



IRAM certifica que:

AYSA S.A.

Tucumán 752 P. 9º y 20º - (C1049AAF) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina ¹⁾

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2015

Cuyo alcance es:

- Proceso de trámites comerciales asociados a solicitudes y/o reclamos, desde su inicio hasta su resolución integral.
- Proceso de emisión de la facturación incluyendo la gestión de la distribución.
- Proceso de incorporación para la facturación de nuevos usuarios a los servicios de agua y/o cloaca.
- Proceso de gestión comercial de la medición del servicio de agua para su facturación.

Certificado de Registro N°:	9000-5103
Vigencia Desde:	10/08/2017
Hasta:	20/05/2020
Emisión:	23/08/2017



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PG 096.

¹⁾ Este certificado contiene anexo de domicilios

[Signature]
Gerencia de Área de Certificación
de Sistemas de Gestión

[Signature]
Gerencia de División

