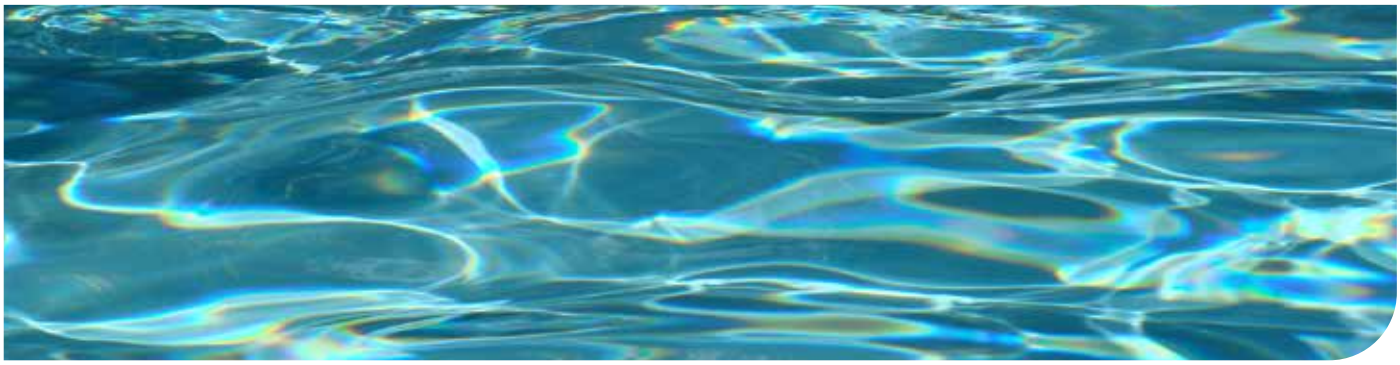


Reporte de Sustentabilidad

DESTACADOS DE LA GESTIÓN 2016

PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2016
Otorgado por FUNDIBEQ
Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad
CATEGORÍA EMPRESA PÚBLICA

aysa

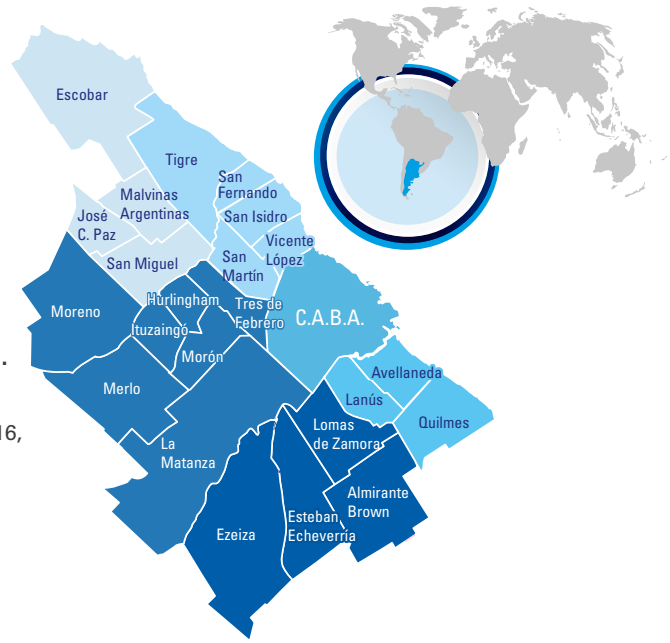
Ministerio del Interior,
Obras Públicas y Vivienda
Presidencia de la Nación

Somos AySA

Somos la empresa **concesionaria de los servicios públicos de agua potable y saneamiento** para la Ciudad de Buenos Aires y 21 municipios del conurbano bonaerense*, una zona estratégica de la República Argentina y una de las regiones de mayor densidad poblacional de América latina.

*La empresa se encuentra en proceso de ampliación, incorporando nuevos municipios de la Provincia de Buenos Aires a su radio de acción. Durante 2016, se sumaron 4 partidos a la concesión: Escobar en noviembre, San Miguel, Malvinas Argentinas y José C. Paz en diciembre.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE REPORTE NO INCLUYE DATOS SOBRE LAS ÁREAS INCORPORADAS EN 2016.



19.741 Km DE RED DE AGUA

12.642 Km DE RED DE CLOACA

1.811 Km² ÁREA DE ACCIÓN

6.630 TRABAJADORES

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO **24**

3 PLANTAS POTABILIZADORAS

3.256.110 usuarios CUENTAS DE SERVICIO

7 PLANTAS DEPURADORAS

253.576 BENEFICIARIOS TARIFA SOCIAL

9.653 millones de pesos INVERSIÓN ANUAL

8.081 millones de pesos FACTURACIÓN ANUAL

POBLACIÓN DE LA CONCESIÓN **10.976.419** hab

296 OBRAS EN GESTIÓN

UNA DE LAS MÁS GRANDES PROVEEDORAS DE **AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO** EN EL MUNDO

NUESTRA MISIÓN

Lograr la universalización de los servicios, brindando prestaciones de calidad de manera equitativa, eficiente y sustentable; contribuyendo de esta forma al bienestar de la población, la inclusión social y el cuidado del medioambiente.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Agua y Saneamientos Argentinos S.A. (AySA) fue creada el 21 de marzo de 2006 por el Decreto 304/2006 del Poder Ejecutivo Nacional y luego ratificada por el Poder Legislativo mediante la Ley N° 26.100.

* A través de un Programa de Participación Accionaria (PPA).

AUTORIDADES Y REGULACIÓN

PODER EJECUTIVO NACIONAL

MINISTERIO DEL INTERIOR, OBRAS PÚBLICAS Y VIVIENDA

SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS

SUBSECRETARÍA DE RECURSOS HÍDRICOS

APLA → aysa ← ERAS

COMISIÓN FISCALIZADORA

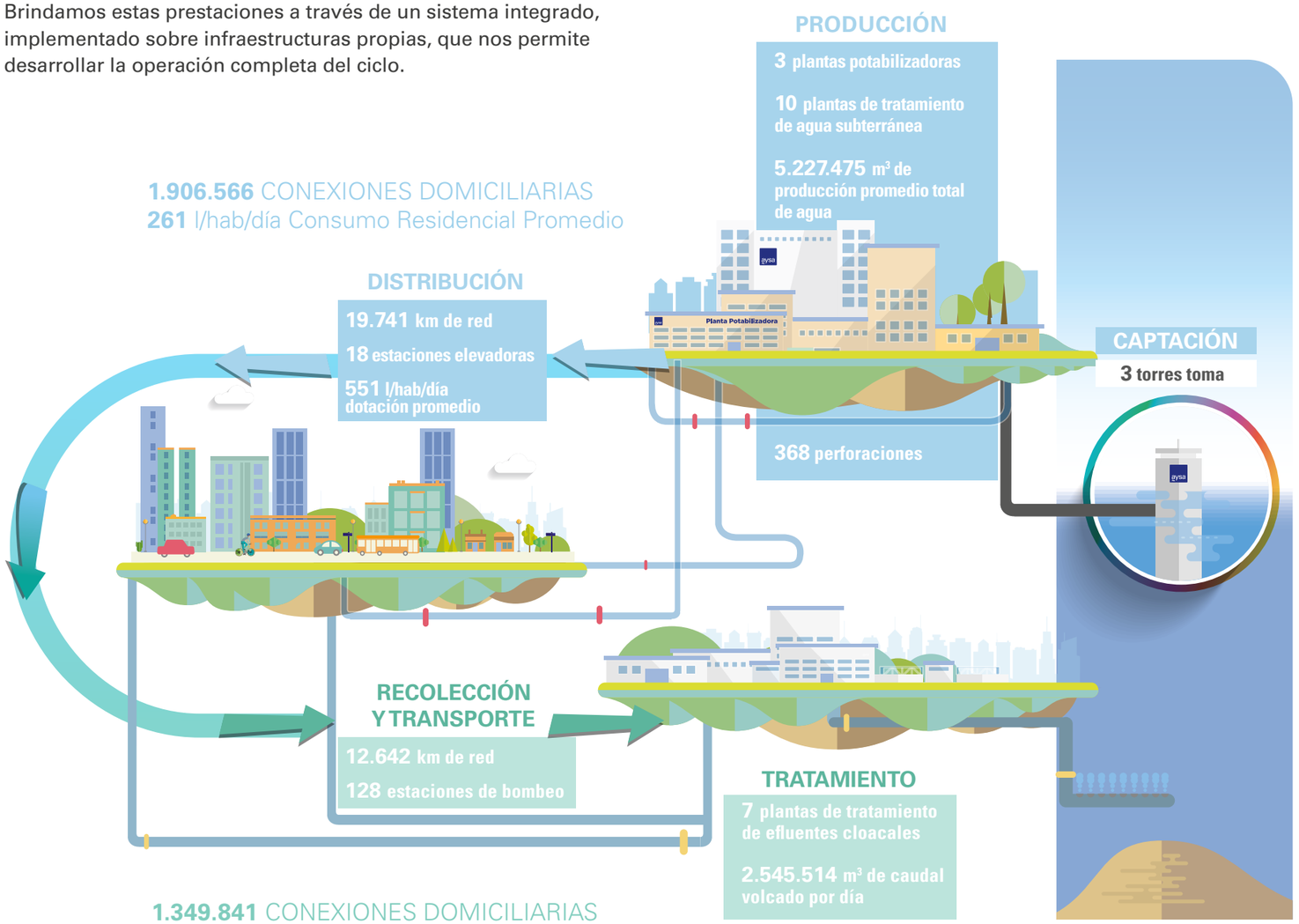
AUDITORÍA GENERAL DE LA NACIÓN - AGN

AUDITORES EXTERNOS

Agua y Saneamiento, servicios esenciales

Brindamos estas prestaciones a través de un sistema integrado, implementado sobre infraestructuras propias, que nos permite desarrollar la operación completa del ciclo.

1.906.566 CONEXIONES DOMICILIARIAS
261 l/hab/día Consumo Residencial Promedio



1.349.841 CONEXIONES DOMICILIARIAS

AGUA POTABLE

POBLACIÓN SERVIDA Y CON OBRAS PRÓXIMAS A HABILITAR
9.587.645 hab

POBLACIÓN CON SERVICIO
9.204.479

COBERTURA: **84%**

SANEAMIENTO

POBLACIÓN SERVIDA Y CON OBRAS PRÓXIMAS A HABILITAR
7.781.922 hab

POBLACIÓN CON SERVICIO
7.223.433

COBERTURA: **66%**

CALIDAD

Nuestro objetivo: 100% de la empresa bajo un Sistema de Gestión Certificado.

Avance 2016: 108 Certificaciones (ISO 9001 - ISO 14001 - OHSAS 18001 - ISO/IEC 17025 - IRAM 13 y ISO 90003).

CONTROL CENTRALIZADO DEL SERVICIO	
CONTROLES DEL LABORATORIO CENTRAL	
AGUA	EFLUENTES
145.856 determinaciones	**33.500** determinaciones
99,31% resultados conformes	**99,32%**

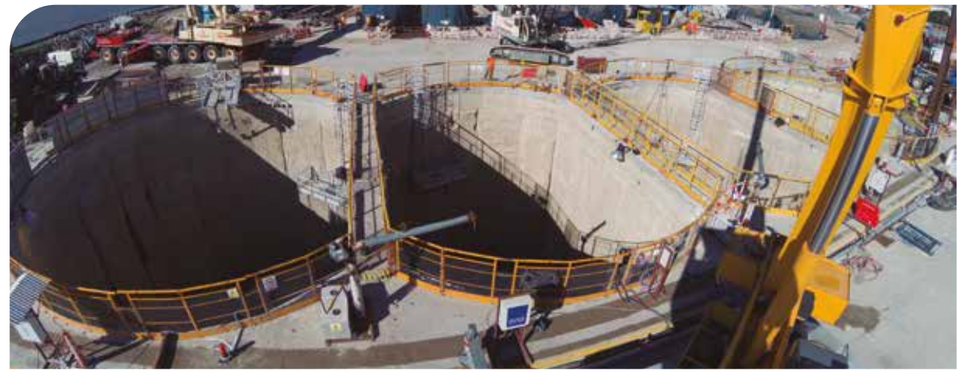
Grandes obras e inversión

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS PARA EL BENEFICIO PÚBLICO

$ 9.653* 2016

* inversión en millones de pesos

$ 37.689* 2006/2016



AVANCE DEL PLAN ÁREA METROPOLITANA
OBRAS DE GRAN ENVERGADURA EN MARCHA

AGUA

· Sistema de Agua Sur

- Ampliación de la Planta Gral. Belgrano
- Construcción del Río Subterráneo a Lomas y dos estaciones elevadoras

· Construcción de los acueductos Pilar y Escobar

· Construcción del Río Subterráneo Norte

SANEAMIENTO

· Sistema Berazategui
Estación de bombeo y emisario subfluvial

· Sistema Matanza-Riachuelo
- Planta Riachuelo
- Estaciones de bombeo y emisario subfluvial
- Obras de transporte e intercepción

· Construcción de la Planta Fiorito

· Ampliación Planta Hurlingham

· Construcción de un Módulo de Tratamiento de Barros en la Planta Sudoeste

INAUGURACIÓN DE LA PLANTA DEPURADORA LANÚS

Un establecimiento de tratamiento de efluentes cloacales a través del proceso de lodos activados.

Compromiso con la comunidad

PLANESA AGUA + TRABAJO (A+T) Y CLOACA + TRABAJO (C+T)

Son proyectos técnico sociales, que forman **parte del Plan Director de Expansión de AySA**, con una modalidad de intervención específica para extender los servicios mediante el tendido de redes domiciliarias en barrios de alta vulnerabilidad social.

Además de este objetivo central, tienen como propósito crear empleo genuino, a través de la conformación de **Cooperativas de Trabajo.**

16.438 hab **BENEFICIADOS** CON AGUA POTABLE

8.620 hab BENEFICIADOS CON REDES DE DESAGÜES CLOACALES

1.000 PERSONAS TRABAJANDO ENTRE COOPERATIVISTAS, TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS

88 Km DE RED DE AGUA

60 COOPERATIVAS

21 Km DE RED DE CLOACA

7.412 HORAS DE **CAPACITACIÓN**

8.275 CONEXIONES DE AGUA

2.105 CONEXIONES DE CLOACA

FUENTE ABIERTA

MUSEO DEL AGUA Y LA HISTORIA SANITARIA	BIBLIOTECA AGUSTÍN GONZÁLEZ	ARCHIVO DE PLANOS HISTÓRICO	PROGRAMA EDUCATIVO
Custodia la historia del Saneamiento de nuestro país	Especializada en Ingeniería Sanitaria y Ambiente	Declarado Bien Histórico Nacional en 2010	Educación para el Desarrollo Sostenible
20.453 visitantes	**1.463** consultas **64** préstamos **1.349** alumnos en visitas	**25.733** consultas	**115** visitas de escuelas a plantas **3.893** alumnos

ABASTECIMIENTO DE AGUA

En acontecimientos religiosos, deportivos y sociales

3.150.685 PERSONAS ASISTIDAS

PROGRAMA DE CONCIENTIZACIÓN AySA + CERCA

52 talleres y funciones de teatro
11.463 niños

COLABORACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

ALPI, FUNDAMIND, AIDIS, Fundación Fátima, Fundación Foro del Sur, Fundación Garrahan, Federación Argentina del Agua, Fundación Metropolitana, Fundación Padres, CIPPEC, Fundación INECO, DAIA, AMIA

Respeto y protección de los derechos humanos y laborales

CONDICIONES DE TRABAJO

· **100%** de trabajadores adheridos al Convenio Colectivo de Trabajo

· **4.931** inspecciones a trabajos de contratistas

· **Certificación** de normas ISO 9001:2008 por parte de las gerencias de higiene y seguridad y medicina laboral

· **Premio** "Compromiso y Gestión" en materia de reducción de siniestralidad laboral otorgado por Provincia ART

6.630 empleados

6,2% rotación media anual

23% de mujeres:
18% en puestos jerárquicos

BENEFICIOS PARA EL PERSONAL

· **18** nuevos **comedores** totalizando **62** al cierre del año

· **60 préstamos** a trabajadores con dificultades económicas

· **2 jardines materno infantiles** "Sol y Agua" y "La Gotita de Agua" del Sindicato Gran Buenos Aires de Trabajadores de Obras Sanitarias (SGBATOS) para hijos de empleados

· **115** empleados beneficiados con **reintegro** de jardín materno infantil

OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PROFESIONAL

· **86.271 horas de capacitación** para áreas técnicas, comerciales y administrativas

· **105 becas** a empleados para estudios terciarios, universitarios y de posgrado

· **12 incorporaciones** al Programa de Formación Profesional, totalizando **142** estudiantes

· **Carrera de especialización** en Gestión de Empresas de Servicios de Agua y Saneamiento (CEGESAS): **24 profesionales** (18 AySA, 6 APLA y COFES) asistieron al **Posgrado de especialización** para ingenieros y arquitectos, que se dictó por décimo año consecutivo

· **Escuela de Oficios en Planta Varela**
- ajustador
- mecánico
- soldador
- electromecánico

· **5 Comunidades de Prácticas,** para promover el intercambio de conocimientos de proyectos multidisciplinarios

PROMOCIÓN DE LA SALUD

· **Campaña Antigripal**
3.000 trabajadores recibieron la vacuna

· **Campaña de la Presión Arterial**
3.811 empleados se controlaron la presión

· **Nuevo Centro Médico**
en la Planta Depuradora Norte

· **2 nuevas ambulancias**

· **Viandas saludables** en comedores de la empresa

· **26% reducción** anual de accidentes laborales

Cuidado del ambiente

MONITOREO PERMANENTE DEL RECURSO HÍDRICO

RED DE ESTACIONES DE MONITOREO: 10 FIJAS **1** MÓVIL

2 BARCOS LABORATORIO

MONITOREO SUPERFICIAL: **62 PUNTOS DE MUESTREO**

MONITOREO SUBTERRÁNEO: **255 PUNTOS DE MEDICIÓN**

PROGRAMA VALORIZACIÓN DE SUBPRODUCTOS DE LAS PLANTAS

Enfocado en la reducción del volumen y disposición de los lodos, se desarrolla una comunidad de práctica

29 **ESTUDIOS DE IMPACTO AMBIENTAL (EIA)** DE **70** PROYECTOS DE **MEJORA Y EXPANSIÓN**

PROGRAMA DE VALORIZACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS (RSU)

3.000 Kg. DE PLÁSTICO RECICLADO
896 EMPLEADOS CAPACITADOS

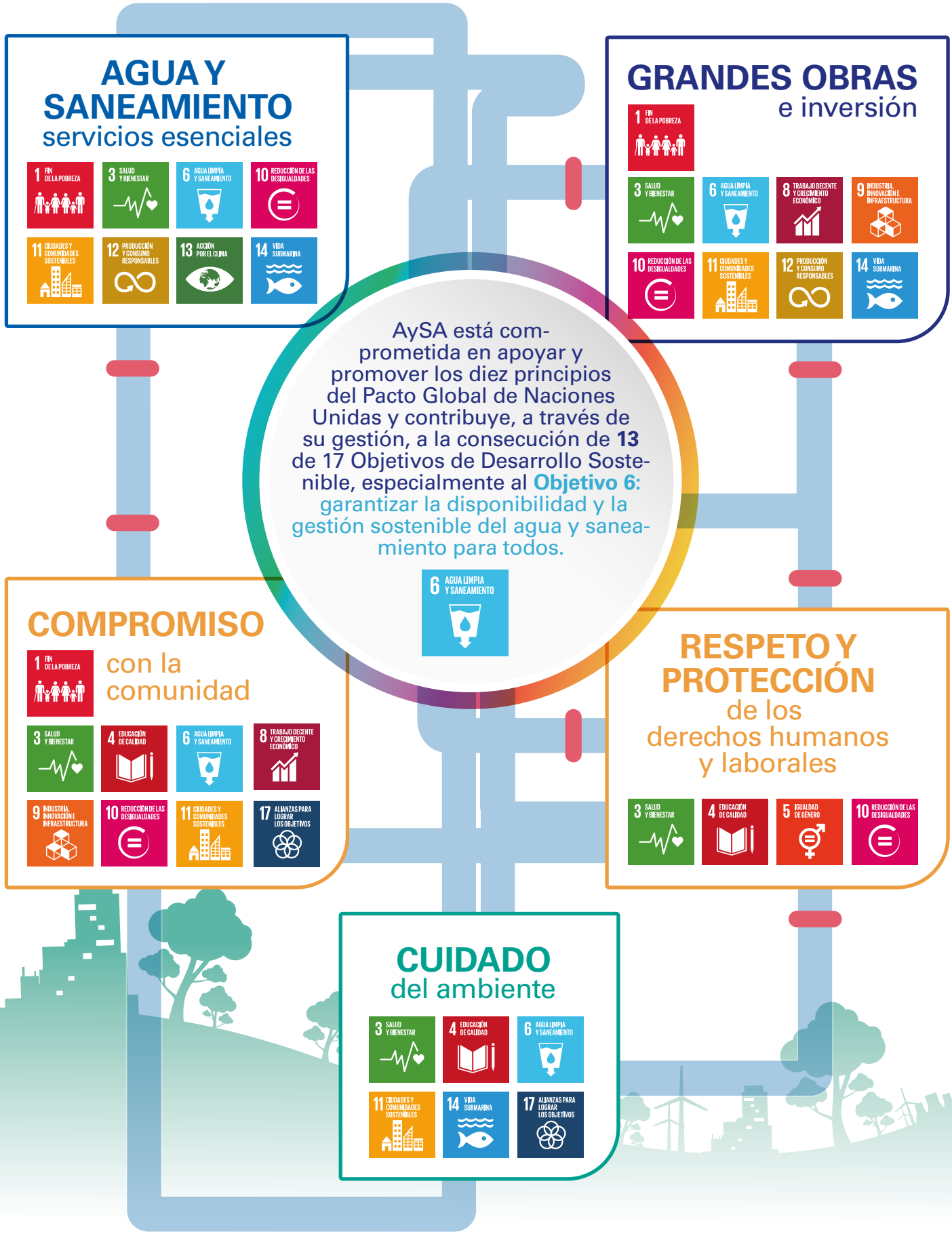
2.655 INSPECCIONES AMBIENTALES A OBRAS

ENERGÍA

Avances en el desarrollo para el abastecimiento de energías renobables

COLABORACIÓN PROGRAMA DE RECICLADO
de la Fundación Garrahan
SE ENTREGARON:
37.501 Kg. DE PAPEL PARA RECICLAJE
639 Kg. DE TAPITAS PLÁSTICAS

AySA, comprometida con el Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



La versión completa de este reporte se encuentra disponible en el sitio www.aysa.com.ar