2017 Reporte de Sustentabilidad

Resumen

aysa

Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

Ministerio del Interior,
Obras Públicas y Vivienda
Presidencia de la Nación

SOMOS AYSA

Cambios Significativos en la Organización

En 2017 los municipios bonaerenses de Moreno, Merlo, Florencio Varela y Presidente Perón se incorporaron al área de prestación de los servicios de agua potable y de saneamiento de AySA.

"En sintonía con nuestra misión y como firmantes del Pacto Global de Naciones Unidas, adherimos a la Agenda 2030 y nos comprometemos con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el Objetivo 6: garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y saneamiento para todos."
Ing. José Luis Inglese, Presidente
Ing. José Figiacone, Director General

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

AySA es la empresa concesionaria de los servicios públicos de agua potable y de saneamiento para la Ciudad de Buenos Aires y 25 municipios del conurbano bonaerense, una zona estratégica de la República Argentina y una de las regiones de mayor densidad poblacional de América Latina.

Nuestra Misión

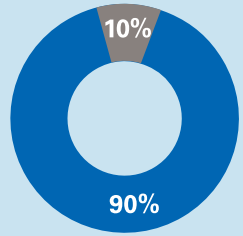
Proveer un servicio de agua potable y de saneamiento universal, de calidad, sustentable y eficiente, que contribuya al bienestar de la población y al cuidado del medio ambiente.

Modelo Jurídico

AySA fue creada el 21 de marzo de 2006 por el Decreto 304/2006 del Poder Ejecutivo Nacional y luego ratificada por el Poder Legislativo mediante la Ley N° 26.100.

Composición Accionaria

El capital accionario pertenece 90% al Estado Nacional y 10% a los empleados a través de un Programa de Participación Accionaria (PPA); único en su tipo.



GOBIERNO CORPORATIVO

AYSA EN NÚMEROS

Área de acción total
2.977 km²

4 nuevos municipios de la Provincia de Buenos Aires se suman a los incorporados en 2016
MORENO, MERLO, FLORENCIO VARELA Y PRESIDENTE PERÓN

Población total de la concesión
13.946.248 habitantes*

Población de las nuevas áreas incorporadas
2.877.322 habitantes

Población total con servicio de agua potable
10.452.508 habitantes*

Población con servicio de agua potable en las nuevas áreas incorporadas
1.104.143 habitantes

Población total con servicio de saneamiento
8.173.884 habitantes*

Población con servicio de saneamiento cloacal de las nuevas áreas incorporadas
790.326 habitantes

Plantas potabilizadoras: **3**

Plantas depuradoras operativas: **9**

Producción promedio de agua
5.362.652 m³/día

Consumo promedio (residencial y no residencial)
338 l/hab/día

Líquidos cloacales tratados con vuelco a cuerpo receptor
2.281.106 m³/día

Total de trabajadores: **7.672**

Trabajadores ingresantes por las nuevas áreas: **621**

Total de usuarios registrados
3.636.328

Usuarios registrados de las nuevas áreas
342.184

Programa Tarifa Social
272.358 beneficiarios

Total de Centros de Atención al Usuario: **28**

Llamadas técnicas y comerciales atendidas: **1.595.147**

Interacciones con usuarios en redes sociales: **2.393.758**

Facturación anual: **12.310,8** millones de pesos

Inversión anual: **17.745** millones de pesos

*Incluye nuevas áreas.

COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD

Somos conscientes de la trascendencia de proveer servicios de agua potable y saneamiento universales, de calidad sustentable y eficiente, que contribuyan al bienestar de la población y al cuidado del ambiente. Por ello, trabajamos para alcanzar los más altos estándares de desempeño promoviendo una gestión sustentable de nuestros servicios.

AYSA Y LOS ODS

AySA, como firmante del Pacto Global de Naciones Unidas desde 2007, está comprometida en apoyar y promover los diez principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

Además, AySA adhiere a la Agenda 2030 y a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular a la consecución del **Objetivo 6: garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y saneamiento para todos.**

17 ALIANZAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

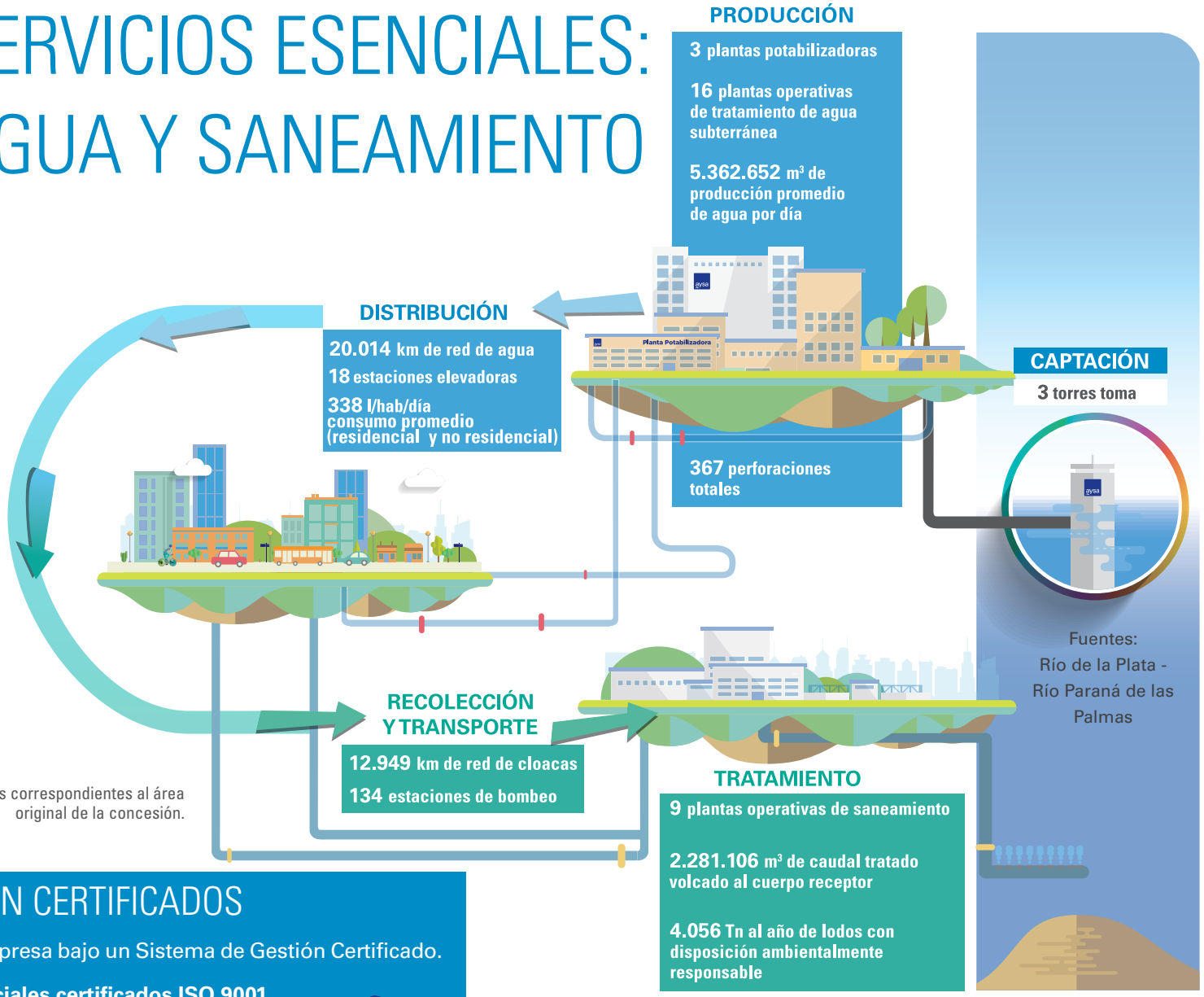
- Incorporación al **Registro Único de Organizaciones de Responsabilidad Social (RUORES)** de la **Secretaría de Responsabilidad Social dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.**
- Incorporación al **Consejo Empresarial Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS).**
- Renovación del Convenio con la **Fundación Garrahan.**
- Otras alianzas estratégicas: **Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco Mundial, Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), Facultad de Ciencias Sociales de la UBA, Agencia de Protección Ambiental (APRA) – GCBA y Asociación de Lucha contra la Parálisis Infantil (ALPI).**

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- **Premio AmCham Ciudadanía Empresaria** en la modalidad Iniciativa Temática-Medioambiente-Uso del Agua.
- **Premio Calidad Empresaria** que busca reconocer e impulsar la excelencia y liderazgo empresario en toda la región.
- Reconocimiento a la Responsabilidad Social Empresaria, otorgado por el Ministerio de Desarrollo Social.
- **Distinción CEADS** por el aporte de AySA al ODS 6 "garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y saneamiento para todos".
- **Premio IAS 3M** - "Reconocimiento en la Prevención y Reducción de Accidentes de Trabajo". Categoría: Seguridad en el Trabajo.

SERVICIOS ESENCIALES: AGUA Y SANEAMIENTO

Respaldada por una experiencia sanitarista de más de 100 años de historia y compromiso, AySA entiende el valor estratégico que tienen estos servicios, y la responsabilidad de gestionarlos sustentablemente.



Datos correspondientes al área original de la concesión.

SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS

Nuestro objetivo: 100% de la empresa bajo un Sistema de Gestión Certificado.

- **38 Procesos técnicos y comerciales certificados ISO 9001**
- **33 Sitios certificados ISO 14001**
- **32 Sitios certificados OHSAS 18001**
- **2 Certificados y 36 parámetros acreditados ISO/IEC 17025**

Control de Calidad	
133.501 Determinaciones de agua	**10.145** Determinaciones de efluentes
Resultados conformes: **99,44%**	Resultados conformes: **99,31%**

GRUPOS DE INTERÉS

AySA se encuentra trabajando en el análisis de materialidad con el fin de identificar los temas prioritarios para sus grupos de interés, y en consecuencia, implementar herramientas que promuevan el desarrollo de su cadena de valor.

NUESTROS TRABAJADORES

En AySA trabajan **7.672** personas con vocación de servicio, profesionalismo y compromiso. En 2017, ingresaron **1.258** trabajadores (incluye nuevas áreas).

23% de trabajadoras mujeres sobre el total de la dotación.
18% de mujeres sobre el total de puestos jerárquicos.

Respeto y Protección de los Derechos Humanos y Laborales

- **100%** de los trabajadores adheridos al Convenio Colectivo.
- **2** jardines materno-infantiles y beneficio de reintegro de jardín maternal externo.
- Proyecto de promoción de la Lactancia Materna.
- **363** becas para estudios secundarios (hijos de trabajadores).
- **33** nuevos comedores, de un total de 95.

Trabajo Seguro y Promoción de la Salud

- **3** nuevos servicios médicos.
- **3.300** trabajadores recibieron la vacuna antigripal.
- Campañas Control de Presión Arterial: **1.603** trabajadores controlados.
- **102** Simulacros de evacuación y **8.089** Inspecciones de Higiene y Seguridad a contratistas.
- **0%** de muertes por accidente o enfermedad profesional.

Capacitación y Desarrollo Profesional

- **133.303** horas de capacitación.
- Programa de Inducción para los nuevos trabajadores.
- **104** becas a empleados para estudios superiores.
- **6** Comunidades de Práctica para desarrollar proyectos interdisciplinarios sobre diferentes temáticas relevantes para la empresa.

NUESTROS USUARIOS

Comprometidos con la calidad en todas sus actividades, AySA busca garantizar procesos comerciales eficientes a la vez que protege los derechos de los usuarios

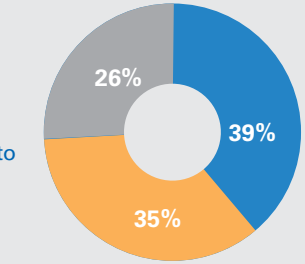
3.636.328 usuarios registrados
272.358 usuarios con Tarifa Social
28 centros de atención
Oficina virtual en www.aysa.com.ar

Centro de Atención Telefónica gratuita con atención las 24 horas, todos los días del año.

NUESTROS PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

- 1.141 proveedores activos.
- Adjudicación de compras mediante licitación con control externo.
- Análisis y auditorías a proveedores de insumos críticos.
- Seguimiento sobre condiciones laborales y medioambientales de contratistas.
- 4.609 contrataciones = $8.803.432.981 (no se incluyen Obras de Infraestructura y contratos con financiamiento de Organismos Internacionales).

Proveedores por rubro, según importe en pesos



DESEMPEÑO ECONÓMICO

Para alcanzar el desafío de la universalización de los servicios, en el marco del Plan Nacional del Agua, AySA lleva adelante el Plan Área Metropolitana, buscando que más argentinos tengan una mejor calidad de vida.

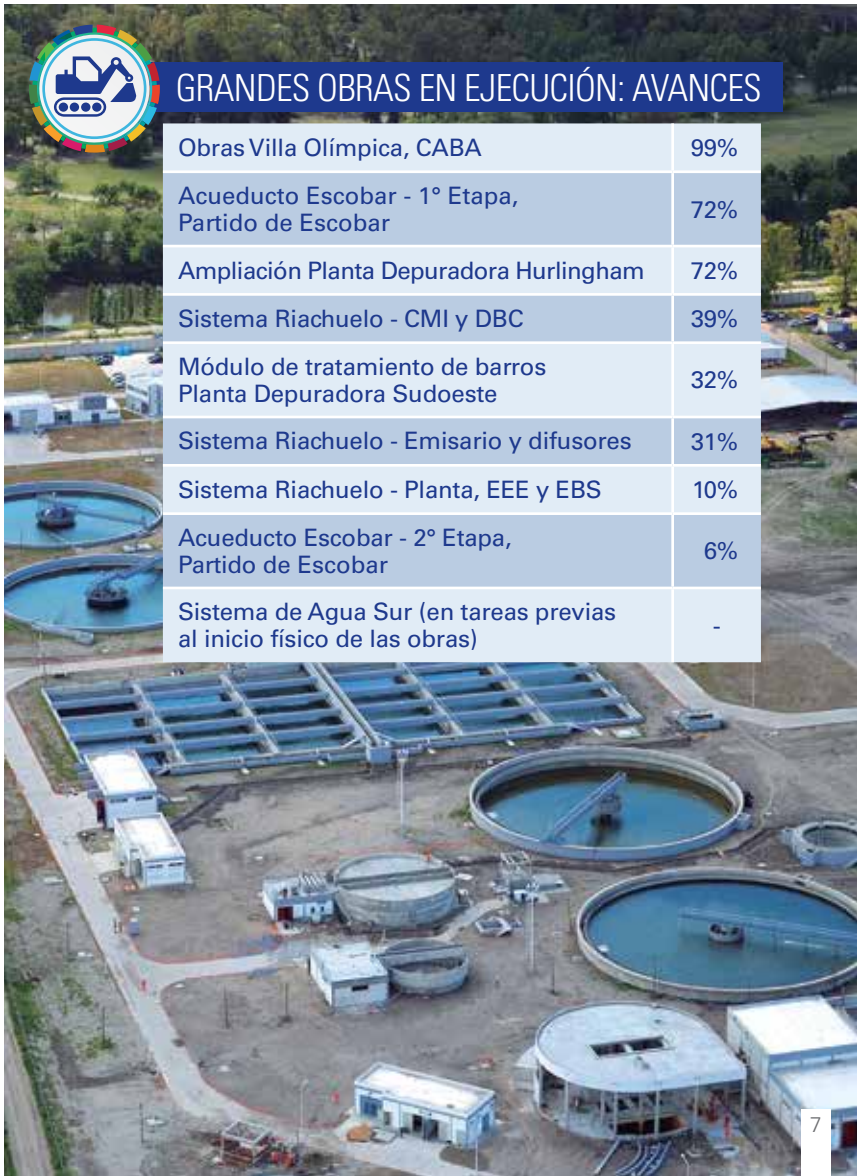
OBRAS DE EXPANSIÓN: GRANDES OBRAS DE INFRAESTRUCTURA

GRANDES OBRAS FINALIZADAS

Planta Depuradora Fiorito	Colector Oeste Tigre (Tramos 2, 4 y Terminación) y Estación de Bombeo Benavídez

GRANDES OBRAS EN EJECUCIÓN: AVANCES

Obras Villa Olímpica, CABA	99%
Acueducto Escobar - 1° Etapa, Partido de Escobar	72%
Ampliación Planta Depuradora Hurlingham	72%
Sistema Riachuelo - CMI y DBC	39%
Módulo de tratamiento de barros Planta Depuradora Sudoeste	32%
Sistema Riachuelo - Emisario y difusores	31%
Sistema Riachuelo - Planta, EEE y EBS	10%
Acueducto Escobar - 2° Etapa, Partido de Escobar	6%
Sistema de Agua Sur (en tareas previas al inicio físico de las obras)	-



INVERSIONES:
2006-2017: $55.434 millones
2017: $17.745 millones

GASTOS OPERATIVOS:
$14.543 millones

Fuentes de Financiamiento	
Tesoro Nacional	79%
Organismos Multilaterales de Crédito	21%

Facturación Anual (neta de subsidios)

$12.310,8 millones

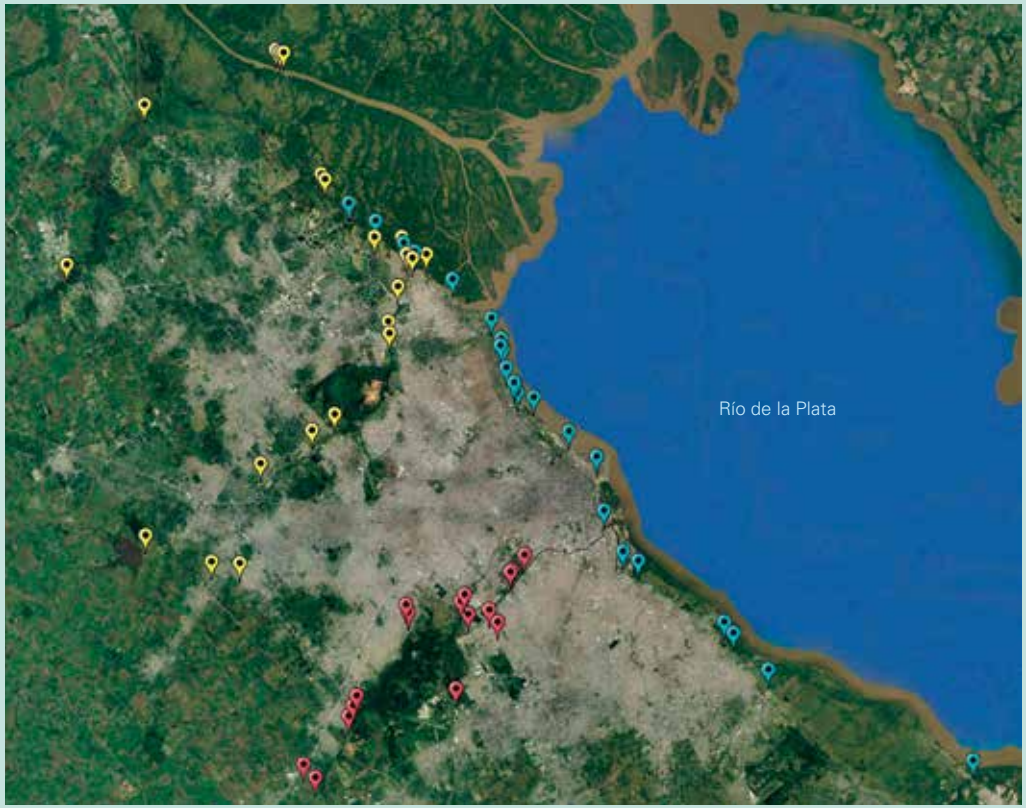
DESEMPEÑO AMBIENTAL

IMPACTO AMBIENTAL: ESTUDIOS E INSPECCIONES DE OBRAS

- **13 Estudios de Impacto Ambiental que corresponden a 555 proyectos.**
- **2.084 Inspecciones a obras.**

MONITOREO DEL RECURSO HÍDRICO

- **14 estaciones fijas de monitoreo , 1 estación móvil y 2 barcos laboratorio.**
- **3 campañas anuales de muestreo de calidad en cada una de las cuencas hídricas del área de la concesión, con 66 puntos de muestreo.**
- **2 campañas anuales de medición de niveles freáticos en los 284 puntos de medición.**



26 Puntos de muestreo: Descargas Río de la Plata y Luján

16 Puntos de muestreo: Río Matanza - Riachuelo

13 Puntos de muestreo: Río Reconquista

8 Puntos de muestreo: Río Luján

3 Puntos de muestreo: Río Paraná de las Palmas

Muestreo Conjunto

Coordinación y ejecución de 3 muestreos conjuntos con Aguas de Corrientes, Formosa y Chaco, de la Cuenca Paraná y Paraguay para vigilancia y análisis constante de la calidad del agua.

Residuos Sólidos Urbanos (RSU)

Plásticos

- 4,4 toneladas de plástico recuperadas para circuito de reciclado.
- Promoción de uso de materiales sustentables en el diseño y construcción de elementos operativos, en reemplazo de materiales tradicionales.

Compuerta fabricada con listones de plástico reciclado, Planta Potabilizadora Juan Manuel de Rosas.

Papel

- Promoción de buenas prácticas para reducir el consumo de papel en la empresa.
- Convenio con la Fundación Garrahan, donación 2017:
  - 7 toneladas de papel aprox.
  - 776 kilos de tapitas plásticas

Aceites Vegetales Usados Domiciliarios - AVUs

- Participación en el Programa de AVUs implementado por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.
- Difusión y promoción del uso sostenible de los desagües cloacales al evitar el vertido de aceites al sistema.
- Instalación de un punto de recolección en el Palacio de las Aguas Corrientes.

Otras Acciones Ambientales

- Gestión sustentable de barros proveniente de la depuración de líquidos cloacales.
- Conformación de un panel sensorial de olores ambientales. Capacitación realizada en el INTI.

Entrenamiento en laboratorio con descriptores odoríferos.

DESEMPEÑO SOCIAL

PLANES AGUA + TRABAJO Y CLOACA + TRABAJO

AySA trabaja junto a diferentes actores de la sociedad implementando iniciativas sociales y educativas para fortalecer lazos con la comunidad, promover la inclusión social, una mejor calidad de vida de la población y concientizar sobre el cuidado del ambiente y del agua como recurso vital.

Los Planes sociales **Agua +Trabajo** y **Cloaca +Trabajo**, tienen el objetivo de avanzar en la expansión de los servicios en barrios de alta vulnerabilidad social, sumando además la creación de fuentes de trabajo mediante la conformación de cooperativas. De esta forma, se llevan adelante proyectos técnico-sociales que promueven la innovación y la flexibilidad de gestión.

OBRAS	KM DE REDES INSTALADAS	CONEXIONES INSTALADAS	BENEFICIARIOS
856	**3.182**	**296.357**	**1.409.760**

Datos acumulados a 2017

En 2017

964 cooperativistas, profesionales y administrativos trabajaron en las obras.

12 cooperativas y 178 participantes fueron capacitados.

436 horas de formación.

EDUCACIÓN Y CULTURA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Para generar consciencia y conocimientos sobre el valor del agua y la importancia de cuidar este recurso vital.

Programa Educativo

Visitas Escolares 2017
311 Visitas
8.310 Alumnos

Visitas Institucionales 2017
111 Visitas
2.117 Visitantes

Programa de Concientización AYSA + CERCA

177
Talleres y funciones de teatro

36.000
Asistentes

Premio Argentino Junior del Agua

Apoyo al Premio Argentino Junior del Agua

Programa Cultural

Museo del Agua
25.945 visitantes
26,9% + que en 2016

Biblioteca Agustín González
Atendió **546 consultas**
Recibió a **812 niños**

Ciclo de Arte para sensibilizar sobre temas vinculados al agua.

Archivo de Planos y Expedientes
30.887 consultas

Participación y Desarrollo de Eventos

AySA se sumó a: La Noche de las Librerías - Día Nacional de los Monumentos - Día de los Museos - Semana Francesa en Buenos Aires, Viví Francia 2017 - Open House Buenos Aires - La Noche de los Museos - Tecnópolis.

Ofreció una propuesta gratuita para la familia en vacaciones de invierno: Experimento Vacaciones, para que los chicos se acercaran a la ciencia mientras jugaban y se divertían.

Total de asistentes: 36.223

CERCA DE LA COMUNIDAD

Abastecimiento de agua en acontecimientos que convocan una masiva afluencia de público

3.158.400
personas asistidas
en maratones, peregrinaciones y eventos culturales.

Vías de comunicación por redes sociales

AySA.Argentina

AySA.Oficial

AySACanalOficial

company/aysa/

@AySA_Oficial

Este resumen presenta el compilado de la información más relevante contenida en el Reporte de Sustentabilidad 2017 de AySA, publicado en www.aysa.com.ar

Para más información: sustentabilidad@aysa.com.ar

aysa

Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

Ministerio del Interior,
Obras Públicas y Vivienda
Presidencia de la Nación