escuelas primarias, que busca que niñas y niños descubran la importancia del agua en su vida, cómo llega hoy a sus casas y cómo llegaba en la época colonial, para reflexionar sobre el valor de este recurso y la necesidad de cuidarlo. Participaron de la propuesta **4.283** personas y se realizaron **142** visitas.

## PROGRAMA DE CONCIENTIZACIÓN

**AYSA + CERCA.** Programa destinado al público infantil cuyo propósito es enseñar a reutilizar diversos materiales, transmitiéndoles la importancia para el cuidado del ambiente.

- Acción conjunta AySA – CEAMSE. Mar del Plata. Actividad de concientización sobre uso racional del agua y sobre contaminación por plásticos en mares y ríos. **9.300** participantes.

- Actividades para toda la familia. Obra de teatro Gota a gota el agua se agota; shows de mimo, títeres y música en vivo; y taller de reciclado. **4.079** participantes.

### Tecnópolis 2019

- Kermesse en la Plaza del Agua, que apuntaba a la valoración y al cuidado del recurso, a partir
- de consignas lúdicas. **88.814** participantes.
- **248.057** visitantes en la Plaza del Agua.
- Experiencia de realidad virtual del Sistema Riachuelo. **5.054** participantes.

## CERCA DE LA COMUNIDAD

AySA organiza eventos y participa en diversas convocatorias culturales, ferias y exposiciones, generando espacios de encuentro e intercambio con la comunidad.

**Eventos destacados:** Día Nacional de los Monumentos, Vacaciones de invierno en el “Re Palacio”, Noche de los Museos, Open House Buenos Aires.

**Acompañamiento en encuentros masivos:** más de 3 millones de personas fueron abastecidas con agua en más de **77** eventos masivos.



Peregrinación a Luján 2019.



Lo bueno del agua llega.

[www.aysa.com.ar](http://www.aysa.com.ar)

[www.lobuenodelagua.com.ar](http://www.lobuenodelagua.com.ar)