

# TIPOS DE DESAGÜES DOMÉSTICOS



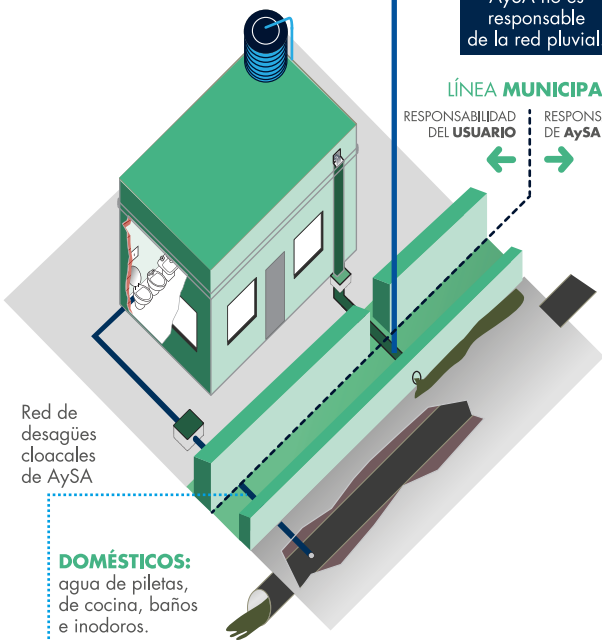
Red Pluvial: agua de lluvia, riego y limpieza de patios, calles y desbordes de tanques de reserva.

AySA no es responsable de la red pluvial.

## LÍNEA MUNICIPAL

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

RESPONSABILIDAD DE AySA



Red de desagües cloacales de AySA

**DOMÉSTICOS:** agua de piletas, de cocina, baños e inodoros.



**EFLUENTES NO DOMÉSTICOS:** líquidos producidos por actividades industriales o especiales de características similares a los domésticos.

## EVITE DESBORDES

No se pueden conectar desagües pluviales a la red cloacal. La capacidad de transporte de esta última es 100 veces menor que la de un conducto pluvial.

El funcionamiento y mantenimiento de la red pluvial es responsabilidad del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y los municipios según corresponda.

## PARA CONSULTAS O SOLICITUDES LLÁMENOS



**ATENCIÓN TÉCNICA**  
0800-321-AGUA(2482)  
Todos los días, las 24 hs.



**ATENCIÓN COMERCIAL**  
6333-AGUA(2482)  
Días hábiles, de 8 a 18 hs.



**PAGO TELEFÓNICO**  
Todos los días, las 24 hs.

Consúltenos a la casilla de correo electrónico  
**atencionalusuario@aysa.com.ar**  
Responderemos días hábiles de 8 a 18 hs.

VISITE LA **OFICINA VIRTUAL DE AYSA**  
DENTRO DEL SITIO WEB:  
**www.aysa.com.ar**

**EL PROCESO DE GESTIÓN ESTÁ  
CERTIFICADO BAJO NORMAS ISO**



Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

03/14

# LA RED DE DESAGÜES CLOACALES

# EL SERVICIO DE DESAGÜES CLOACALES

El agua utilizada en el hogar (piletas de cocina y baño, duchas, inodoros y lavarropas) es recolectada por la red cloacal que opera **AySA**.

Estos líquidos son conducidos por una extensa red de colectores, ubicados bajo la superficie, totalizando una extensión de 9.900 km., hacia las estaciones de bombeo y plantas depuradoras en donde se les proporciona el tratamiento adecuado antes de ser vertidos en los cuerpos receptores (ríos o lagunas).

**AySA** cuenta con seis plantas depuradoras de líquidos cloacales: la Planta Sudoeste, en el partido de La Matanza; Planta Norte, en San Fernando; Planta del Bicentenario, en Berazategui; Planta El Jagüel, en Esteban Echeverría; Planta Santa Catalina, en Lomas de Zamora; y Planta Hurlingham, en el partido homónimo. Estas plantas tratan líquidos de aproximadamente un millón de habitantes.

## LAS VENTAJAS DE ESTAR CONECTADO

- ▶ MAYOR CALIDAD DE VIDA.
- ▶ PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE LAS FUENTES DE AGUA.
- ▶ MEJORA DE LA HIGIENE.
- ▶ ECONOMÍA (AHORRO DE LOS GASTOS POR SERVICIOS ALTERNATIVOS).

## CORRECTA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

Recuerde que de la correcta utilización de la red de desagües cloacales depende la eficiencia del sistema.

No se deben arrojar sólidos ni elementos de desecho en baños o cocinas que puedan ser dispuestos en un tacho de basura, ni volcar las aguas o efluentes de la red pluvial a la red de desagües cloacales.

### ESTO PERMITE:

- ▶ EVITAR LOS DESBORDES QUE ATENTAN CONTRA LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD.
- ▶ TRATAR LOS EFLUENTES CLOACALES COMO CORRESPONDE ANTES DE SU DEVOLUCIÓN AL RÍO.

## LA CONEXIÓN OBLIGATORIA AL SERVICIO

La puesta a disposición del servicio de desagües cloacales obliga a volcar a la red los efluentes residenciales (viviendas) y no residenciales (comercios / industrias / servicios), como asimismo cegar el pozo ciego y cualquier otro desagüe alternativo.



### RECUERDE:

NO ARROJE BASURA a la red de desagües cloacales:

- ▶ ALGODONES
- ▶ ENVASES PLÁSTICOS
- ▶ TRAPOS, MEDIAS DE NYLON
- ▶ PAÑALES, APÓSITOS FEMENINOS
- ▶ CARTONES
- ▶ GRASAS, ACEITES, PINTURAS
- ▶ ARENA, PIEDRA, CEMENTO

Esto provoca taponamientos en las instalaciones internas de su hogar y en los conductos de la red, así como daños en los equipos de bombeo.