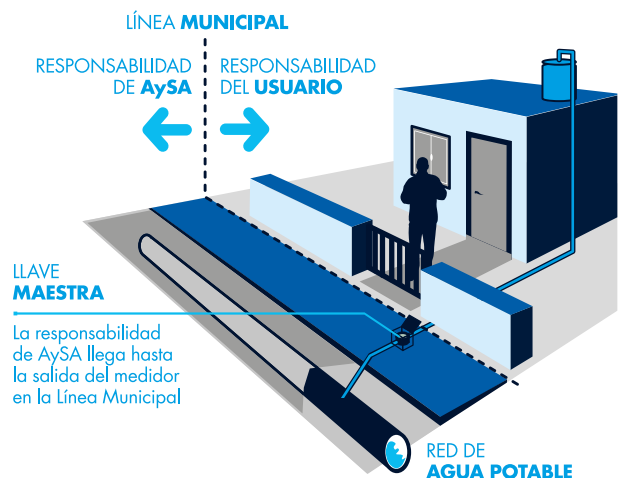


# LAS RESPONSABILIDADES Y SUS LÍMITES

AySA llega con el servicio hasta la Línea Municipal. Es responsabilidad exclusiva de la empresa el mantenimiento y el correcto funcionamiento de estas instalaciones.



## RECUERDE

Un tanque de agua limpio mantiene la calidad del agua potable que llega a su casa. Tenga en cuenta que lo ideal es realizar su limpieza cada seis meses.

## CERTIFICACIONES OBTENIDAS POR AYSA



AySA tiene certificados su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo las normas OHSAS 18001:2007 y su Sistema de Gestión de Calidad bajo las Normas IRAM-ISO 9001:2008 para los procesos de las plantas potabilizadoras Gral. Belgrano, Gral. San Martín y Dique Luján, los departamentos de Control Centralizado, Estaciones Elevadoras de agua, pozos de agua y plantas de Tratamiento de Aguas Subterráneas.

## PARA CONSULTAS O SOLICITUDES LLÁMENOS



**ATENCIÓN TÉCNICA**  
0800-321-AGUA(2482)  
Todos los días, las 24 hs.



**ATENCIÓN COMERCIAL**  
6333-AGUA(2482)  
Días hábiles, de 8 a 18 hs.



**PAGO TELEFÓNICO**  
Todos los días, las 24 hs.

Consúltenos a la casilla de correo electrónico  
**atencionalusuario@aysa.com.ar**  
Responderemos días hábiles de 8 a 18 hs.

VISITE LA **OFICINA VIRTUAL DE AYSA**  
DENTRO DEL SITIO WEB:  
**www.aysa.com.ar**

**EL PROCESO DE GESTIÓN ESTÁ  
CERTIFICADO BAJO NORMAS ISO**

aysa



# LA RED DE AGUA POTABLE

aysa

Agua y Saneamientos Argentinos S.A.

08/14

# EL SERVICIO DE AGUA POTABLE

El agua es captada del Río de la Plata y sometida posteriormente a procesos de potabilización con estrictos controles de calidad, durante todo su recorrido. Desde las plantas potabilizadoras es enviada, a través de ríos subterráneos, hacia las estaciones elevadoras para ser bombeada y llegar por la red de distribución a los hogares.

**AySA** cuenta con cuatro plantas potabilizadoras para abastecer a gran parte de la concesión: la planta Gral. San Martín, en el barrio de Palermo (Ciudad de Buenos Aires), con una capacidad de producción superior a los 3 millones de metros cúbicos por día; la planta Gral. Belgrano, en Bernal, que produce 1,9 millones de metros cúbicos diarios a través de sus 36 hectáreas de superficie; la Planta Juan Manuel de Rosas, en el partido de Tigre, habilitada parcialmente; y la planta Dique Luján, en el partido de Tigre.



## CONTROL CONTÍNUO DE LA CALIDAD

### LABORATORIO CENTRAL DE AYSA

En actividad permanente, el Laboratorio Central de **AySA**, realiza aproximadamente 500.000 análisis por año, sobre muestras extraídas en diferentes puntos de los sistemas de agua y saneamiento.

Equipado con instrumental automático de alta tecnología que funciona las 24 horas del día, realiza la determinación de 58 parámetros, según las especificaciones de los siguientes organismos:

- **ISO** (International Organization for Standardization).
- **Standard Method for the Examination of Water and Waste Water** (USA).
- **IRAM** (Instituto Argentino de Racionalización de Materiales).
- **AFNOR** (Normas editadas por la Asociación Francesa de Normalización).

### LABORATORIOS DE PLANTAS AYSA

La calidad del agua es controlada en forma continua en las plantas potabilizadoras a través de diversos instrumentos de medición que determinan parámetros de calidad tales como turbiedad, cloro, pH, conductividad y temperatura.

### CONTROL CENTRALIZADO DE AGUA

A su vez, en la red se monitorean presiones y caudales por medio de 275 puntos de medición continua distribuidos en el radio servido. Dicha información es visualizada en tiempo real en el Control Centralizado a fin de garantizar la cantidad y calidad del agua suministrada.

## CONSEJOS PARA TENER EN CUENTA

Cuidar el agua es fundamental, ya que se trata de un recurso escaso y esencial para sostener la vida y el medio ambiente. Ella ocupa el 70% de la superficie de la Tierra y su mayor parte es salada (97%). Sólo el 3% es dulce y de esa pequeña parte sólo se puede acceder a un 1%, ya que el resto se encuentra en los polos. El agua dulce es la que más fácilmente se potabiliza, siendo apta para el consumo humano y nuestra principal fuente de abastecimiento. Es por eso que **el cuidado del agua es responsabilidad de todos.**

PÉRDIDAS <b>MÁS COMUNES</b>	
CANILLA GOTEANDO	<b>46 LTS./DÍA</b>
INODORO CON DEFICIENCIA DEL FLOTANTE	<b>1200 LTS./DÍA</b>
TANQUE DE RESERVA CON DEFICIENCIA DEL FLOTANTE	<b>2400 LTS./DÍA</b>

1m³ = 1000 litros

LOS <b>CONSUMOS DOMÉSTICOS</b>	
LAVARROPAS	<b>100 LTS./CICLO</b>
BAÑO DE INMERSIÓN	<b>150 LTS.</b>
LAVADO DE AUTO MEDIANO	<b>360 LTS.</b>
DUCHA BREVE (10 MINUTOS)	<b>100 LTS.</b>
DESCARGA DE INODORO	<b>16 LTS./VEZ</b>

1m³ = 1000 litros