

CODIGO: P-DTI-001	VIGENCIA: 14/03/2022
-------------------	----------------------

Dirección Tecnología Información
SUBPROCESO
form.reference.name=Subproceso
RESPONSABLE DEL PROCESO
Dirección Tecnología de la Información
DESTINATARIOS
Aseguramiento de la Calidad y Mejora de Procesos , Control de Gestión DSI, Dirección de Auditoría Interna e Información, Direccion General Administrativa, Dirección Tecnología de la Información, Gcia Organización y Métodos, Gcia. de Produccion, Gcia. Servicios Informáticos, Gerencia de Ciberseguridad, Gerencia de Sistemas Administrativos, Gerencia de Sistemas de Negocio, Gerencia Sistemas de Usuario, Staff

Este documento es de uso exclusivo de AySA. Esta prohibida su divulgación.

Autor	Revision	Autorizacion	Publicacion
GABRIELA WEISBERG	CLAUDIO WENDLER, ESTEBAN ANIBAL BINASCO	ESTEBAN ANIBAL BINASCO, CLAUDIO WENDLER	RICARDO GUIDO CIUFFA
05/01/2022 15:43	14/01/2022 16:10	14/03/2022 07:12	14/03/2022 11:10

Proxima Revision: 14/03/2026	Gerencia de Organización y Métodos	Versión N° 00 <i>Copia # 63676</i>
------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------

La Dirección Tecnología de la Información perteneciente a la Dirección General Administrativa de AySA S.A., en el marco de sus atribuciones y con la finalidad de brindar los servicios informáticos asociados a la gestión de los sistemas de información, asume los siguientes compromisos:

- Actuar proactivamente frente a las necesidades de los clientes internos. Cumplir e intentar superar sus expectativas y requerimientos al proveerles las soluciones que mejor apliquen para optimizar sus procesos y aumentar su competitividad.
- Brindar a los clientes internos soluciones robustas, performantes y escalables, promoviendo la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información, en función de los niveles de servicio vigentes; en un marco de eficiencia en el uso de los recursos asignados.
- Desarrollar y mantener, al mayor nivel de calificación, nuestras competencias, promover el profesionalismo, la cooperación, el aprendizaje continuo, la innovación y el compromiso hacia la calidad, mediante la formación y capacitación del personal.
- Detectar, analizar y evaluar los requisitos y expectativas de las partes interesadas, los riesgos y oportunidades, como así también las cuestiones internas y externas relevantes para cumplir con el propósito estratégico de la Dirección.
- Cumplir con los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad, a fin de asegurar su evolución en un proceso de mejora continua.

El Director de Tecnología de la Información es el máximo responsable de la aplicación de esta política en su área, comprometiéndose a gestionar los recursos necesarios para que el personal conozca, comparta y vele por su cumplimiento.

Claudio WENDLER
Director de Tecnología de la Información