



IRAM certifica que:

**AYSA S.A.**

Tucumán 752 P.13 - (1049) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

**IRAM - ISO 9001:2008**

Cuyo alcance es:

Proceso de trámites comerciales asociados a solicitudes y/o reclamos, desde su inicio hasta su resolución integral.  
Proceso de emisión de la facturación incluyendo la gestión de la distribución.

Certificado de Registro N°: 9000-5103

Vigencia Desde: 20/05/2014

Hasta: 20/05/2017



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad.

Dirección de Certificación

Comité General de Certificación



OAA

Organismo Argentino de Acreditación  
Comité de Certificación  
Suma de Calidad de Clientes  
OAA 001





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

**IQNet and  
IRAM**  
hereby certify that the organization

**AYSA S.A.**

**Tucumán 752 P.13 - (1049) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina**

for the following field of activities

**Processing of commercial requests related to applications and/or  
complaints, from inception until a comprehensive solution is reached.  
Invoicing procedures, including delivery management**

has implemented and maintains a

**Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2008**

Issued on: 20/05/2014

Validity date: 20/05/2017

*Registration Number: AR - QS 5103*



*Michael Drechsel  
President of IQNet*

*Ing. Alberto Schiuma  
Certification Director IRAM*



Instituto Argentino  
de Normalización  
y Certificación

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE-SIGE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia  
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway  
NSAI Ireland PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)