Normas mínimas de calidad de

Agua producida y distribuida

NORMAS MÍNIMAS DE CALIDAD DE AGUA PRODUCIDA Y DISTRIBUIDA

PARÁMETROS	UNIDAD	VALORES
1 - CARÁCTERÍSTICAS FÍSICAS		
COLOR	UC	10
OLOR Y SABOR		No objetable
TURBIEDAD (4)	NTU	<1,0
2 - CARÁCTERÍSTICAS QUÍMICAS		
2.1 SUSTANCIAS INORGÁNICAS		
ALCALINIDAD TOTAL (CaCO3)	mg/l	400
ALUMINIO RESIDUAL (Al)	mg/l	0,2
ARSÉNICO (As)	mg/l	0,05
CADMIO (Cd)	mg/l	0,005
CIANURO (Cn-)	mg/l	0,10
CLORO RESIDUAL LIBRE (1)	mg/l	0,2
CLORUROS (Ci-)	mg/l	250
COBRE (Cu)	mg/l	1,0
CROMO (Cr)	mg/l	0,050
DUREZA TOTAL (CaCO3)	mg/l	400
FLUORURO (F-) (2)	mg/l	2,0
HIERRO TOTAL (Fe)	mg/l	0,10
MANGANESO (Mn)	mg/l	0,05
MERCURIO (Hg)	mg/l	0,001
NITRATO (No3-)	mg/l	45
NITRITO	mg/l	0,10
AMONÍACO (NH4+)	mg/l	0,20
PH (POZOS)	upH	6,5 - 8,5

PH (PLANTAS) [5]	upH	pH sat +/-1,0
PLOMO (Pb)	mg/l	0,010
SELENIO (Se)	mg/l	0,010
RESIDUO CONDUCTIMÉTRICO [8]	mg/l	1000
SULFATOS (So4=) [9]	mg/l	200
ZINC (Zn)	mg/l	5
2.2 SUSTANCIAS ORGANICAS		
TRIHALOMETANOS (THM) [7]	µg/l	100
ALDRIN	µg/l	0,01
DIELDRIN	µg/l	0,01
CLORDANO	µg/l	0,1
DDT (TOTAL ISÓMEROS)	µg/l	1
DETERGENTES	mg/l	0,50
HEPTACLORO	µg/l	0,04
HEPTACLOROEPÓXIDO	µg/l	0,04
LINDANO	µg/l	3
METOXICLORO	µg/l	30
2,4 D	µg/l	100
BENCENO	µg/l	10
HEXACLORO BENCENO	µg/l	0,01
MONOCLORO BENCENO	mg/l	0,003
1,2 DICLORO BENCENO	mg/l	0,0003
1,4 DICLORO BENCENO	mg/l	0,0001
CLOROFENOLES	µg/l	1
TETRACLORURO DE CARBONO	µg/l	3
1,1 DICLOROETENO	µg/l	0,3
TRICLOROETILENO	µg/l	20
1,2 DICLOROETANO	µg/l	10
1,1,1 TRICLOROETANO	µg/l	200
CLORURO DE VINILO	µg/l	2
BENZOPIRENO	µg/l	0,01
ETILBENCENO	mg/l	0,7
ESTIRENO	mg/l	0,1
TOLUENO	mg/l	1
TETRACLOROETENO	µg/l	10

3 - CARÁCTERÍSTICAS BACTERIOLÓGICAS

BACTERIAS HETERÓTROFAS VIABLES A 37°C (Recuento en placa)	**UFC/ml**	**100**
BACTERIAS COLIFORMES TOTALES (Membrana filtrante) (6)	**UFC/100 ml**	**<1**
ESCHERICHIA COLI (Membrana filtrante)	**UFC/100 ml**	**<1**
PSEUDOMONAS AERUGINOSA	**P - A/100 ml**	**Ausencia**

(1) Concentración mínima en el punto de Suministro del Usuario.

(2) En caso de fluorar, el Ministerio de Salud y Acción Social debe establecer las concentraciones a usar.

(3) y (7) 95% de las muestras.

(4) 95% del tiempo para agua potabilizada en la salida del esta-
blecimiento y 80% en las muestras en redes de distribución. En el caso de agua potabilizada y distribuida se aceptará hasta 3 NTU.

(5) 90% del tiempo. La concesionaria debe asegurar el suministro de agua no agresiva ni incrustante al sistema de distribución.

(6) 100% de las muestras para agua potabilizada en la salida del establecimiento y 95% de las muestras en redes de distribución.

(8) y **(9)** 100% de las muestras para redes abastecidas por agua superficial y 95% de las muestras en redes de distribución.

UN COMPROMISO CON LA CALIDAD

Para AySA, la calidad del agua que distribuye a los usuarios es uno de sus principales compromisos. Por ello, la empresa efectúa estrictos controles, durante las 24 horas, los 365 días del año.

Parámetros y frecuencia **de control**

TIPOS DE AGUAS	PARÁMETROS	FRECUENCIA
Agua cruda de toma superficial	Sustancias orgánicas	Trimestral
	Análisis químico: metales, fenoles, hidrocarburos, detergentes, DBO, OC	Mensual
	Análisis bacteriológico	Diario
	NH3	Cada 8 horas
	pH, turbiedad, alcalinidad y conductividad	Cada 2 horas
Agua cruda de toma subterránea	Análisis bacteriológico	Trimestral
	Análisis químico: metales, fenoles, detergentes, hidrocarburos y sustancias orgánicas	Semestral
Agua potabilizada en la salida de establecimiento potabilizador	Sustancias orgánicas	Trimestral
	Análisis químico	Mensual
	pH, turbiedad, alcalinidad, cloro residual libre	Cada 2 horas
	Análisis bacteriológico	Como mínimo 2 veces al día
Agua potabilizada en el sistema de distribución	Análisis bacteriológico	Mensual c/10.000 hab. en el radio de agua - A -
	Análisis químico	- B -

- A - La estrategia para controlar la calidad bacteriológica del agua incluye puntos de muestreo especialmente adaptados para realizar una toma de muestra representativa y con una distribución pensada para cubrir el total de la concesión.

- B - En todas las muestras extraídas que se efectúen análisis bacteriológicos se mide Cloro Libre Residual y Turbiedad in situ. En un 20% se miden, además, alcalinidad total, aluminio, arsénico, cadmio, cloruro, cobre, color aparente, cromo, dureza total, cloruro, hierro total, manganeso, mercurio, nitrato, pH, plomo, selenio, conductividad, sulfatos, zinc, THM. En un 10% se miden, además, cianuros y detergentes y en un 5% de las muestras con origen subterráneo, se miden sustancias orgánicas.

Por trámites, consultas y reclamos

Accedé las 24 horas
a nuestros canales de atención

Oficina Virtual

oficinavirtual.web.aysa.com.ar

App
Android - IOS

WhatsApp
1159845794

Atención Técnica
0800 - 321 - AGUA (2482)
Todos los días, las 24 hs.

Atención Comercial
6333 - **AGUA** (2482)
Días hábiles, de 8 a 18 hs.

0810 - 444 - **AySA** (2972)*
Días hábiles, de 8 a 18 hs.

*Partidos incorporados a partir de 2016

ERAS
0800 - 333 - 0200
contacto@eras.gov.ar
www.eras.gov.ar
Días hábiles, de 8 a 18 hs.

Visite la oficina virtual de AySA
dentro del sitio web
www.aysa.com.ar