

PARÁMETROS Y FRECUENCIA DE CONTROL

TIPOS DE AGUAS	PARÁMETROS	FRECUENCIA
AGUA CRUDA DE TOMA SUPERFICIAL	Sustancias orgánicas	Trimestral
	Análisis químico: metales, fenoles, hidrocarburos, detergentes, DBO, OC	Mensual
	Análisis bacteriológico	Diario
	NH ₃	Cada 8 horas
	pH, turbiedad, alcalinidad y conductividad	Cada 2 horas
AGUA CRUDA DE TOMA SUBTERRÁNEA	Análisis bacteriológico	Trimestral
	Análisis químico: metales, fenoles, detergentes, hidrocarburos y sustancias orgánicas	Semestral
AGUA POTABILIZADA EN LA SALIDA DE ESTABLECIMIENTO POTABILIZADOR	Sustancias orgánicas	Trimestral
	Análisis químico	Mensual
	pH, turbiedad, alcalinidad, cloro residual libre	Cada 2 horas
AGUA POTABILIZADA EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN	Análisis bacteriológico	Como mínimo 2 veces al día
	Análisis químico	Mensual c/10.000 hab. en el radio de agua -A- -B-

-A- La estrategia para controlar la calidad bacteriológica del agua incluye puntos de muestreo especialmente adaptados para realizar una toma de muestra representativa y con una distribución pensada para cubrir el total de la concesión.

-B- En todas las muestras extraídas que se efectúen análisis bacteriológicos se mide Cloro Libre Residual y Turbiedad in situ. En un 20% se miden, además, alcalinidad total, aluminio, arsénico, cadmio, cloruro, cobre, color aparente, cromo, dureza total, fluoruro, hierro total, manganeso, mercurio, nitrato, pH, plomo, selenio, conductividad, sulfatos, zinc, THM. En un 10% se miden, además, cianuros y detergentes y en un 5% de las muestras con origen subterráneo, se miden sustancias orgánicas.

Nota: Además de los parámetros normados, AySA realiza más de 130 determinaciones mensuales complementarias con el fin de responder a la sociedad de forma sanitariamente responsable y operativamente viable.

PARA CONSULTAS O SOLICITUDES LLÁMENOS



ATENCIÓN TÉCNICA
0800-321-AGUA(2482)
Todos los días, las 24 hs.



ATENCIÓN COMERCIAL
6333-AGUA(2482)
Días hábiles, de 8 a 18 hs.



PAGO TELEFÓNICO
Todos los días, las 24 hs.

Consúltenos a la casilla de correo electrónico
atencionalusuario@aysa.com.ar
Responderemos días hábiles de 8 a 18 hs.

VISITE LA **OFICINA VIRTUAL DE AYSA**
DENTRO DEL SITIO WEB:
www.aysa.com.ar

**EL PROCESO DE GESTIÓN ESTÁ
CERTIFICADO BAJO NORMAS ISO**

aysa

Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

03/14

aysa

**NORMAS MÍNIMAS
DE CALIDAD DE
AGUA PRODUCIDA
Y DISTRIBUIDA**

NORMAS MÍNIMAS DE CALIDAD DE AGUA PRODUCIDA Y DISTRIBUIDA

PARÁMETROS	UNIDAD	VALORES
1- CARACTERÍSTICAS FÍSICAS		
COLOR	UC	10
OLOR Y SABOR		No objetable
TURBIEDAD (4)	NTU	<1,0
2- CARACTERÍSTICAS QUÍMICAS		
2.1. SUSTANCIAS INORGÁNICAS		
ALCALINIDAD TOTAL (CO ₃ CA)	mg/l	400
ALUMINIO RESIDUAL (AL)	mg/l	0,2
ARSÉNICO (AS)	mg/l	0,05
CADMIO (CD)	mg/l	0,005
CIANURO (CN-)	mg/l	0,10
CORO RESIDUAL LIBRE (1)	mg/l	0,2
CLORUROS (Cl-)	mg/l	250
COBRE (CU)	mg/l	1,0
CROMO (CR)	mg/l	0,050
DUREZA TOTAL (CO ₃ CA)	mg/l	400
FLUORURO (F-) (2)	mg/l	2,0
HIERRO TOTAL (FE) (3)	mg/l	0,10
MANGANESO (MN)	mg/l	0,05
MERCURIO (HG)	mg/l	0,001
NITRATO (NO ₃ -)	mg/l	45
NITRITO	mg/l	0,10
AMONÍACO (NH ₄ ⁺)	mg/l	0,20
PH (POZOS)	upH	6,5-8,5
PH (PLANTAS) (5)	upH	pH sat +/-1,0
PLOMO (PB)	mg/l	0,010
SELENIO (SE)	mg/l	0,010
RESIDUO CONDUCTIMÉTRICO (8)	mg/l	1000
SULFATOS (SO ₄ ⁼) (9)	mg/l	200
ZINC (ZN)	mg/l	5

PARÁMETROS	UNIDAD	VALORES
2.2. SUSTANCIAS ORGÁNICAS		
TRIALOMETANOS (THM) (7)	µg/l	100
ALDRIN	µg/l	0,01
DIELDRIN	µg/l	0,01
CLORDANO	µg/l	0,1
DDT (TOTAL ISÓMEROS)	µg/l	1
DETERGENTES	mg/l	0,50
HEPTACLORO	µg/l	0,04
HEPTACLOROEPÓXIDO	µg/l	0,04
LINDANO	µg/l	3
METOXICLORO	µg/l	30
2,4 D	µg/l	100
BENCENO	µg/l	10
HEXACLORO BENCENO	µg/l	0,01
MONOCLORO BENCENO	mg/l	0,003
1,2 DICLORO BENCENO	mg/l	0,0003
1,4 DICLORO BENCENO	mg/l	0,0001
CLOROFENOLES	µg/l	1
TETRACLORURO DE CARBONO	µg/l	3
1,1 DICLOROETENO	µg/l	0,3
TRICLOROETILENO	µg/l	20
1,2 DICLOROETANO	µg/l	10
1,1,1 TRICLOROETANO	µg/l	200
CLORURO DE VINILO	µg/l	2
BENZOPIRENO	µg/l	0,01
ETILBENCENO	mg/l	0,7
ESTIRENO	mg/l	0,1
TOLUENO	mg/l	1
TETRACLOROETENO	µg/l	10
3- CARACTERÍSTICAS BACTERIOLÓGICAS		
BACTERIAS HETERÓTROFAS VIABLES A 37°C (RECuento EN PLACA)	UFC/ml	100
BACTERIAS COLIFORMES TOTALES (MEMBRANA FILTRANTE) (6)	UFC/100 ml	<1
ESCHERICHIA COLI (MEMBRANA FILTRANTE)	UFC/100 ml	<1
PSEUDOMONAS AERUGINOSA	P-A/100 ml	Ausencia

UN COMPROMISO CON LA CALIDAD

Para AySA, la calidad del agua que distribuye a los usuarios es uno de sus principales compromisos. Por ello, la empresa efectúa estrictos controles, durante las 24 horas, los 365 días del año.

Mediante un complejo y riguroso proceso, se analiza la calidad del agua en todo su ciclo de uso. Los controles se inician en el agua cruda que ingresa a las plantas potabilizadoras, continúa en las etapas de tratamiento y en la salida de los establecimientos, y prosigue durante todo el recorrido hasta llegar a los domicilios. Completando el ciclo, también se controla la calidad de los líquidos residuales volcados al sistema cloacal así como el efluente tratado por las plantas depuradoras antes de su descarga al medio receptor.

- (1) Concentración mínima en el punto de Suministro del Usuario.
- (2) En caso de fluorar, el Ministerio de Salud y Acción Social debe establecer las concentraciones a usar.
- (3) y (7) 95% de las muestras.
- (4) 95% del tiempo para agua producida y 80% en las muestras de agua distribuida. En el caso de agua distribuida se aceptará hasta 3 NTU.
- (5) 90% del tiempo. La concesionaria debe asegurar el suministro de agua no agresiva ni incrustante al sistema de distribución.
- (6) 100% de las muestras para agua producida y 95% de las muestras para agua distribuida.
- (8) y (9) 100% de las muestras para redes abastecidas por agua superficial y 95% de las muestras para redes abastecidas por agua subterránea.