

PARA **CONSULTAS**
o **SOLICITUDES** LLÁMENOS



ATENCIÓN TÉCNICA
0800-321-**AGUA**(2482)
Todos los días, las 24 hs.



ATENCIÓN COMERCIAL
6333-**AGUA**(2482)
Días hábiles, de 8 a 18 hs.



PAGO TELEFÓNICO
Todos los días, las 24 hs.

Consúltenos a la casilla de correo electrónico
atencionalusuario@aysa.com.ar
Responderemos días hábiles de 8 a 18 hs.

VISITE LA **OFICINA VIRTUAL DE AYSA**
DENTRO DEL SITIO WEB:
www.aysa.com.ar

**EL PROCESO DE GESTIÓN ESTÁ
CERTIFICADO BAJO NORMAS ISO**



aysa



aysa

Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

03/14

**NORMAS DE
CALIDAD DE
DESAGÜES**

NORMAS PARA **DESAGÜES CLOACALES**

PARÁMETROS	UNIDAD	DESAGÜES A CUENCAS (1)	DESCARGA A CUERPO RECEPTOR (2)		
			Sin tratamiento	Con tratamiento 1 ^o	Con tratamiento 2 ^o (3)
PH		5,5 - 10	6,5 - 8	6,5 - 8	6,5 - 8
SSEE	mg/l	100	100	100	100
SULFUROS	mg/l	1	-	-	1
TEMPERATURA	°C	45	45	45	45
DBO (SOBRE MUESTRA BRUTA)	mg/l	200	300	180	30
DQO	mg/l	-	-	-	125
OXÍGENO CONSUMIDO DEL KM _n O ₄ (SOBRE MUESTRA BRUTA)	mg/l	80	120	70	-
MES	mg/l	-	-	-	35
CIANUROS TOTALES	mg/l	1	1	1	1
CIANUROS DESTRUCTIBLES POR CLORACIÓN	mg/l	0,1	0,1	0,1	0,1
HIDROCARBUROS TOTALES	mg/l	50	100	100	50
CROMO HEXAVALENTE	mg/l	0,2	0,2	0,2	0,2
CROMO TRIVALENTE	mg/l	2	2	2	2
SRAO DETERGENTES	mg/l	5	5	5	3
CADMIO (CD)	mg/l	0,1	0,1	0,1	0,1
PLOMO (PB)	mg/l	0,5	0,5	0,5	0,5
MERCURIO (HG)	mg/l	0,005	0,005	0,005	0,005
ARSÉNICO (AS)	mg/l	0,5	0,5	0,5	0,5
SUSTANCIAS FENÓLICAS	mg/l	0,5	0,5	0,5	0,05 (4)
PLAGUICIDAS Y HERBICIDAS	-	-	(5)	(5)	(5)

FRECUENCIA DE **EXTRACCIÓN DE MUESTRAS**

PARÁMETROS (6)	FRECUENCIA
DESAGÜE A CUENCA	1 a 4 veces al año (7)
DESAGÜE A CUERPOS RECEPTORES	2 veces al año

- (1) Control a cargo de la Concesionaria.
- (2) Control a cargo del Ente Regulador.
- (3) Deben cumplirse el 90% de las muestras.
- (4) Vertidos en un radio no menor de 5 km de una toma de agua para bebida.
- (5) Los mismos límites que para el agua de captación.
- (6) Los parámetros establecidos para desagües a cuencas o medio receptor.
- (7) Dependiendo de la categoría de cuenca.

LABORATORIO CENTRAL **DE AYSA**

CONTROL CONTINUO DE LA **CALIDAD**

El **Laboratorio Central de AySA** está equipado con instrumental automático de alta tecnología con capacidad para funcionar las 24 horas del día produciendo aproximadamente 500.000 análisis por año, asegurando así una vigilancia de la calidad en los distintos puntos de los sistemas de agua y saneamiento.

Un control confiable y permanente, es lo que le permite a **AySA** cumplir con las normas de calidad de agua de consumo y de las aguas residuales antes de su descarga al río.