

PARA TENER EN CUENTA

CONTROL DE CALIDAD

El agua potable de red que llega a los hogares está controlada permanentemente por profesionales.

AySA aconseja verificar el estado de sus instalaciones internas y limpiar su tanque cada seis meses para garantizar la calidad del agua almacenada en el mismo.

CUIDAR EL AGUA ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

El agua es un recurso natural limitado y vulnerable. Sólo el 3% del agua del planeta Tierra es dulce y de ese porcentaje, sólo una parte es potabilizable. Por eso, es muy importante que todos tomemos conciencia de la necesidad de cuidarla.

AySA produce para cada habitante de la Ciudad de Buenos Aires y hoy 18 partidos del conurbano bonaerense un promedio de 500/550 litros diarios de agua potable.

De la acción individual de cada uno de nosotros depende la mejora del medio ambiente.

El agua es nuestra, es para todos. Cuidémosla.



PARA CONSULTAS O SOLICITUDES LLÁMENOS

aysa



ATENCIÓN TÉCNICA
0800-321-**AGUA**(2482)
Todos los días, las 24 hs.



ATENCIÓN COMERCIAL
6333-**AGUA**(2482)
Días hábiles, de 8 a 18 hs.



PAGO TELEFÓNICO
Todos los días, las 24 hs.

Consúltenos a la casilla de correo electrónico

atencionalusuario@aysa.com.ar

Responderemos días hábiles de 8 a 18 hs.

VISITE LA **OFICINA VIRTUAL DE AYSA**

DENTRO DEL SITIO WEB:

www.aysa.com.ar

**EL PROCESO DE GESTIÓN ESTÁ
CERTIFICADO BAJO NORMAS ISO**

aysa

Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

03/14

LABORATORIO
CENTRAL



EL RECORRIDO DEL AGUA

El agua es captada del Río de la Plata y sometida a un proceso de potabilización acompañado de estrictos controles de calidad durante todo su recorrido.

Desde la planta potabilizadora, es transportada por los ríos subterráneos y luego bombeada a través de las estaciones elevadoras, hacia las cañerías que la llevarán hasta los hogares.



Después de su utilización en los hogares, las aguas residuales son recolectadas por la red de desagües cloacales. Por gravedad o mediante estaciones de bombeo, son conducidas a las plantas depuradoras donde son tratadas antes de su devolución al río.

LABORATORIO CENTRAL DE AYSA

La calidad del agua que distribuye **AySA** a sus usuarios es su principal compromiso, es por eso que la empresa, a través de su Laboratorio Central, efectúa estrictos controles con instrumental de alta productividad y tecnología de última generación, con capacidad de funcionamiento las 24 horas del día. Además, allí se realizan aproximadamente 500.000 análisis por año, sobre muestras extraídas en diferentes puntos de los sistemas de agua y saneamiento.

En todo el ciclo del agua, el Laboratorio Central de **AySA** realiza la determinación de más de 200 parámetros físicos, químicos, biológicos y microbiológicos utilizando métodos de referencias de los siguientes organismos:

- ### ORGANISMOS
- **ISO** (INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION).
 - **STANDARD METHOD FOR THE EXAMINATION OF WATER AND WASTE WATER** (USA).
 - **IRAM** (INSTITUTO ARGENTINO DE RACIONALIZACIÓN DE MATERIALES).
 - **AFNOR** (NORMAS EDITADAS POR LA ASOCIACIÓN FRANCESA DE NORMALIZACIÓN).

El mismo cuenta con profesionales idóneos capacitados y entrenados que, con compromiso y profesionalismo, trabajan en la mejora continua de la calidad del agua.

Además, con el fin de lograr mejor control de los vertidos a nuestras colectoras cloacales, se desarrolla el sistema de control llamado CIC (Control Integral de la Contaminación).

El CIC prevé dos metodologías básicas de control:

- **el control directo** (muestreo en Establecimientos Industriales),
- **el control indirecto** (muestreo en Microcuencas y Macrocuencas).

El control directo consiste en la toma de muestras instantáneas, rutinarias o no programadas, del vertido de los Establecimientos Industriales, que vuelcan su efluente a la red cloacal.

El control denominado indirecto es el realizado a través del monitoreo en los puntos de descarga de las Microcuencas y Macrocuencas, que conforman la red cloacal, con la utilización de equipos automáticos de extracción.

El resultado del control indirecto es uno de los motivos por los cuales se disparará el control directo no programado en los Establecimientos Industriales, originado en la detección de un volcamiento fuera de norma.

Todos los vuelcos a colectora cloacal deben cumplir con las normas establecidas en el Marco Regulatorio aprobado por Ley 26.221.

CENTRO DE COMANDO Y TELECONTROL DEL SERVICIO

La calidad del agua es controlada en forma continua en las plantas potabilizadoras (Gral. San Martín, Gral. Belgrano, Juan Manuel de Rosas y Dique Luján) y en las estaciones elevadoras. A través de tableros de calidad se puede determinar automáticamente la turbiedad, el pH, la conductividad, la temperatura y el Cloro Residual Libre. Dicha información es visualizada en tiempo real mediante el control centralizado a fin de garantizar la calidad del agua suministrada.