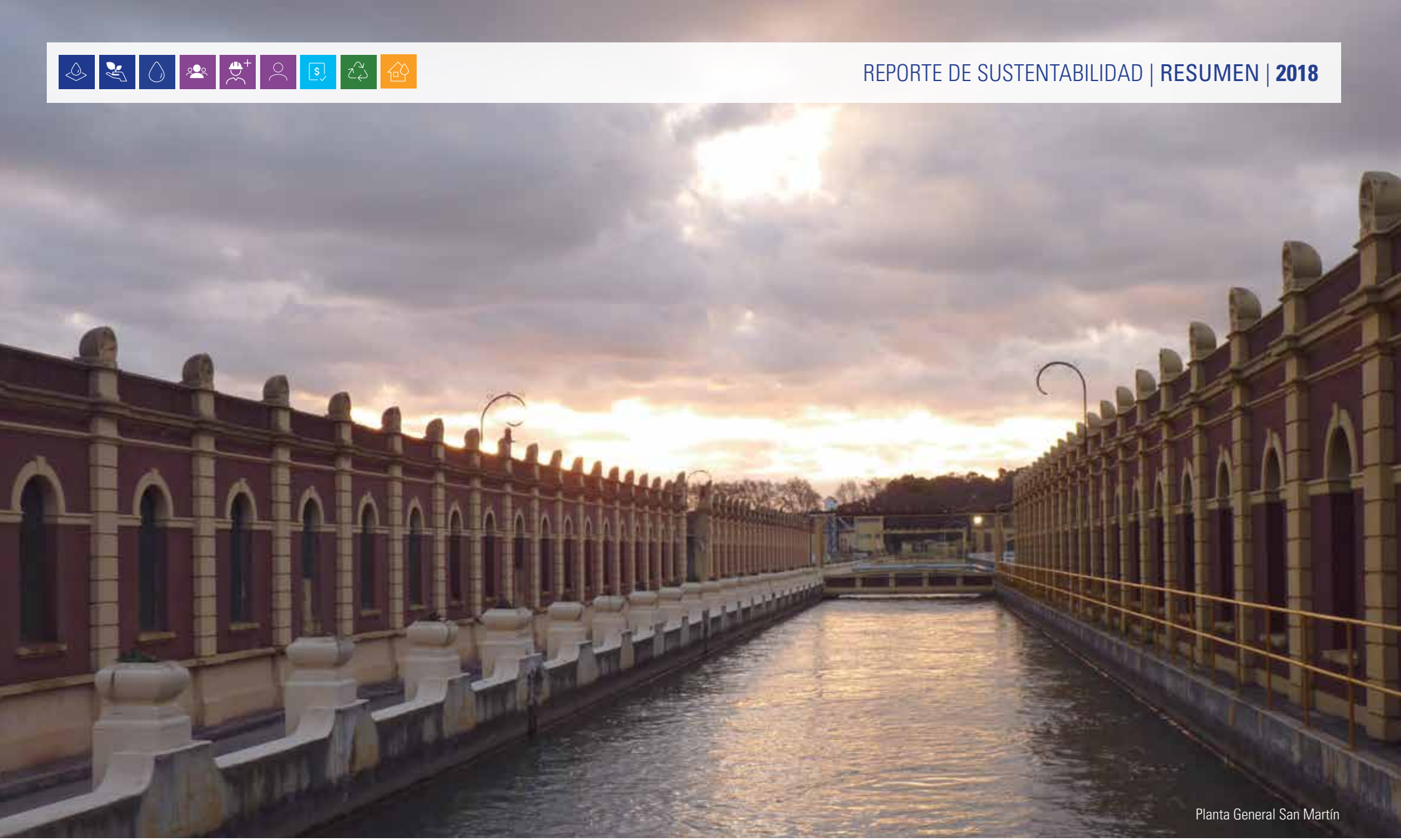


Planta General San Martín

aysa

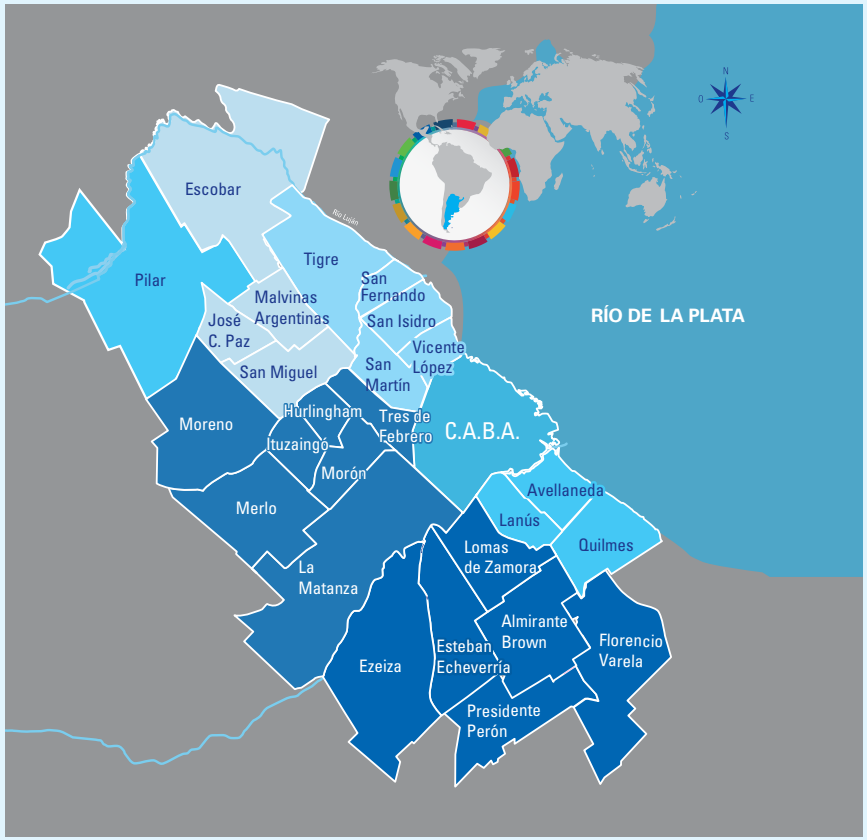
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

Ministerio del Interior,
Obras Públicas y Vivienda
Presidencia de la Nación

SOMOS AySA

AySA es la empresa concesionaria de la prestación de los servicios públicos de agua potable y de saneamiento en el ámbito geográfico de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 26 partidos del conurbano bonaerense, una zona estratégica de la República Argentina y una de las regiones de mayor densidad poblacional de América Latina.

La población total de nuestra área de concesión corresponde a más del 30% de la población del país.



Cambios significativos en la organización

En 2018, los servicios de agua potable y saneamiento del municipio de Pilar, provincia de Buenos Aires, fueron transferidos a AySA. Este es el noveno municipio, desde el año 2016, en incorporarse al área regulada de los servicios a cargo de la empresa.

Además, AySA realizó la primera colocación de obligaciones negociables en el mercado internacional de capitales, por USD500 millones con un bono a cinco años, para llevar a cabo las obras previstas en el Plan de Mejoras, Expansión y Mantenimiento de los Servicios.

Asimismo, el Directorio aprobó el Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo, con el objeto de clarificar y profesionalizar los procesos de toma de decisiones, atraer recursos humanos calificados y promover la transparencia en la gestión interna y en las relaciones comerciales. En la misma línea, aprobó el Código de Buenas Prácticas de Integridad, cuyo objetivo es promover la integridad en el marco de las actividades desarrolladas por y para AySA.

Mensaje de las autoridades

"En sintonía con nuestra misión y como firmantes del Pacto Global de Naciones Unidas, adherimos a la Agenda 2030 y nos comprometemos con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente con el Objetivo 6: garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos."

Ing. José Figiacone
Director General

Ing. José Luis Inglese
Presidente

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Nuestra misión

Proveer un servicio de agua potable y saneamiento universal, de calidad sustentable y eficiente, que contribuya al bienestar de la población y al cuidado del medio ambiente.

Modelo jurídico

AySA fue creada el 21 de marzo de 2006 en virtud del dictado del Decreto 304/2006 del Poder Ejecutivo Nacional, luego ratificado por el Poder Legislativo Nacional mediante la Ley N° 26100. La empresa fue constituida según el modelo jurídico de sociedad anónima, para asegurar fluidez operativa y una rápida capacidad de respuesta ante cuestiones vinculadas con el servicio.

Composición accionaria

Un 90% del capital accionario de la empresa pertenece al Estado Nacional y un 10% a los trabajadores, a través de un Programa de Participación Accionaria (PPA) único en su tipo.

GOBIERNO CORPORATIVO

En el marco de su misión y adoptando las mejores prácticas del mercado, AySA implementó reglas de buen gobierno a través de la aprobación del Código de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo.

Las políticas de gobierno corporativo tienen como objetivo contribuir a la eficacia y agregar valor a AySA, optimizando su rol social, a través del establecimiento de pautas claras de actuación con sus grupos de interés.

Esquema regulatorio

AySA EN NÚMEROS

Área de acción total: **3.363,51 km²**

El municipio de Pilar (provincia de Buenos Aires) se sumó al área de concesión. Es el noveno municipio incorporado desde 2016.

Población total de la concesión: **14.441.422 habitantes**

Población total con servicio de agua potable: **10.713.262 habitantes**

Población total con servicio de saneamiento: **8.525.772 habitantes**

Plantas potabilizadoras: **3**

Plantas depuradoras: **20***

Producción promedio de agua: **5.868.638 m³/día**

Consumo promedio (residencial y no residencial)**: **333 l/hab/día**

Líquidos cloacales tratados con vuelco a cuerpo receptor**: **2.398.852 m³/día**

Total de trabajadores: **7.841**

Trabajadores ingresantes por las nuevas áreas: **222**

Total de usuarios registrados: **3.690.728**

Programa Tarifa Social: **304.943 beneficiarios**

Centros de Atención al Usuario: **30**

Llamadas técnicas y comerciales atendidas: **1.652.835**

Facturación anual: **$19.793,11 millones**

Inversión anual con IVA: **$20.149 millones**

Datos al 31 de diciembre de 2018.
* Incluye las plantas de las nuevas áreas incorporadas, que se encuentran en proceso de adecuación según los estándares de calidad de la empresa.
** Datos correspondientes al área de concesión original.

COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD

El acceso al agua potable y al saneamiento es considerado un derecho humano esencial tal como lo estableció la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2010.

En este marco, somos conscientes de la trascendencia de proveer servicios de agua potable y de saneamiento universales, de calidad y en forma sustentable. Por ello trabajamos para alcanzar los más altos estándares de desempeño. Asimismo, nos comprometemos con los usuarios, con la disminución de la inequidad social y con las futuras generaciones.

Durante 2018, se trabajó en la elaboración de una Política de Sustentabilidad y el desarrollo de una estrategia asociada.

AySA Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Como firmante del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) desde 2007, AySA está comprometida en apoyar y promover los diez principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

AySA adhiere a la Agenda 2030 de la ONU y a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular a la consecución del Objetivo 6: garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.

AySA contribuye al cumplimiento de todas las metas del ODS 6 a través del plan de expansión de los servicios, de planes destinados a grupos vulnerables, de estrictos controles para asegurar la calidad del agua en todo su proceso y de certificaciones y acreditaciones en línea para garantizar una gestión de excelencia en la prestación de los servicios.

Por otra parte, AySA contribuye con los ODS priorizados por el Gobierno Nacional, en su proceso de adaptación al contexto local y su selección para empresas con participación mayoritaria del Estado:

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

- Consejo Empresarial Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS).
- Registro Único de Organizaciones de Responsabilidad Social (RUORES) Subsecretaria de Responsabilidad Social para el Desarrollo Sostenible de la Nación.
- Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires (UBA).
- Proyecto piloto con Benito Roggio Ambiental (BRa) para la valorización de Biosólidos, en CEAMSE.
- Fundación Garrahan, colaboración con el Programa de Reciclado y Medio Ambiente.
- Asociación de Lucha contra la Parálisis Infantil (ALPI) y Agencia de Protección Ambiental (APrA) del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Programa de Recolección de Aceites Vegetales Usados.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ***Water Leaders Award 2018***, *Global Water Summit* 2018, París, Francia.
- **Premios "Impulso" y "Hexágono"** otorgados por el Instituto para el Desarrollo Empresarial Argentino (IDEA).
- **Premio CCI 2018 - Empresa destacada**, otorgado por la Cámara de Comercio Italiana.

  AySA fue distinguida por su contribución al **Objetivo de Desarrollo Sostenible 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos**. por el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS).
- AySA y el Sindicato Gran Buenos Aires de Trabajadores de Obras Sanitarias (SGBATOS) fueron reconocidos por el Ministerio de Salud de la Nación como "Instituciones amigas de la lactancia materna".
- **Premio a la Mejor Intervención en Obras que involucren al Patrimonio Edificado**, recibido por la Biblioteca Agustín González, ubicada en el Palacio de las Aguas Corrientes.
- AySA fue recomendada por el Banco Mundial como **empresa modelo en aspectos de operación, gestión y organización** para un estudio comparativo de mejores prácticas, con otras empresas de la región.

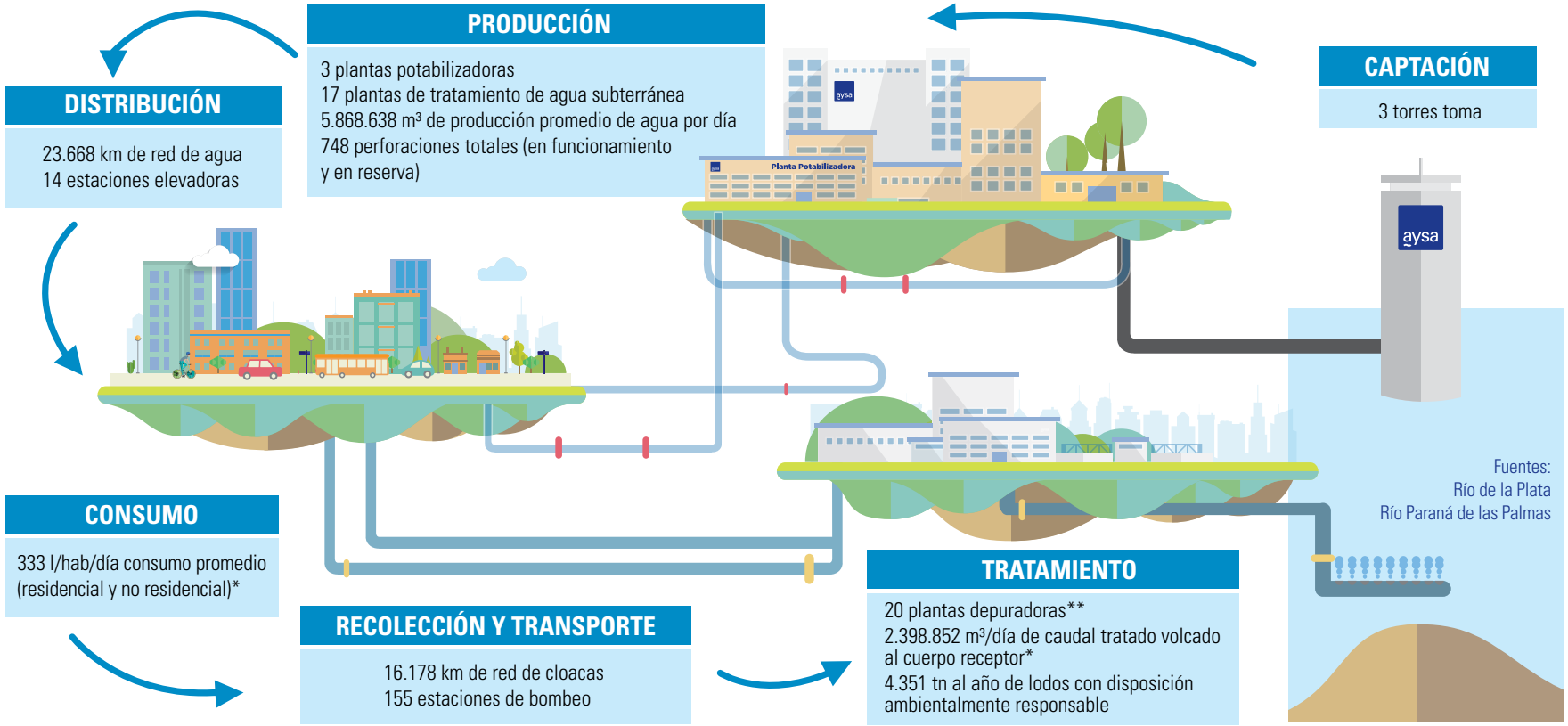
SERVICIOS ESENCIALES: AGUA Y SANEAMIENTO

AySA trabaja para brindar prestaciones de la más alta calidad y eficiencia, mediante un sistema integrado, implementado sobre infraestructuras propias, que permite desarrollar su actividad haciendo foco en una gestión sustentable.

Control de calidad

Determinaciones de agua: **144.623**
Resultados conformes: **99,23%**

Determinaciones de efluentes: **20.023**
Resultados conformes: **99,73%**



*Datos correspondientes al área de concesión original.

**Se incluyen también las plantas de las nuevas áreas incorporadas, que se encuentran en proceso de adecuación según los estándares de calidad de la empresa.

SERVICIOS ESENCIALES: AGUA Y SANEAMIENTO

SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS

- **43** certificados ISO 9001
- **31** certificados ISO 14001
- **30** certificados OSHAS 18001/ISO 45001
- **2** certificados y **42** parámetros acreditados ISO/IEC 17025
- **1** certificado Referencial IRAM 13:2013 – SIGEN
- **1** certificado Guía IRAM-ISO/IEC 90003

Certificación ISO 55000: Primera empresa argentina

AySA es la primera empresa argentina en certificar la Norma ISO 55000 sobre la Gestión de Ciclo de Vida de Activos (motores, bombas y puentes grúa, entre otras máquinas y dispositivos).

INNOVACIÓN Y MEJORAS TECNOLÓGICAS

Impresión 3D
Permite generar modelos de bombas y motores, elaborar repuestos y reconstruir piezas dañadas o muy antiguas, con ingeniería inversa y empleo de scanner 3D.

Compost para biofiltros
El Centro de Investigación de Agua y Saneamiento – CIAySA, en conjunto con personal de la Planta Depuradora Norte, desarrolló un compost formulado especialmente para aplicarlo en los biofiltros operativos de los establecimientos.

Soldadura robotizada
Se incorporó un brazo robótico soldador (incluyó capacitación para su uso), que aporta gran precisión, calidad y mayor agilidad para fabricar cañerías de conducción de agua y construir tanques de gran porte.

NUESTROS TRABAJADORES

El compromiso de la empresa por el respeto de los derechos humanos y laborales es uno de los pilares fundamentales en la relación con todos sus grupos de interés y, en particular, con los trabajadores.

En AySA trabajan **7.841** personas con vocación de servicio, profesionalismo y compromiso. Durante el período 2018, ingresaron **357** trabajadores.

RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LABORALES

- **100%** de los trabajadores adheridos al Convenio Colectivo de Trabajo (CCT).
- Conformación de la Secretaría de Género e Igualdad de Oportunidades y Trato (antes Departamento de la Mujer) del Sindicato Gran Buenos Aires de Trabajadores de Obras Sanitarias (SGBATOS).
- Licencias familiares extendidas.
- Proyecto de promoción de la Lactancia Materna: lactarios + kit de conservación + asesoramiento personalizado y charlas de puericultura.
- **2** jardines materno-infantiles y beneficio de reintegro de jardín maternal externo.
- **311** becas para estudios secundarios de hijos de trabajadores.
- Beneficios para trabajadores ex Combatientes de Malvinas.
- **91** participantes del Programa Nueva Etapa: asesoramiento y apoyo a los trabajadores próximos a jubilarse.

Mujeres en puestos de liderazgo

La ingeniera Marcela Álvarez es la Directora del Sistema Riachuelo de AySA, la obra más relevante en materia de saneamiento del país y la región.

Jardín Materno Infantil en la planta General San Martín.

TRABAJO SEGURO Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

- Diversas campañas de prevención y promoción de la salud.
- **3.350** trabajadores recibieron la vacuna antigripal.
- **500** trabajadores controlados de presión arterial.
- **115** simulacros de evacuación.
- **4.833** inspecciones de Higiene y Seguridad a trabajos de contratistas.
- **0%** de muertes por accidentes de trabajo o enfermedad profesional.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

- **165.450** horas de capacitación.
- **117** trabajadores formaron parte del Programa de Formación Profesional.
- **82** becas a trabajadores para estudios superiores.
- Campus AySA: **39** aulas activas, disponibles para **2.685** matriculados.
- **386** alumnos inscriptos en la Escuela de Oficios de la Actividad Sanitarista Eva Perón.
- **Centro de Investigación en Agua y Saneamiento – CIAySA.** Espacio investigación, desarrollo e innovación tecnológica y de formación especializada de recursos humanos.

NUESTROS PROVEEDORES Y USUARIOS

NUESTROS PROVEEDORES

- **1.069** proveedores activos.
- Registro y seguimiento de proveedores.
- Contrataciones transparentes con procesos licitatorios reglamentados y con control externo.
- Promoción de la industria nacional: en 2018, el **90%** de las compras fueron de origen nacional y el **10%** importado.
- Análisis y auditorías a proveedores de insumos críticos.
- Seguimiento sobre condiciones laborales y medioambientales de contratistas.

En 2018: **4.535** contrataciones por un total de **$8.647.292.785***

*No se incluyen obras de infraestructura ni contratos con financiamiento de Organismos Internacionales.

NUESTROS USUARIOS

AySA busca garantizar procesos comerciales eficientes, protegiendo adecuadamente los derechos de los usuarios y velando por el cumplimiento de sus obligaciones.

TOTAL DE USUARIOS REGISTRADOS POR SERVICIO

Agua potable y desagües cloacales	2.844.698	77,1%
Agua potable	688.234	18,6%
Desagües cloacales	157.796	4,3%
TOTAL	**3.690.728**	**100%**

304.943
usuarios con Tarifa Social

69.043
medidores instalados

30
centros de atención

Oficina virtual en www.aysa.com.ar
Centro de Atención Telefónica gratuita con atención las 24 horas

LAS REDES SOCIALES EN NÚMEROS

Interacciones / visualizaciones (orgánicas)

88.624	**26.390**	**49.765**	**7.115**	**1.314.887**

DESEMPEÑO ECONÓMICO

OBRAS

OBRAS, HABITANTES E INVERSIÓN 2014-2018

	TIPO DE OBRA		HABITANTES		INVERSIÓN* (en pesos con IVA)	
ESTADO	AGUA	CLOACA	AGUA	CLOACA	AGUA	CLOACA
Finalizadas	235	216	393.651	609.917	5.411.192.055,26	12.644.564.465,28
Contratadas / en ejecución	101	100	251.121	428.964	25.425.384.920,82	48.134.627.116,86
En licitación	12	19	13.400	90.282	1.334.362.595,21	1.367.384.616,99
TOTAL	**348**	**335**	**658.172**	**1.129.163**	**32.170.939.571,28**	**62.146.576.199,13**

*Monto vigente de los contratos.

Sistema Riachuelo

Esta obra de infraestructura básica tiene como objetivos mejorar la capacidad de transporte de líquidos cloacales, aportar mayor seguridad y flexibilidad al sistema y colaborar en la mejora ambiental del Riachuelo. Comprende un sistema integrado por obras de transporte e intercepción, una planta de pretratamiento con dos grandes estaciones de bombeo y un emisario subfluvial.

1.500 nuevos puestos de trabajo

4,3 millones de habitantes beneficiados

13 municipios beneficiados

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, San Isidro, San Martín, Vicente López, La Matanza, Morón, Hurlingham, Tres de Febrero, Almirante Brown, Esteban Echeverría, Lomas de Zamora, Avellaneda y Lanús.

OBRAS DEL SISTEMA RIACHUELO

	Monto vigente a diciembre 2018 con IVA	Avance de ejecución
Colector Margen Izquierda, Desvío Baja Costanera y Obras Complementarias	$15.441.100.934,18	55,98%
Planta de Pretratamiento, Estación Elevadora de Entrada y Estación de Bombeo de Salida	$3.765.816.361,19	19,04%
Emisario Planta Riachuelo	$18.474.253.173,11	50,02%

DESEMPEÑO ECONÓMICO

INVERSIONES

NIVELES DE INVERSIÓN CON IVA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

Año	Total	M&M (**)	Área Ampliada	A + T	Expansión	Grandes Obras(*)	Obras BID	Obras BIRF	Obras CAF
2014	5.649	1.719	0	180	1.259	856	574	934	127
2015	6.783	2.354	0	179	1.770	830	1.094	152	406
2016	9.653	3.538	37	190	2.419	416	1.314	1.589	151
2017	17.745	4.789	267	289	5.275	717	1.400	4.217	792
2018	**20.149**	**5.856**	**920**	**316**	**5.266**	**887**	**1.454**	**4.428**	**1.022**

(*) Planta Potabilizadora Juan Manuel de Rosas (2008-2018), Planta del Bicentenario (2008-2018), Acueducto JMR Escobar (2014-2018) y Planta Dock Sud (2014-2018).

(**) M&M: Mantenimiento y Mejoras. Incluye el contrato con Aguas de Zárate (2014-2017)

Primera colocación de obligaciones negociables

AySA realizó la primera colocación de obligaciones negociables en el mercado internacional de capitales por USD500 millones, con un bono a cinco años que amortiza el capital en un único pago en la fecha de vencimiento. El objetivo es llevar a cabo las obras previstas en el Plan de Mejoras, Expansión y Mantenimiento de los servicios de la compañía.

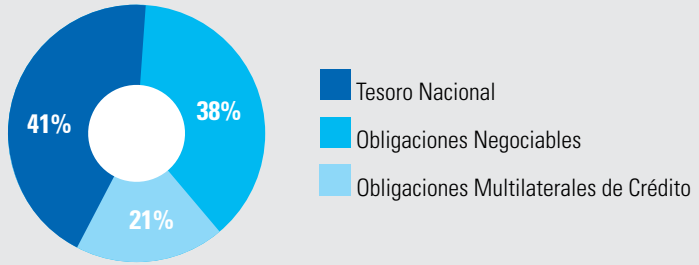
Asimismo, se recibieron propuestas de suscripción de 235 inversores por un total de USD2.000 millones.

Facturación anual: $19.793,11 millones

Gastos operativos: $23.573.700.436,64*

*Valores sin IVA y ajustados por inflación.

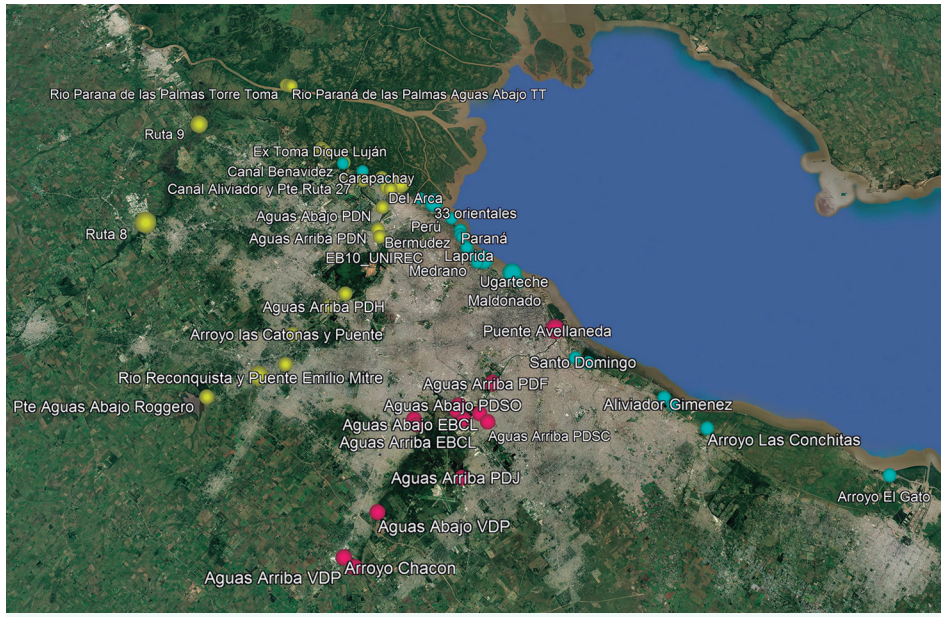
FUENTES DE FINANCIAMIENTO



DESEMPEÑO AMBIENTAL

MONITOREO DEL RECURSO HÍDRICO

- **14** estaciones fijas de monitoreo, **1** estación móvil y **2** barcos laboratorio.
- **3** campañas anuales de muestreo de calidad en cada cuenca hídrica del área de la concesión, con **65** puntos de muestreo.
- **2** campañas anuales de medición de niveles freáticos en **284** puntos.



- Puntos de muestreo en las descargas del Río de la Plata y del Luján
- Puntos de muestreo del Río Matanza Riachuelo
- Puntos de muestreo en los ríos Reconquista, Luján y Paraná de las Palmas

Muestreo conjunto de la cuenca Paraná - Paraguay

Junto a las empresas Aguas de Corrientes S.A., Aguas de Formosa S.A. y Servicios de Agua y Mantenimiento Empresa del Estado Provincial (Chaco), se coordinaron y ejecutaron **3** muestreos durante el año 2018, con el objetivo de vigilar y analizar constantemente la calidad del agua de la cuenca del Paraná.

IMPACTO AMBIENTAL

9 Estudios de Impacto Ambiental que corresponden a las cuencas de los ríos Reconquista, Río de la Plata y Luján.

653 inspecciones de seguimiento ambiental de obras.

PROGRAMAS Y ACCIONES DE GESTIÓN SUSTENTABLE

- **4,8** toneladas de plástico de uso diario recuperado en instalaciones de la empresa.
- Capacitaciones y campañas de difusión para trabajadores.
- Prueba piloto de papel 100% ecológico para uso en oficinas.
- Implementación de Recibo de Sueldo Digital.
- Acceso a Factura Digital en la Oficina Virtual de AySA.
- Proceso de digitalización de documentos internos.
- Recolección de Aceites Vegetales Usados Domiciliarios (AVU): **22%** de aumento en la captación de AVU, luego del envío de **1.200.000** folletos junto a la factura de AySA en CABA.

Fundación Garrahan

58.304 kg
de papel donado para reciclar

=

986
árboles medianos menos talados

TAPITAS PLÁSTICAS

679 kg
de tapitas donadas

=

271.600
tapitas recuperadas

PROYECTOS AMBIENTALES

Valorización de biosólidos

AySA y Benito Roggio Ambiental (BRa) firmaron un convenio de trabajo para realizar una prueba piloto de valorización de biosólidos (barros cloacales estabilizados), en el relleno sanitario Norte III (CEAMSE).

Barro aplicado en terreno.

Biocobertura completa luego de aplicado el barro.

Vivero

AySA cuenta con un vivero experimental y de autoabastecimiento permanente de especies nativas y exóticas. Ya hay **2.236** individuos producidos integralmente en el vivero, que se encuentran en el estadio adecuado para ser plantados definitivamente en los predios de AySA, en la primavera de 2019.

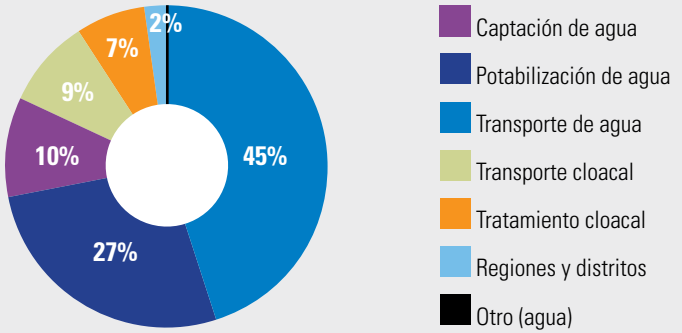
ENERGÍA

El suministro de energía eléctrica es imprescindible para el desarrollo de la actividad que lleva a cabo AySA. Por este motivo, la empresa desarrolla un Plan de Energía Eléctrica para garantizar la operatividad del servicio, procurar satisfacer las necesidades sin afectar el medio ambiente y promover la mejora en los procesos de eficiencia energética.

En 2018 se registró un crecimiento de la demanda de energía de 8,22% debido a la incorporación de nuevos partidos al área de concesión.

Energía activa 2018: **735,005,441.48 kWh**

DISTRIBUCIÓN DE CONSUMOS POR PROCESO



Abastecimiento de Energías Renovables

En relación al cumplimiento de la Ley 27191/15 "Régimen de Fomento Nacional para el uso de Fuentes Renovables de Energía destinada a la Producción de Energía Eléctrica", durante el año 2018 se publicó el Pliego de Condiciones para la contratación mediante Licitación Pública Nacional del Abastecimiento de Energía Renovable a través de un contrato particular con un Generador. La Oferta Básica fue definida en 10 MW de potencia continua por una duración de 10 años de suministro. En noviembre de 2018, fueron analizadas técnicamente tres propuestas admisibles. La firma de un contrato se realizará a mediados de 2019.

DESEMPEÑO SOCIAL

AySA trabaja junto a diversos actores de la sociedad implementando iniciativas sociales y educativas, para fortalecer lazos con la comunidad, promover la inclusión social y una mejor calidad de vida de la población y concientizar sobre el cuidado del ambiente y del agua como recurso vital.

PLANES AGUA + TRABAJO (A+T) Y CLOACA + TRABAJO (C+T)

Los planes Agua y Cloaca + Trabajo fueron creados por el Estado Nacional como modelos de gestión para la expansión de servicios en áreas de mayor vulnerabilidad, a fin de brindar acceso universal a los servicios de agua potable y desagües cloacales, así como para crear fuentes de trabajo mediante la conformación de cooperativas.

Los planes se conforman con una dinámica de trabajo asociado, con roles y responsabilidades asumidas por diferentes actores:

- AySA
- Agencia de Planificación (APLA)
- Cooperativas de trabajo
- Municipios

En 2018, **1.116** cooperativistas, profesionales y administrativos trabajaron en las obras. Además, **8** cooperativas y **127** participantes fueron capacitados, y se completaron **5.368** horas de formación.

PLANES A + T Y C + T

OBRAS
884

KM DE REDES INSTALADAS
3.250

CONEXIONES INSTALADAS
301.871

BENEFICIARIOS
1.442.644

Datos a diciembre de 2018.

PROGRAMA CULTURAL

AySA lleva adelante el Programa Cultural Fuente Abierta con la misión de sensibilizar sobre la importancia y el valor del agua y el saneamiento. El Palacio de las Aguas Corrientes, declarado Monumento Histórico Nacional alberga las siguientes áreas:

Museo del Agua: recibió **27.611** visitantes.

Biblioteca Agustín González: especializada en Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente, recibió un 33% más de consultas respecto del año anterior, y entregó un 91% más de material bibliográfico a usuarios.

Archivo de Expedientes y Planos Históricos: recibió **41.801** consultas.

Ciclos de Arte en el Museo:

Muestra RIACHUELO. Homenaje a Quinquela.
Muestra LOS COLORES DEL AGUA, de la artista plástica Dolores Claver.
Muestra fotográfica LOS GIGANTES DEL AGUA.
Muestra ANTÁRTIDA, EL PAISAJE DEL AGUA, de la artista plástica Natalia Novaro.

LOS GIGANTES DEL AGUA

DESEMPEÑO SOCIAL

PROGRAMA EDUCATIVO

AySA lleva adelante un **Programa de Visitas a Plantas** para que los diferentes públicos conozcan los procesos de potabilización y depuración, y se interioricen sobre la preservación del ambiente y el uso racional del recurso.

	Visitas escolares y comunitarias a plantas	Visitas institucionales a plantas y obras
Visitas	403	182
Alumnos / Visitantes	11.052	3.403
Instituciones	247	92
Plantas / Obras	3	16

AventurAgua. Nueva propuesta lúdica dirigida a los niveles inicial y primario hasta 3° grado, que busca que los niños descubran la importancia del agua en su vida, cómo llega hoy a sus casas y cómo llegaba en la época colonial, para reflexionar sobre el valor de este recurso y la importancia de cuidarlo.

Programa de concientización AySA + CERCA

11.665
participantes en 2018

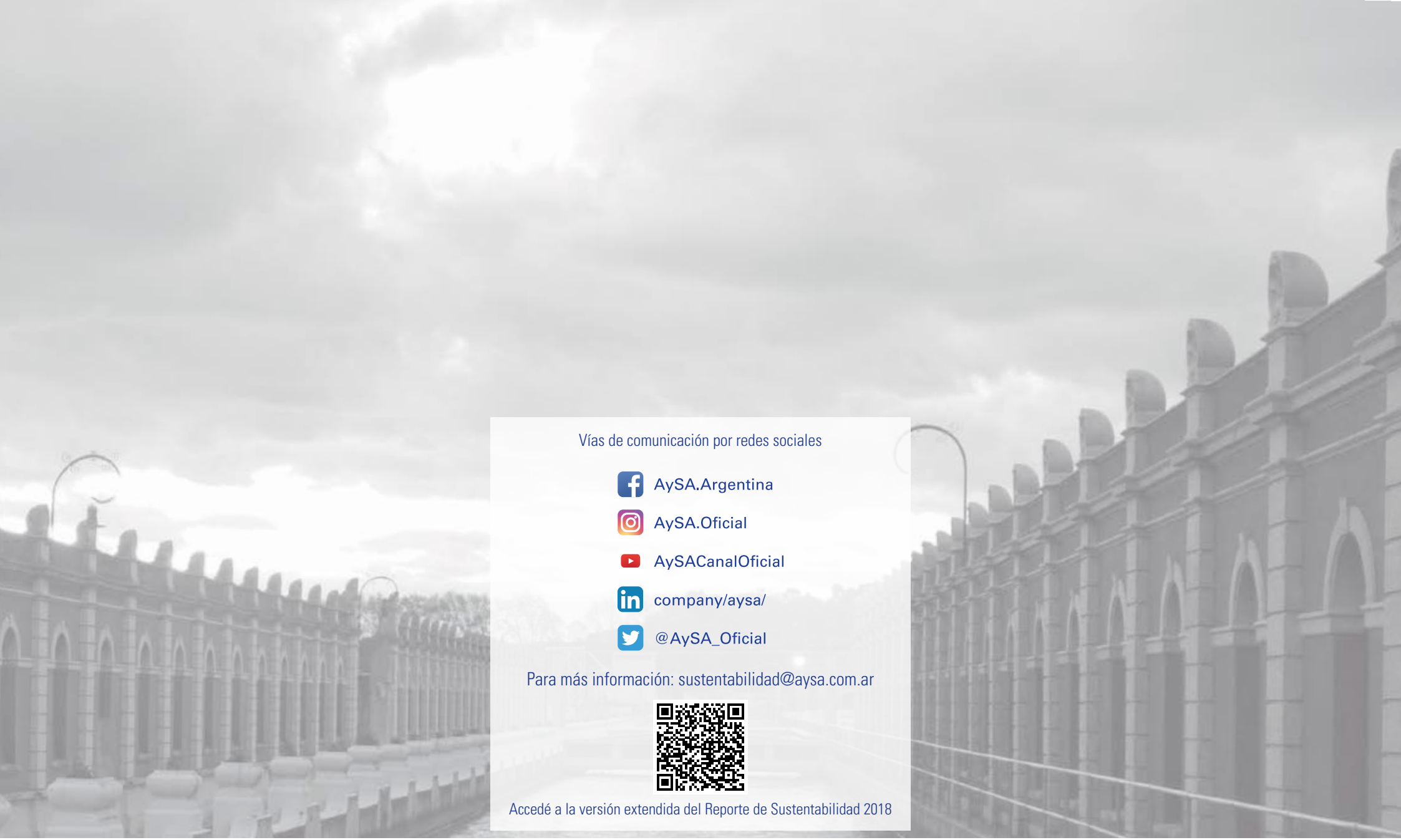
Actividades participativas para toda la familia: obra de teatro, shows de mimo, títeres y música en vivo, y taller de reciclado.

CERCA DE LA COMUNIDAD

AySA organiza eventos y participa en diversas convocatorias culturales, ferias y exposiciones, generando espacios de encuentro e intercambio con la comunidad. En 2018, AySA se sumó a: Día Nacional de los Monumentos, La Noche de las Librerías, "*Un palais différent*" - Viví Francia 2018, Día internacional de los Museos, Open House Buenos Aires, La Noche de los Museos y Tecnópolis 2018.

"El Palacio de Hielo"

Más de **5 millones** de personas fueron abastecidas con agua en **120** eventos masivos.



Vías de comunicación por redes sociales

AySA.Argentina

AySA.Oficial

AySACanalOficial

company/aysa/

@AySA_Oficial

Para más información: sustentabilidad@aysa.com.ar

Accedé a la versión extendida del Reporte de Sustentabilidad 2018

aysa

Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

Ministerio del Interior,
Obras Públicas y Vivienda
Presidencia de la Nación