

ÁREA DE ACCIÓN

Nuestra área de acción abarca **3.304 kilómetros cuadrados** en los que viven más de **13,8 millones de personas**, lo que nos convierte en una de las más grandes proveedoras de servicios de agua potable y desagües cloacales del mundo.



Región Capital	Región Sudoeste
Región Oeste	Región Norte
Región Sudeste	

Para consultas o solicitudes:



Atención Técnica

0800 - 321 - **AGUA** (2482)
Todos los días, las 24 hs.



Atención Comercial

0810 - 444 - **AYSA** (2972)
Días hábiles, de 8 a 18 hs.



Pago Telefónico

Todos los días, las 24 hs.



Centro de Atención al Usuario

Pedro Lagrave 84 (esquina Paraná), Pilar
Días hábiles, de 9 a 16 hs.

Consúltenos a la casilla de correo electrónico
atencionalusuario@aysa.com.ar
Responderemos días hábiles de 8 a 18 hs.

Visite la oficina virtual de AySA
dentro del sitio web

www.aysa.com.ar

Somos **AySA**



aysa



Ministerio del Interior,
Obras Públicas y Vivienda
Presidencia de la Nación

aysa

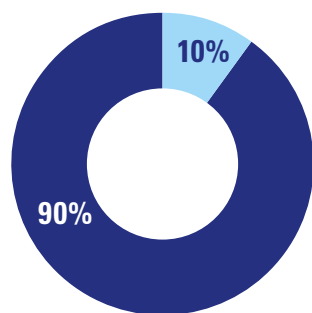
La Empresa

Agua y Saneamientos Argentinos provee los servicios esenciales de agua potable y desagües cloacales en la ciudad de Buenos Aires y en 26 partidos del área metropolitana.

Composición accionaria

La empresa fue constituida bajo el modelo jurídico de Sociedad Anónima para asegurar la fluidez operativa y una rápida capacidad de respuesta ante cuestiones vinculadas al servicio.

El capital accionario de **AySA** pertenece 90 por ciento al Estado Nacional y el 10 por ciento restante a los empleados, a través de un Programa de Participación Accionaria (PPA).



■ Estado Nacional ■ Programa de Participación Accionaria (PPA)

Dimensiones de la empresa

Para brindar los servicios en **AySA** contamos con:

-  **3 plantas potabilizadoras,** además de 10 plantas de tratamiento de agua subterránea.
-  **Una red de distribución de agua potable de 22.808 km,** longitud que supera la distancia entre las ciudades de Buenos Aires y Hong Kong.
-  **21 plantas que realizan el tratamiento de los efluentes cloacales.**
-  **Una red para la recolección de efluentes de 15.190 km,** distancia superior a la que separa las ciudades de Buenos Aires y Roma.
-  **30 Centros de Atención al Usuario** distribuidos a lo largo de toda nuestra área de acción.
-  **Un Centro de Atención Integral al Usuario** para atención comercial y reclamos técnicos.
-  **Equipos de cuadrillas que trabajan en la vía pública y realizan tareas las 24 hs los 365 días del año.**

Los servicios

AySA presta tanto servicios de producción, transporte y distribución de agua potable, como de recolección, tratamiento y disposición final de líquidos cloacales. Todo este sistema está integrado y conformado por infraestructura propia, lo que nos permite brindar los servicios de modo eficiente y sustentable.

NUESTROS USUARIOS

En **AySA** trabajamos con el compromiso de brindar el mejor servicio a nuestros usuarios, escuchándolos y dando respuesta a sus necesidades de forma rápida y efectiva, poniendo a su disposición distintas alternativas para facilitarles la gestión de sus trámites e inquietudes.

Nuestros Centros de Atención, ubicados en las distintas localidades donde prestamos los servicios, constituyen un lugar donde los usuarios pueden realizar sus trámites cómodamente y encontrar información de interés sobre la empresa.

En nuestro Centro de Atención Integral puede canalizar sus consultas a través de la atención telefónica o del correo electrónico.

También pueden hacer uso de nuestra oficina virtual a través de nuestro sitio web, en la que pueden realizar diversos trámites, reclamos o solicitudes comerciales sin moverse de su casa.

Además contamos con equipos de cuadrillas altamente capacitados que acuden al domicilio de nuestros usuarios cuando es necesario.

En AySA trabajamos día a día con el compromiso de mejorar la calidad de vida de todos los habitantes de nuestra área de acción.

